



闵行区代区长 倪耀明

# 郊野公园 细节更完善 夜网工程 出行更安全

## 夏令热线 区长网聊

**问:**备受关注和期待的浦江郊野公园7月底试运行,从宣传资料来看,公园的方案设计水准还是比较高的,但是网上也有反映公园建设和管理细节方面还存在一些不完善的地方,请问这些问题能解决好吗?

**答:**浦江郊野公园是闵行区贯彻“生态文明”战略的大项目,2016年2月启动土地整治工作,2016年8月各类建设项目全面开工。到目前项目建设基本完工,7月29日试运营。

我们从年初开始,就对公园管理中涉及游客满意度和感受度的一些细节问题,特别是外围交通指引、停车服务、安全管理、游园指引、配套服务等都做了一系列专项方案。但是由于公园面积较大、部分区域被市政道路阻隔、部分区域仍有村落居民等原因无法完全围栏封闭,给建成后的运营管理带来很大难度,我们将以发现一项改进一项、不断提高游客满意度为目标,建立持续优化完善的机制,争取通过一段时间的试运营,发现问题、逐项完善、持续提升。

升。也欢迎广大市民游客多提建议。

**问:**浦江瑞和城汇雄路汇舒路是浦江镇有名的马路房产中介和露天烧烤聚集地,雨天就成为“露天游泳池”,居民趟水而行。闵行区正在创建全国文明城市,不知道会不会出台相关整治措施?

**答:**浦江镇城管中队已对该区域进行集中整治,后续将强化每日自查、每周巡查和不定期督查的叠加检查力度,切实做好辖区市容环境保障工作。同时,浦江镇水务站已完成对该路段疏通工作,今后将纳入重点监控路段。

夏令期间,闵行对标文明城区创建标准,集中力量开展了违法户外广告整治、住宅小区环境治理、建筑垃圾治理、街面环境秩序执法整治,对区域内顽症问题进行有效管控。同时,根据季节特点开展违法违规经营整治,教育纠正无证占道设摊1305起,立案处罚665件。进一步深化文明城区创建工作,改善城区环境,提升城区品位,共建“德厚闵行 文进万家”现代化主城区,切实提升百姓的感受度和满意度。

**问:**我是从市区动迁过来的居民,在闵行生活多年总体感觉各方面都不错,就是周边流动人口比较多,对治安状况还是有些担忧,想了解闵行这几年的治安状况怎么样?

**答:**今年是我们创建全国文明城市的关键年,公安、综治等多个职能部门围绕“平安闵行”建设想了很多办法,也做了很多工作。对一些明显影响市民感受度的场所整治打击,比如黄赌场所,开展有针对性的专项打击。尤其是居民反响较大的学校周边的小发廊、按摩店今年就开展了专项行动,特别是学校周边200米范围内场所的业态转变情况,是公安重点整治的区域。

从整体状况来看,今年治安状况是稳定的,警情全面下降、破案大幅提升。今年,我们还在建设“夜网工程”,全区将推出一批24小时警务报警点。以后,大家在夜间可以很容易找到救助的地方,出行也将更为安全。可以说,闵行的治安状况已经发生了很大的变化,闵行正在越来越安全,越来越宜居。

**问:**原来是三季度要开通紫竹到8号线沈杜公路的公交车,想了解下现在这个事进展如何?

**答:**紫竹科学园区到轨交8号线沈杜公路站的公交线路已命名为闵行38路。目前,相关运营企业正在办理新辟闵行38路的手续,计划今年三季度内线路正式开通。

近年来,闵行区实施公交优先战略,进一步提高公交覆盖范围与服务水平。完善轨道交通站点、大型居住区、重点商务区、

工业园区和重大项目公交配套。开辟短驳公交、定制公交,引入先进的运营和调度模式。到“十三五”期末,全区公交站点500米覆盖率将达到90%(建成区域)。同时,为改善居民和企业的出行条件,闵行还将加快综合交通规划,努力构建“南北畅联、东西贯通、层次清晰、功能完善、绿色高效”的综合交通体系。

**问:**我是莘庄镇绿梅一村小区的居民,目前,我们小区正在进行二次供水设施的改造,我想了解一下二次供水设施改造到底要改些什么东西,改造好以后对水质提高有什么好处?

**答:**二次供水是指从自来水厂出来的集中式供水,在入户前需要经过二次的储存、加压和消毒,再通过管道或水箱、水池等储水设施输送到每家每户。

你们小区正在实施的二次供水设施改造就是对供水管道、水箱、水泵、水表等设施进行改造更新。到目前为止,全区已完成340多个小区、1700多万平方米的改造任务。今年,我们还将完成58个小区的约193万平方米的改造任务。这样一来,建成于2000年前老旧小区的二供水设施改造将全部完成。你所在绿梅一村估计在9月底能完成全部改造任务。

本报记者 鲁哲

## “水管家”覆盖中心城区

### 拥有十大职能和三个“秘密武器”

记者昨日获悉,本市已配备439名供水服务代表,全覆盖中心城区。不断探索中,他们已拥有了十大职能和三个“秘密武器”。

供水服务代表,就是市民身边的“水管家”。这是针对去年年初极端寒潮引发的供水服务告急、同时结合中心城区二次供水设施管理体制转变而推出的一项补短板、强服务的便民举措,通过将供水区域分区划块,形成服务网格,同时在每一个网格中配备一定数量的“供水服务代表”,全权负责该网格内的

供水问题,解决居民用水“最后一公里”问题。

据统计,截至目前,城投水务集团供水分公司已设立供水服务组131个,配备供水服务代表已从去年夏天的200名扩大至439名,平均每名代表服务2.4平方公里地域上的约10000户用户。

经过一年发展,供水服务代表已有了“监管二次供水设施”、“征收疑难水费”、“督查供水设施的质量”、“计划停水通知”等十大职能。

实际工作中,他们也探索出了三个“秘密

武器”:一志、一群、一访。

“一志”即工作日志。供水服务代表实行工作日志制度,每日都要将辖区内需要检修的设施、存在用水问题的地方等情况条分缕析。

“一群”即客户微信群。供水服务代表在每个管理区块都建立包括居委、物业、业委会等在内的“五位一体”客户微信群,第一时间处理居民们在微信群里提出的用水咨询;同时与施工队伍建立工作交流微信群,对发生的问题、指标、数据进行分析,实时严格把关,逐一及时处理。

“一访”即定期走访。供水服务代表准确搜集各供水服务组内居委、物业、重点客户的联系方式,建立客户信息台账,定期走访排摸。

本报记者 罗水元

## 现场目击

# 小广告“污染”地铁车厢

### 相关部门呼吁立法整治“牛皮癣”

告纸贴得凌乱不堪。

据运二公司执法中队的统计,目前公司掌握的黑名单电话号码在近3个月内增加了400多个,房产黑广告电话号码属地也从原来比较集中的昆山花桥等,扩大到了启东、舟山、宁波等地,范围越来越广。整治的旅游产品的小广告也都是“三无”产品。从今年上半年市民乘客投诉数据分析,关于“四乱”现象的投诉76%集中在车厢“四乱”黑广告。

据运二公司相关负责人介绍,今年以来,执法中队共抓获了小广告(扫码)753人次,处罚552人次,处罚金额27600元,移送执法

教育点的157人次,警告劝离的57人次。从整治效果来看,今年上半年,车厢“四乱类”投诉同比去年上半年下降了69.6%。

事实上,执法取证难、违法成本低,相关地方性法律规范的支撑力度不够,成为了“黑广告”屡禁不止的症结所在。地铁部门希望从立法角度给地铁执法以强有力的法律支撑,进一步明确相关管理部门的职责。同时也呼吁社会力量多方联动,通过地铁加社会的模式,从源头上打破地铁“牛皮癣”的治理难局,更有力地还市民乘客一个整洁有序的乘车环境。

## 夏令热线 今日投诉

**史先生来电:**凉城路815弄2号门面房将广告牌扩至公共面积上,影响生活。

**陈先生来电:**每天23:00开始,虎林路一二八纪念路有占用机动车道设摊洗车的现象,影响市容通行。

**陈先生来电:**下盐公路康新公路西面1.5公里处有槽罐车向绿化带内倾倒泥浆。

**张先生来电:**江浦路从周家嘴路到长阳路的绿化带已经两个星期没有浇水了,绿化将要枯死。

**朱先生来电:**康桥镇汤巷中心村南门口左侧通道处有大量生活垃圾、稻草及废旧家具堆积,存在严重安全隐患,要求尽快清理该处垃圾。

**姚先生来电:**新间路218号有居民在消防通道安装铁门。

**窦先生来电:**广灵一路39弄3号底楼有人破墙开窗,且破坏承重墙,存在安全隐患。

社区全媒体 吕倩雯  
志愿者 肖暖暖



扫描安装  
新民邻声,全程关注夏令热线