

为民排忧解难 更需有始有终

夏令热线 热线回访

“民声九问”

房屋漏水 轨交乱象 老宅失修
野蛮施工 油烟扰民 物业失管
垃圾清运 违法设摊 降温设施



油烟扰民>>>

破墙开店又添新愁

地点：万航渡路1425号

报道回放：章先生向夏令热线求助，万航渡路1425号小区居民楼下开出一家“崇明桂花烤鸭店”。每天一大清早，店家支起炉子宰鸭、烤鸭，影响楼上居民生活。

现场回访：来到万航渡路1425号，靠近马路一侧的居民楼底楼，烤鸭店已不复存在。不过，如今却破墙开了水果店、肉店、门窗加工店（见图 徐驰 摄）。章先生表示，烦恼刚走，又添新愁。他拉着记者的手说：“以前从阳台看下去，是一家烤鸭店，现在这么多门店开出来，一样很吵、很乱。”他希望，相关部门能尽快整治。

对此，长宁区城管执法局相关工作人员告诉记者，初步判断，该处存在破墙开店行为。目前，辖区内正开展专项整治，将覆盖每条马路。年底前，将完成居民楼下、沿街商铺的破墙开店整治工作。

油烟废气熏煞居民

地点：万航渡路1424弄

报道回放：家住万航渡路1424弄76号1楼的李阿姨向本报夏令热线反映，20多年来，邻居私自将排油管接在楼道内，每天晚上，邻居烧菜时，油烟废气经管道直排楼道，“冲”着自家大门，呛人的气味令她和家人头疼不已。

现场回访：近日下午5时许，记者来

到该小区76号楼底楼。抬头望去，昏暗的楼道内，一根积满油渍的管道高悬半空。适逢饭点，各家正忙着烧菜做饭。楼道内，一股股油耗气扑鼻而来。李阿姨讲，去年报道后，管道方向曾做过“微调”，但由于没能移除管道，所以没从根本上解决问题，油烟味依然浓烈。

龙虾店走烤鱼店来

地点：唐安路803号

报道回放：毗邻唐安路803号的多家小区居民忍无可忍，致电本报夏令热线投诉，附近一家龙虾店自开业以来，强行占去人行道，架起灶台，摆出液化气钢瓶，“爆炒”小龙虾。“吃客”们大快朵颐了，恼得附近居民只能紧闭窗户。

现场回访：记者回访唐安路803号靠近唐安菜市场。原先那家龙虾店“改头换脸”，成了一家烤鱼店。尚未走近，一股油腻的烤鸭味已经飘来。原来，烤鱼店还经营着烤鸭“副业”，烤炉内，吊着一只只外皮金黄的烤鸭，不少市民排着长队竞相购买。附近小区居民郑先生告诉记者，原先扰民的小龙虾店好容易才关门，又开了家烤鱼店，油烟废气只是换了种味道，依旧刺鼻难闻。

本报记者 徐驰

油烟味依旧呛

垃圾山实在臭

小区里还是乱



垃圾清运>>>

“垃圾山”随处可见

地点：宜川三村

报道回放：水泥袋、旧木板、破沙发……居民楼前，垃圾堆成了一座座“小山”，散发出阵阵异味，令过路居民不得不掩住口鼻。

现场回访：记者回访时发现，宜川三村小区不少居民楼前仍然堆积着建筑垃圾，时隔一年，情况并没有好转。在58号、59号楼附近空地上，柜

子、沙发等各种大型旧家具，紧挨着一个垃圾桶，占据着一大块面积。在89号楼前，好多个被“遗弃”的木柜竟堆到了一层楼的高度（见图 夏韵 摄）。走遍整个小区，建筑垃圾堆积现象十分普遍。

小区花坛污水横流

地点：长海二村

报道回放：小区花坛被建筑垃圾侵占多日。频繁降水不断冲刷，垃圾流出酸败腐臭的污水，严重污染了小区整体环境。

现场回访：去年投诉的戴小姐告诉记者，去年在本报夏令热线报道后，25号楼前的建筑垃圾很快被清理干净。然而，不久之后，这里又经常堆起垃圾，有时，一放就是一个月，也不见人清理。

本报记者 夏韵 徐驰

物业失管>>>

毁绿停车依然严重

地点：新村路1901弄小区

报道回放：本报去年夏令热线刊登《“僧多粥少”小区停车难 居民绿地装锁圈“车位”》一文，报道了普陀区新村路1901弄小区停车位紧张，一些居民竟然动起了楼道门口绿化坪的主意，私装地桩锁“圈地”，导致绿化大面积破坏。

现场回访：近日，记者来到现场看到，虽然地桩锁已不见了踪影，但是楼前的绿化被破坏的所剩无几，上面停着一辆辆私家车。

一旁的居民连连摇头说：“去年报道后，乱象没有得到改善，绿化被破坏成这样，反而变本加厉了。”

居改非乱象未改善

地点：欧江大厦、国中小区

报道回放：本报去年报道了位于肇嘉浜路768弄欧江大厦和阜新路20弄的国中小区，居改非现象严重，住宅大楼竟成了办公“商区”，给居民带来了困扰。

现场回访：记者来到欧江大厦，门口上班的白领进进出出，去年报道中的22层健身房以及其他楼层的培训机构仍在开门营业，居改非的乱象依然没有得到改善。

同样，国中小区的情况也与去年报道的一样，记者在大堂没看到保安身影，进出大楼无需任何门禁和登记。来到12楼，一出电梯就可以看到各个公司和律师事务所的标牌，由于进出人员较多，电梯看上去陈旧不堪，按钮标识都已模糊不清。

本报记者 陆常青

几公里长摊头不见了

违法设摊>>>

地点：浦星公路

报道回放：本报“夏令热线”接到市民严先生投诉，在浦星公路通往奉贤海湾的一段路上，无证设摊现象绵延几公里，导致驾车往返海湾旅游区时交通受到影响，该现象已持续五年之久。大多摊贩甚至也并不畏惧现场的路政部门工作人员。

现场回访：夏日来临，驱车前往奉贤海湾的游客也越来越多。记者近日再次前往浦星公路，发现道路两侧已不存在先前“浩浩荡荡”的无证设摊现象。

由于相关执法部门加强了执法力度，目前，道路两侧总体干净整洁，往来车辆通行也较为顺畅。

本报记者 罗水元

“清凉驿站”没有尴尬了

降温设施>>>

地点：人民广场

报道回放：本报去年夏令热线刊登《人民广场免费直饮水遇尴尬》一文，报道了人民广场香港名店街入口处，一个免费为路过市民提供直饮水的“清凉驿站”遭遇尴尬：有的人将这里当成私家“取水口”，推着车拎着桶前来取水；有的人则直接将直饮水当自来水，就地抹澡洗漱。

现场回访：近日，记者来到现场回访时看到，虽然烈日当头，前来取水饮用的行人很多，但是之前报道的不文明用水现象已经看不见了。一对来自法国的年轻男女，正用矿泉水瓶接水引用，并竖起大拇指称赞直饮水的方便。

“现在经常有巡视人员在此管理秩序，已没有人来接水洗漱了。”一名正在打扫的清洁人员说道。 本报记者 陆常青

夏令热线 今日投诉

谢女士来电：桂平路67弄42号建筑垃圾堆积，请核实处理。

林先生来电：飞虹路656弄对面一处垃圾站，泔水流至人行道，导致路面脏乱。

陈女士来电：松江区人民北路嘉松南路当中的梅家浜路路灯

不亮已有三四天，无人修复，晚上行车、走路很不安全。

吴先生来电：真陈路399号附近有乱设摊卖水果现象，影响通行。

基先生来电：武威东路真北路，该处施工挖断水管，导致居民

社区全媒体 吕倩雯 实习生 李壮志



扫描安装
新民邻声，全
程关注夏令
热线