

疾病诊断不该是冷冰冰的结论

普陀人民医院推出“坚强无哭声计划”帮助病人抵御病魔

一张“不好”的放射诊断报告，对于某些病人，相当于“天塌下来了”。看到报告单的瞬间失声痛哭的场景，常在医院放射科上演。同济大学附属普陀人民医院日前推出“放射报告前坚强无哭声”计划，对肿瘤及预后不良患者进行取报告前的心理安抚。有了这层温暖“铺垫”，诊断不再是一张冷冰冰的报告单，该服务举措深受患者和家属好评。

张阿姨前几天觉得胸口不舒服，到医院拍了片子。取报告后心里忐忑不安。护士将她领到放射科“温馨报告领取室”，刚走进，见一名女医生抬头对她微微一笑，“张阿姨，精神不错啊，哪里像生病了？”张

阿姨很意外，立即不那么紧张了。

继而，又进来一位医生，一边问病史一边仔细读片：“我看像肺癌，赶紧找专科医生治疗。”一边作判断，一边还安慰：“现在的治疗方法很多，你别害怕……”

随着放射诊断技术的不断提高，肿瘤及一些预后不良疾病往往在放射科首诊。部分病人毫无心理准备，难以接受现实，有的甚至看到报告后立即情绪失控。对此，今年3月普陀人民医院放射科推出“放射报告前坚强无哭声”计划，针对首次查出恶性肿瘤的病人进行零距离、面对面的安抚疏导，让他们认识并逐渐接受疾病，树立战胜疾病的信心。

该院放射科主任孙静，负责该项目的策划和案例收集。每个高度疑似“坏毛病”的报告，孙主任和科室成员都要在“需安抚病人”的微信群里讨论，安排专人给病人打电话，将其送入“温馨报告领取室”取片。在这里，房间的装修不像医院，更像家里的客厅，饮料、零食、水果一应俱全。由2-3人组成的放射科专家团队会仔细分析病人的图像特征，商量如何给予病人一定的安慰，同时可以委婉又准确地传递疾病信息。“为了缓解病人的焦虑，我们会普及治疗的方案，给予病人治疗的希望，让他们增强战胜病魔的勇气。”孙静说。

为了更有说服力，放射科还根据不同疾病制作了方便好用的《就诊指南》，内容包括“肺部小结节”、“胃肠道肿瘤”、“腹部肿瘤”和“骨骼肌肿瘤”等，提供专家门诊时间、疾病的注意事项等。同时，放射科还负责给病人建立档案，追踪随访，让病人始终有“被关怀”的感觉，增加病人家属的治疗信心。

现在，各种检查设备越来越先进，但设备再先进，也终究是一堆影像和数字。机器无法代替医生，那么，医生的诊断也不该是一句冷冰冰的结论。在放射科，医生不仅仔细为病人分析病情，还“多管闲事”安抚家属，告诉病人接下去该接受哪些治

疗、效果怎样、其他病人是什么情况等等，让病人明白、安心，缓解焦虑和恐惧的情绪。同时，医院还根据患者的实际情况，开辟绿色通道，与临床医生共同协商病人治疗方案。

在放射科和其他临床科室的努力下，一个多月已完成了对16例病例的安抚和帮助。据悉，考虑到病种与病情不同，如今此项服务主要在放射科实施，日后将逐渐推广到其他医技科室和临床科室，让困扰患者、家属的心理阴霾从此散去。

普陀区卫生计生委深入推进改善医疗服务行动，已连续两年开展系统医疗服务品牌评比活动，不断改善医疗服务。 本报记者 左妍

本市开展系列活动 纪念世界红十字日

本报讯（记者 施捷）为纪念第70个“5·8世界红十字日”的到来和新修订的《红十字会法》即将正式施行，上海市红十字会“博爱讲坛”开讲仪式暨学习宣传贯彻新修订《红十字会法》培训班今天举行。

首期讲坛由市红十字运动研究会会长马强主讲《中华人民共和国红十字会法的诞生及其社会历史意义》。市红十字会已将今年5

月8日定为“《红十字会法》宣传日”。宣传活动期间，全市20家市级冠名红十字医疗机构将首次集中举办红十字升旗仪式和志愿者宣誓仪式，同时结合各医院特点，举办大型义诊、健康知识讲座、救护培训和志愿服务等一系列活动。各区红十字会则将组织开展公益跑步、公益骑行活动，以及造血干细胞捐献志愿者集中入库行动、红十字故事创作讲演比赛等。

市疾控中心建议—— 学生每月吃一两次鸡鸭血补铁

本报讯（记者 左妍）上海市疾控中心对本市中小学生的调查显示，男生贫血检出率为4.87%，女生贫血检出率为9%，总检出率为6.87%。市疾控中心官微日前发布提醒称，铁在体内不能自主生成，必须由每日膳食提供，建议学生每月吃一两次鸡鸭血补铁。

铁是人体必需的微量元素之一，是人体血红蛋白的重要组成部分。贫血会损害儿童的智力发育和

认知能力；降低机体抵抗能力；常表现出烦躁、疲劳、头晕、恶心、便秘或腹泻及神经、精神功能混乱等症状。

很多家长说，肉类、动物血、肝脏、大豆、蛋黄、红糖、干果等很多食物都含铁，随便吃吃不就可以补铁了吗？专家表示，人体对铁的吸收受到诸多因素影响，有些食物虽然含铁丰富，但真正被机体吸收的却有限：比如大豆含铁丰富，但大豆所含的大豆蛋白对铁吸收有抑制作用；

蛋黄含铁量高，但其中一种蛋白可干扰铁的吸收；蔬菜水果也含铁，但属于非血红素铁，人体对其的吸收率仅为9%左右。

肉类中的铁大部分是以血红素铁的形式存在，机体吸收率高，是非血红素铁的2-3倍。而鸡鸭血血红素铁含量高，又富含蛋白质，机体吸收利用率高达20%。因此，建议每月食用鸡鸭血一到两次，以增加体内的贮存铁，保证体内的含铁总量。

浓情五月，感恩母亲节，“海参”传递爱

任意消费满7000元送30克海参粉一盒(价值1580元)、满12000元送72克海参粉一盒(价值3780元)

咨询热线：400 8855 683、18701775887



“我想让更多的上海朋友了解我们的家乡，了解家乡的特产，了解大连海参。”

——创始人：张奶奶

张奶奶海参 来徐家汇做展啦

即食海参260元/斤起，**买2送1**

2斤即食海参

小米1袋(250克)

买  加送 

一、特价干海参：**3980元/斤起**。

二、买一斤送泡发壶和泡发工具。

三、购本店海参享免费帮您泡发，发好拿回家就能吃。

四、现场有**预留车位**，停车方便，请向店员索要停车票。

即食海参**260元1斤**，**四斤仅需1000元**

★ 电话订购，顺丰邮寄到家

★ 免费送货上门，货到付款

海参粉，开创海参新吃法

- 1、原料采用大连鲜活刺参。
- 2、小分子蛋白更易人体吸收。
- 3、随身小瓶装，携带方便。
- 4、每天仅需1小勺，随时补充营养。
- 5、无需放冰箱，常温即可保存。



1580元
可用1个月左右(30g)



3780元
可用2.5个月左右(72g)

活动详情请点击现场海报

凭此报到店即可免费领取海参菜谱一本

本周六（5月6日）张奶奶来徐家汇做展啦！

活动地址：徐家汇虹桥路100号上海西藏大厦万怡酒店3楼会议厅

活动时间：5月6日（周六），早9点-晚5点（仅1天）

交通参考：地铁1号线、9号线、11号线，徐家汇站下，20号口出

若地址找不到，可拨打187 0177 5887 我们去车站接您，支付方式：现金、刷卡、支付宝、微信、OK卡支付

普陀区长寿路常德路亚新二楼常年有售

活动地点：普陀区长寿路401号亚新广场副楼**二楼**肯德基旁边20米

活动时间：5月4日—5月10日，早9点-晚8点

交通参考：地铁7号线、13号线长寿路站，7号出口下