

人民电信为人民

中国电信上海公司“提速降费”十大新举措

中国电信集团公司计划在今年网络提速降费中迈出更大步伐，年内全部取消手机国内长途和漫游费，大幅降低中小企业互联网专线接入资费，降低国际长途电话费。新一轮的“提速降费”拉开序幕。

中国电信上海公司（以下简称上海电信）坚决贯彻落实有关部门以及中国电信集团公司相关部署，持续推进“提速降费”，不断完善网络基础设施、提高网络质量、降低用户上网资费。

截至目前，上海电信已建成了覆盖全市的光纤宽带接入网络，覆盖能力超过900万家庭，家庭用户接入带宽也从20M跃至千兆。上海电信家庭宽带用户平均接入速率已达71.7M，较2016年底上升11.9%，宽带每兆单价为1.40元/M，较2016年底下降6.1%。在移动网络方面，上海电信“天翼4G/4G+”已覆盖全市，网络最高下行速率达到300Mbps，手机上网流量单价为0.07元/MB，对比2016年底下降了6.7%。



2017年5月16日，上海电信持续发力，再推十大“提速降费”新举措

举措1

全面取消手机国内长途和漫游费

2014年，上海电信正式推出“天翼4G”移动通信服务。2015年10月，中国电信推出全新4G套餐，实行手机国内长途费/漫游费与市话统一标准，目前享受该服务的移动用户占全部移动用户的75%。

同时，上海电信积极响应有关部门及中国电信集团公司部署，努力推进全面取消手机国内长途及漫游通话费，加快系统升级改造，做好用户服务。于今年10月1日起全面实施取消手机国内长途和漫游费。

举措2

大幅下调国际及港澳台地区长途通话资费

2017年5月1日，中国电信下调国际及港澳台地区长途通话资费，下调服务类型包括中国电信移动服务与固定电话服务。此次费用调整涵盖了北美、欧洲、东南亚、港澳台地区以及“一带一路”沿线的共计73个国家和地区，平均降幅达到80%。

通过对用户的使用行为分析，此次调整涉及的国家和地区为用户经常拨打的北美、欧洲和东南亚主要国家和地区，并涵盖了“一带一路”沿线国家和地区。国际和港澳台地区长途直拨电话的资费标准由原来的以“每6秒”改为以分钟计算，73个方向全部进入“1元区”，其中，美国、加拿大、泰国、马来西亚、德国等24个方向的资费降至0.49元/分钟，澳大利亚、新西兰、印度尼西亚、塞班、法国等49个方向的资费降至0.99元/分钟。

举措3

三方面发力“全网通”切实提高用户实惠

2017年，中国电信将继续支持“全网通”发展，给予用户更多更真实的选择。一方面，中国电信将推动“全网通”手机的频段支持能力，支持800M、900M LTE等22频段，以及全球410个运营商网络。2017年，“全网通”支持频段将实现国内100%覆盖，支持国际漫游制式将达到98%，LTE制式国家达到95%。一方面，加快解锁卡槽的限制，意味着将来用户选择任意卡槽，都可以自由切换数据服务。随着通信技术的不断演进，中国电信还将不断增强“全网通”手机承载先进业务的能力。2017年，中国电信还将推动载波融合、双卡双VOLTE以及智能短信等能力融合，为用户提供更多更先进的使用体验。

举措4

电信手机全城免费使用ChinaNet Wi-Fi

2017年5月17日，上海电信开放全市所有的ChinaNet Wi-Fi接入点，电信用户均可免费接入使用。目前，上海电信ChinaNet Wi-Fi已覆盖全市。

举措5

十大商圈 4G流量免费用

2017年5月17日，上海市静安、长宁、浦东等8个行政区，包括日月光中心、田子坊在内的十大地标性商圈以及周边地铁站，上海电信移动用户使用4G流量全部免费。



举措6

十全十美大礼包 全家共享千兆宽带、无限流量

2017年5月17日，上海电信推出包括千兆宽带、40GB无限手机流量，以及天翼高清、智慧组网、家庭云、智能网关、智能机顶盒等智能网络+智能应用的“十全十美”家庭业务无限量套餐，为用户解决家庭宽带、移动服务以及家庭智慧应用一揽子服务。

举措7

不限量套餐，每月仅需99元 畅享无限流量

上海电信面向新、老用户推出全新“流量不限量”套餐，包含40GB本地流量、700分钟本地通话时长，用户支付费用低至99元/月。40GB本地流量不区分忙闲时，用户每月使用流量达到40GB后，网速将降至至256Kb。

举措8

“智慧家庭”应用大礼包免费送

助力消费者打造健康、智能、舒适、安全的高品质家庭生活方式。2017年5月17日，用户办理指定套餐用户可免费享受天翼高清4K、智能组网、家庭云、视频监控等“智慧家庭”应用大礼包。

举措9

百兆宽带用户享特权“网龄倍增”不停歇

上海电信百兆以上家庭宽带用户，并办理指定套餐（169/199/299/399元），每月支付10元即可获得每月10GB的手机本地流量。此外，上海电信以“网龄倍增”形式，持续提升家庭宽带速率，家庭宽带用户网龄满10年最高可升速至200M，同时还能获赠2GB手机流量。

举措10

中小企业再次“大提速”

2017年，针对精品专线用户与普通光网用户，上海电信再次实施大提速工程。100M以下用户精品专线用户可享升档，100M以上用户速率实现翻倍，宽带平均资费降幅达到40%，近3万专线用户可享受免费升速。普通光网用户可参加“网龄计划”，网龄满1年的用户升速至50M，网龄满2年升至100M，网龄满5年升至200M。（详见各网点海报）