

电商专供款

价廉未必物美 你愿意买吗？

邻声 话题

价格比实体店同类产品低、仅在电商平台销售，“电商专供款”一出现，就引起争论——厂商认为它是提高网上销量的主力军；但对于消费者而言，它又经常被贴上“低价劣质”“偷工减料”的标签。

究竟“电商专供款”和实体店卖的有无差别？你愿意购买吗？

实体店看样 网上买的有差异

记者在某电商平台上搜索发现，“电商专供款”产品不在少数，小到日化用品、服装鞋帽，大到家用电器。不过，有的品牌大大方方在产品详情上标注“电商专供款”，但有些品牌却对此讳莫如深。

市民沈女士告诉记者，此前她在某电商网站购买了一款电商专供的面巾纸，收到货后却发现质量比超市里卖的缩水不少。“包装跟之前在超市买的一模一样，价格要便宜三分之一。但买回来后发现，手感明显要轻很多、也薄很多。把纸巾撕开来，和之前买的对比，才发现网上卖的只有两层，而超市卖的有三层厚。”

和沈女士遭遇相似的消费者还不少。市民秦先生去年买了一台笔记本电脑，买之前他在多家电脑品牌商的实体店进行打样，

又在电商网站上将各个型号的笔记本电脑价格一一对比，最后才选择了一家网上旗舰店下单购买。然而，最终到手的电脑和他在实体店看到的有所出入。“笔记本的屏幕等级、内存不一样。”在他提供计算机型号和序列号给电脑品牌商客服后，对方却告诉他，他买的这款是“电商专供款”，具体的配置的确会和实体店销售的有所差别。

差异化产品 初衷是管理渠道

为什么会有“电商专供款”？记者采访多位业内人士后获悉，“电商专供款”原本是厂商区分线上线下渠道的手段，避免“大水冲了龙王庙”，影响到线下销售，但也不排除部分商家“剑走偏锋”。

“我们在网上旗舰店销售的纸尿裤和实体店销售的纸尿裤，除了包装有区别，其他生产工艺、原材料和标准等都是一致的。”某纸尿裤知名品牌的相关负责人告诉记者，因为送货上门，且时有优惠活动，网店主推整箱装，而实体店考虑到购买方便，以袋装为主。

在优衣库的天猫旗舰店里，也会有实体店很少看到的大码衣服。业内人士表示，这是因为实体店空间有限，优先上架常见尺

码，较少人购买的大码衣服通过网店销售，则可以节省成本。

“线上线下渠道不同，厂商要维护品牌和价格体系，因而推出差异化产品。”业内专家表示，同一品牌的产品，在线上销售时，款式、包装、促销活动等方面都可能会有区别，这就是“电商专供款”，但是“电商专供款”不应该成为偷工减料的代名词，而应该是厂商根据线上消费者的共性需求，反向定制的产品。

为方便区别 应当有明确标示

“电商专供款”不能一棍子打死，因为其中确有商业逻辑。但如果厂商以此为“契机”，销售低价劣质的产品，则是对消费者的欺骗。业内人士指出，商家要在页面上明确标示商品规格、用料等信息，而不应该简单地用图片来说明产品内容。

事实上，《消费者权益保护法》早有规定：消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受服务的真实情况的权利。经营者有义务真实地向消费者说明所提供商品或服务的情况。若销售商品与实体店款式相似的产品，网站应该标注比如“电商（网络）特供”字样，以方便区别，让消费者心里有数。

本报记者 张钰芸 裘颖琼

欢迎读者扫描右上角二维码下载新民邻声 APP，进入话题板块对本文进行评论互动，部分优秀点评将刊登于明日本版。



传达
汇聚
民意

邻声 网评

接触“外面的世界” 多些“实战”并不坏

昨日，《大学教授校外兼职，只是为了“赚外快”？》一文在新民邻声APP话题板块呈现后，引发热议，以下为部分网友评论：

@邻声用户：每个人的追求不同吧，有的人愿意走向市场，有的人愿意潜心学术，都没有错。

@wade：赞同教授和科研人员兼职，发挥他们的潜能，只要合理合法，有付出就有回报，大众理应支持与理解。

@侯晨轶：教授多接触“外面的世界”，对于其学生而言并非坏事。“外快”还有另一个涵义：那些课堂里所无法获取的知识、实践经验。希望教授和学生多多分享，教学相长。

@颜建民：大学教授校外兼职是值得提倡的积极途径。这能营造“能者多得”的社会氛围，鼓励高校教师为社会多作贡献，促进科研走向广阔的市场。

社区全媒体 盛燕丹

锦轩红木月末清样

仅此两天!!

10月26-27日

上海12年本土企业(2005-2016) 家具行业“金栖奖”获得者(2012) 上海市家具行业协会会员 市区1500m²实体体验展厅

亚花梨15件套
(安哥拉紫檀)
1.98万

▲亚花梨沙发6件套
市场参考价: 9万

▲亚花梨餐桌7件套
市场参考价: 5.64万

▲亚花梨花几2件套
市场参考价: 3600元

非洲酸枝15件套
(可东豆)
2.98万

▲非洲酸枝木沙发6件套
市场参考价: 11.9万

▲非洲酸枝餐桌7件套
市场参考价: 8.94万

▲非洲酸枝花几2件套
市场参考价: 9000元

黑酸枝15件套
(缅甸黄檀)
6.98万

▲黑酸枝沙发7件套
市场参考价: 23.4万

▲黑酸枝餐桌7件套
市场参考价: 14.4万

▲黑酸枝花几
市场参考价: 7200元

超大展厅! 六大木种! 百种款式! 三千现货! 上海锦轩·品优价美·保修五年

大红酸枝(交趾黄檀)
1.6米明式办公桌
市场参考价: 18万

3.98万
仅限一天

大红酸枝(交趾黄檀)
多宝格1对
市场参考价: 54万

4.98万
仅限一天

大红酸枝(交趾黄檀)
酒柜1对
市场参考价: 28.8万

5.6万
仅限一天

大红酸枝(交趾黄檀)
大床3件套
市场参考价: 80万

13.8万
仅限一天

大红酸枝(交趾黄檀)
柜雕四门衣柜1组
市场参考价: 85.5万

15.2万
仅限一天

大红酸枝(交趾黄檀)
荷花沙发6件套
市场参考价: 117万

18万
仅限一天

非洲酸枝(可东豆)
梳妆台2件套
市场参考价: 3.06万

5000元
仅限一天

非洲酸枝(可东豆)
二门鞋柜
市场参考价: 3.15万

4500元
仅限一天

非洲酸枝(可东豆)
明式小方桌5件套
市场参考价: 4.8万

7000元
仅限一天

非洲酸枝(可东豆)
2.4米电视柜
市场参考价: 4.5万

7200元
仅限一天

非洲酸枝(可东豆)
1.8米山水大床3件套
市场参考价: 11.7万

1.38万
仅限一天

亚花梨鼓凳
市场参考价: 1200元

199元

亚花梨衣架
市场参考价: 1900元

299元

地址: 徐汇区华石路50号(近宜家家居) 热线电话: 400-050-6608 官方网站: www.jxhongmu.com

来现场扫二维码并分享朋友圈 即送红酸枝手串(每天限量100串)