

外面热浪滚滚,室内暑气蒸腾

为啥有些商场容易变“蒸笼”?

夏令热线 记者调查

炎炎夏日,很多市民都喜欢逛商场,“躲空调”,“享受”冷气,优哉游哉。近日,有多位市民拨打本报“夏令热线”,反映一些商场或因先天不足,或因人为管理,使得空调“乏力”,体感闷热,逛个商场、看个电影不但享受不到一丝清凉,反而浑身是汗。

冷气断档

市民陈鹏昨天向本报夏令热线投诉,8月4日晚上9时半,他在五角场合生汇购物广场4楼的中影国际影城买了两张票,观看《建军大业》,没想到越看越闷热,10时40分,电影还没看完,他却热得坐不住了,只能提前离开。

“出来一问才知道,晚上10时到了商场的关门时间,合生汇就把中央空调给关了,这么热的天,放映厅却没有空调,谁受得了?”他告诉记者,当时有十几名观众都跑出来透气,其中还有老人、孕妇感到身体不适,提前退场。“影院请我们过几天再来看,但谁有空再花时间从头看?”

昨天下午,记者联系到了中影国际影城合生汇店的值班经理,她告诉记者,每晚10时商场的中央空调一关,影院就没有冷气了,尽管和合生汇多次沟通,却始终没有得到回复。“放映厅是封闭式的,空调关了,人一多,确实挺闷热的。因此我们已经不再



销售晚上11时以后的电影票,最晚一场就是9时多的。”

对于能否延长空调工作时间,她表示还要和商场协商。“今年夏天确实有不少观众反映这一问题,我们一直在和商场协商,但因为物业晚上10时就下班了,没有人可以开关电源,所以问题一直没有解决。”

先天不足

记者来到位于新曹家渡中心商圈的悦达889广场。广场为半开放式,顶部是一个玻璃制顶棚,通透明亮(见图 王凯 摄)。正值中午,烈日当空,阳光直射进商场内,没有任何遮挡。走在商场一楼,体感还较为舒

适,走上二楼、三楼,记者感到越来越热。拿出温度计一测,超过30℃。上到四楼顶层后,刚一抬头,刺目的阳光照得人睁不开眼。顾客寥寥,暑气蒸腾。送孩子参加培训班的刘女士抱怨连连:“送孩子来学英语,整个3楼过道又闷又热,吃不消。”

商场为什么这么热?空调开着么?管理商场的高力国际物业负责人贾先生带记者在商场内逛了一圈后表示,商场部分为半开放的,过道没办法安装空调。商场另外一部分呈封闭状,但顶部为玻璃顶,阳光直射,温度确实较高。所以,即便将空调温度调低,在3、4楼依旧很热。“热空气会往高层跑”,玻璃顶上面都已经打开了通气

窗,尽量把热空气给排出去。”贾先生表示,物业已经尽了力,无奈先天设计如此。

资料显示,悦达889广场采用全透玻璃、磨砂玻璃及陶瓷板三种材质的云顶设计,是亚洲唯一的云顶商场。有市民表示,当高科技云顶遭遇高温天,却叠加上“火上浇油”的效果。美感和实用性如何平衡?商场何时能够降温?还需尽快想出办法。

管理不善

金桥太茂商业广场同样被不少市民戏称为“蒸笼”。记者发现,1楼冷气还较为充足,来到3楼,在直达电梯处,阳光透过一旁的落地玻璃照射进来,实时温度逼近32℃。

记者看到,虽然每个楼层都有数个中央空调出风口,却鲜有冷风吹出。来到4楼中庭区域,一股热气瞬间包裹全身。走进一家成衣店,一股热浪直逼而来。店员解释:“空调已经开到最低了。”在一名保洁阿姨的指点下,记者来到一处风力较大的出风口“吹风”。“整个4楼,只有这个出风口比较凉快。”

商场物业方面表示,经检查,因商户未对风机盘管和空调水过滤、风过滤系统实施清洗,才导致制冷效果减弱,商铺较热。一名负责人坦言,商场内局部确实温度较高,曾安装过遮阳帘,但效果也不好。目前,开发商正积极研究对策,争取通过工程实施调整,改善顾客购物和消费体验。

本报记者 徐驰 张钰莹 志愿者 冯子夏

夏令热线 热线反馈

建筑垃圾堆积在小区里、小区水箱未及时清洗……夏令热线12319开通后,陆续接到一些居民的投诉。昨日,记者调查发现,有关部门接到市民电话后,第一时间处置,减少对居民的日常生活影响。

家住杨柳青路桂巷新村77号的王先生日前致电夏令热线12319反映,居民楼正门口堆放着垃圾,包括废旧的席梦思床垫、旧家电等废弃物、建筑垃圾,影响居民的出入。夏令热线工作人员第一时间联系上海曹杨物业管理有限公司、普陀区市容部门,派工作人员前往现场查看,并及时清理了垃圾。之后,市容部门将和小区物业保持沟通,避免给居民日常生活带来负面影响。对此,投诉人王先生表示非常满意。

居民急难烦事 第一时间解决

本报夏令热线及时为市民分忧

前几天,家住梅陇九村30号的市民王女士致电夏令热线12319投诉道,该小区30号2楼、3楼的公共走廊堆积了黄沙、纸箱等垃圾,已有半年之久,希望尽快清理。接到电话后,凌云房管所立即联系了徐房物业。物业当天派保洁员清理了该处的废弃物。

家住大统路1038号博苑公寓的市民张先生致电夏令热线12319投诉道,居住的楼内电梯发生故障未及时修复,希望有关部门及时处理。该居民楼是一栋高层建筑,因为运行多年,电梯不时会出现一些故障。接到电话后的当天下午,物业公司立即派人前往查看,并邀请第三方电梯维修公司,对电梯问题进行维

修,第一时间解决了故障。物业部门表示,将加强巡查,及时和电梯公司保持沟通,加强电梯的日常养护工作,防患于未然。

7月中旬,家住漕溪北路28号的向女士致电夏令热线12319反映道,小区原本说6月底清洗水箱,至今没动静。家里用水时有浑油现象,希望有关部门核实、处理。接到电话后,该小区物业的工作人员第一时间向居民致歉,表示已经张贴了水箱清洗通知,专业人员将于次日来清洗水箱。“水箱定期清洗,我们就没有用水顾虑了。”向女士表示对物业人员的处置非常满意。

本报记者 杨玉红 志愿者 密蔚尹

夏令热线 今日投诉

许女士来电:宜川五村127号有居民改装污水管道至墙外,臭味影响居民,现都要漫到道路上去。

刘先生来电:长江路淞南路南侧100米左右有一根网络线垂掉在机动车道上,有安全隐患,希望有关部门做好防护措施。

刘女士来电:沪亭路的天宝小区10号有市民擅自破坏小区内绿化种植自己的树木,且还在公共楼道区域内堆积垃圾及废弃物,诸多问题严重影响周边居民生活。

雷女士来电:安顺路89弄7号地下车库被私自改建,并有人居住,请速核实处理。

桐先生来电:洞薛路北侧靠近沪松公路处树木生长过于茂盛,遮挡视线,请核实处理。

社区全媒体 吕倩雯
志愿者 赵洁敏

夏令热线 现场目击



小区道路坑洼盼修复

近日,家住沪松公路2871弄的周先生致电本报夏令热线,反映所住小区的内部道路坑坑洼洼,消防通道内停满车辆,消防车和救护车都无法开进小区,存在很大的安全隐患。

周先生称,小区毗邻沪松公路,大约有100户住户。消防通道加上人行道,大约有四米宽,五百米长。通道一边是居民楼,一边是车库,居民楼正对着消防通道,进入小区的道路只有这么一条。

周先生告诉记者,2012年开始,车库被改成超市、棋牌室和外来人员的住所。一些外来人员把自己的车辆杂物都堆在人行道上。车库被占后,小区居民的车辆也只能停在消防通道上。消防通道坑洼不平,一些居民还将生活污水直接倾倒在路上,这些坑塘往往积满

污水,散发恶臭(见图 读者供图)。“前年年底,小区里还发生了火灾,当时,消防车开不进来,只能在沪松公路上救火。所幸发现及时,才没造成重大损失。”周先生还说,这些“凹塘”给居民出行带来极大不便,“很容易就溅了一身污水”。

记者致电小区物业部门。物业答复说,车库已经在一个月前恢复功能。如今,敞开式车库为居民提供免费停车,道路上停的车辆和“僵尸车”也已经处理,物业方面将注意加强日常巡查管理。“凹塘”如何解决呢?物业工作人员竟回复称,小区内并没有多少坑洼路段。居民们希望,相关部门能及时做好管理,早日修整路面,别给他们的出行“添堵”。

本报记者 徐驰 实习生 李壮志

夏令热线 明日提示

明天上午8:00-9:00,市建设交通工作党委书记崔明华接听“夏令热线”来电,市民可拨打12319反映问题。



扫描安
装新民
邻声,全
程关注
夏令热
线