

无奈“委身”苏州河防汛墙绿化带

共享单车被垂钓者用作垫脚石



一辆单车被放在靠近芙蓉江路防汛墙绿化带里

两辆单车被置于靠威宁路的防汛墙边

一位垂钓者和他身后的共享单车

王永强 摄

民声台

您说事 我调查

共享单车给人提供方便，平时多停放在路边、站点，怎会被人丢弃在苏州河边的防汛墙绿化带里？近日，市民黄先生向记者反映了这件奇怪事。记者调查发现，这些共享单车并非遭遇了“恶意破坏”，居然是被人改变了“使用用途”。

单车“陷落”灌木丛

黄先生告诉记者，最近他在长

宁路附近苏州河边的人行步道上散步时，发现在靠近芙蓉江路防汛墙的绿化带里，有一辆共享单车被扔在了灌丛里，只露出了单车的车把和车垫。绿化带与防汛墙有1米多落差，共享单车就像在“陷阱”里，要想把它拿上来，还真有点困难。

记者走访现场及周边地区惊讶地发现，被丢弃在河边的共享单车不止这一辆。

在水城路防汛墙内侧，还有两辆单车被丢在河堤边。其中一辆是红白色的共享单车，看上去还比较新。另一辆是陈旧的自行车，车身已锈迹斑斑。旁边防汛墙上贴的瓷砖已有所损坏，看来是被单车磕坏的。

同样的情形还出现在威宁路上。在苏州河防汛墙内侧的绿化带里，一辆成色较新、蓝白相间的共享单车孤零零地被丢弃在这里。防汛墙高，绿化带低，共享单车如同被“雪藏”。

用来充当“垫脚石”

这些共享单车为何被人丢弃在河边？记者询问了一位正在河边锻炼身体的老伯。老人悄悄告诉记者：这大多是那些在河边钓鱼、捕鱼的人所为。这些人垂钓时要走进防汛墙内侧的绿化中，为了从防汛墙上爬上爬下方便，便把单车扔在防汛墙边充当“垫脚”。

据记者目测，人行步路边防汛墙顶端与河边绿化带的落差有1-2米，如果没有可借助的工具，要“跳进爬出”绿化带，非常困难，而且很危险。

事实是否真如老伯所言？记者在沪定路桥一侧的威宁路上印证了这一说法。记者看到，一位垂钓者坐在苏州河防汛墙内侧的绿化带里，头顶撑着一把硕大的防晒伞，身边

放着几个塑料桶。一辆共享单车就被搁置在防汛墙边。如果没有可借助的工具，垂钓者的这些装备很难“运”下来。

共享单车本为方便人们出行，有规定的停放地点，如此被丢弃在苏州河边“挪作他用”，实在不应该。这样不但影响人们的正常用车需求，还破坏了苏州河两岸的市容市貌。

更让人担心的是，一些垂钓者、捕鱼者在落差1米多的防汛墙和绿化带间爬上爬下，非常危险！

本报记者 陈浩  
特约通讯员 王永强

随手拍

有图有真相

“同行”

猫奴吸猫甘为奴，不分在家与外出。长途汽车公共地，人猫混杂难相处。

摄于上海至盐城长途汽车上

种楠 摄 马来 文



粗心 暖心

老妈妈挎包遗忘卫生间 女青年发现转交服务台

谢谢依

身边正能量

5月3日,72岁的叶女士从外地旅游归来,在铁路虹桥站转乘地铁时,在轨交车站上了个厕所,随手将挎包挂在旁边的挂钩上。谁知出来时竟将挎包忘记了,包里不仅有身份证、银行卡、手机,还有好几千元现金。当地铁开动后才猛然想起,叶女士顿时急得满头大汗。

叶女士坐了一站下车,急匆匆向站台工作人员求救。工作人员一边联系前站服务台,一边劝慰老人家不要急,可以乘坐反向的地铁回到虹桥火车站站,去服务台询问。

当叶女士重新回到丢失挎包的站台时,时间已经过去半个多小时。许是因为着急,她竟把刚才丢失挎包的公厕在哪个位置忘记了,且越急越是想不起来。

她不抱希望地到服务台询问,出乎意料的是,工作人员从柜台下拿出挎包问,是不是这个?叶女士一颗悬着的心顿时放了下来。接过

工作人员递过来的挎包,叶女士询问详细经过。

工作人员说,是一位不留名的女青年见卫生间挂着一个包,拿来交到了服务台,服务台在广播里播了好几遍,见无人前来认领,便留在了服务台,等待失主来认领。

叶女士欢欢喜喜地接过挎包,一叠声地夸赞地铁服务人员以及那位拾金不昧的好心人:“真的很感谢你们,这个社会还是好心人多,我非常感动!万分感谢!”

(杨叶)

和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

2001年4月,我在建信人寿保险有限公司为儿子购买了一份999还本两全保险产品,该产品每年缴纳保费近1500元,缴费20年,除了正常的保险理赔,每满三年返还现金900元,直到被保险人终身。今年4月初应该有900元现金返还,然而我多次与建信人寿反映,900元现金还是没到账,也没有人与我联系。现请晚报“和事佬”栏目帮忙解决。

读者 徐女士

【本报调解】

徐女士介绍,今年4月7日,建信人寿通过绑定的银行卡如期划走每年要缴纳的保费,她依稀记得今年保险公司应返还900元现金。4月9日,徐女士致电建信人寿95331全国服务热线电话。对方查询后告知,今年的确要返现900元,但因被保险人的身份证在2017年到期,所以必须先做一个新的身份证认证,公司才会把900元现金汇入她账户,并说稍后会有业务员和她联系。可近一星期过去,没有人与徐女士联系。4月15日,徐女士再次致电

扣款划得快 返现慢吞吞

客户投诉建信人寿言而无信,欠缺服务意识

建信人寿服务热线,这次客服人员听完,反而觉得奇怪:怎么会没有业务员与她联系?随后表示,一定尽快反映,让业务员和她联系,然而和上次一样,一个星期过去,依然没有人与她联系。

徐女士为此感慨:建信人寿怎会如此言而无信?实际建信人寿早已知晓被保险人身份证已过期,为何不主动联系客户对新证件进行认证,以便及时返现给客户?如果客户忘记了返现,是否这笔钱就一直留在保险公司的账上?另外身份证已过期的情况下,为何扣款时无需认证,而按合同返现时却需认证,建信人寿是否与客户标准不统一还有差异?

记者接到徐女士反映,与建信人寿服务热线联系。热线主管听完记者陈述,表示立即将此事反馈给相关部门。此后,建信人寿媒体公关负责人沈女士回复记者:造成此事原因是相关业务员出国了,所以拖了下来。对此,她代表公司向徐女士道歉。公司相关业务员会立即与徐女士联系,次日将上门办理相关手续。

徐女士对本报“和事佬”栏目表示感谢!

本报记者 王新华 季晟祯