

城管局长接热线

上半年城管执法类投诉下降18%

“诉转案”机制、源头防控等提升市民满意度

本报讯(记者 房浩)今年上半年,上海城管执法类投诉下降18%!市民诉求热点发生哪些变化?城市管理的“硬骨头”还有哪些要啃?明起至8月30日,本报将连续第4年携手市城管执法局、12345市民服务热线,开启“城管局长接热线”行动。

明天上午9时许,市城管执法局局长徐志虎将率先接听热线;全市16个区的城管执法局负责人随后将轮流“接棒”。本报融媒体平台全程跟踪热线行动,让市民诉求“桩桩有落实、件件有回音”。

12345市民服务热线数据显示,近年来关于城管执法领域的投诉总体呈下降趋势,但不同诉求类别增减各异。2017年排名前三的分别是违法建筑、无序设摊、物业管理;2018年是违法建筑、物业管理、环境垃圾;今年以来,则是违法建筑、无序设摊、物业管理。其中,违法建筑虽然每年居于首位,但诉求量逐年下降,而物业管理类诉求逐年递增,成为投诉新热点。

城管执法部门数据显示,2017年,全市城管执法系统受理市民投诉231946件;2018年,这一数字降

至194276件,下降16.2%;今年1-6月,受理诉求83902件,同比再降18%;同时,根据第三方测评,今年上半年,市民对于投诉处理的满意度首次达到62.39分,同比上升8.32分,实现近年来大幅度提高。

两组数据一升一降,印证了上海用“绣花功夫”推动城市精细化管理的成效。上海城管执法系统今年逐步推广“诉转案”机制,对于市民重复投诉3次以上的事项,根据“能立尽立、能结尽结”要求,在5天内立案,启动执法程序,如超期未予立案的,将督查督办。此外,源头防控

也是重中之重,上海已全面落实城管社区工作室制度。

当然,要破解城市管理的顽症

痼疾,不仅需要政府部门真抓实干、雷霆出击,也需要市民监督参与、建言献策。局长接热线,阿拉等依来!

明日热线预告

上午9:00-9:30
上海市城管执法局局长 徐志虎
上午9:30-10:30
浦东新区城管执法局副局长 尚怿
上午10:30-11:30
杨浦区城管执法局局长 翟骏
下午13:30-14:30
奉贤区城管执法局局长 陶清

下午14:30-15:30

宝山区城管执法局副局长 于雪定

互动平台

市民服务热线:12345
新民晚报热线:962555
手机客户端:12345
手机客户端:新民App
微信公众号:新民帮依忙

松江区晓蕾语花园托育园:

科技城里“幼有所托”

编者按

今年,上海实施幼儿托育服务行动计划,加快建设普惠安全、托幼一体的托育服务体系,由市教委、市妇联共同负责的“新增50个普惠性托育点”再次被纳入市政府实事项目。

秋季开学在即,托管点环境和服务如何、孩子们过得如何,成为家长们关心的话题。今起,新民晚报全媒体推出“探访身边托育园”系列短视频第二季,探访部分已在运行的普惠性托育机构,感受家门口的“城市温度”。



上午10时,小朋友们兴高采烈地排着队来到室外运动场。标准大小的篮球场、绿色的塑胶场地,孩子们自由自在又跑又跳,在老师的引导下玩球滚圈,舒展身体,欢声笑语洒满整个运动场。

小小托育园有如此棒的室外活动空间,得益于其所在的上海临港松江科技城园区的资源优化整合。为解决产业园区内职工们的幼儿托育难题,2019年初,上海市政府实事项目——晓蕾语花园托育园正式在临港松江科技城开园。该园也成为松江区首个产业园区里的托育园,同时辐射周边小区。

“带着孩子去上班”成为现实,托育园还提供贴心的晚托服务,最晚可至晚上6时。园区也给予托育园最大的支持,在规划建设服务白领的运动场地时,他们特地将篮球

场选址在托育园的门前广场上。“门对门”的运动场地让孩子们有了更广阔的活动空间,错时使用让园区资源得到更充分的利用。托育园餐饮也由园区食堂供给,严格按照规定进行配餐操作。

托育园里温馨柔和的色调让孩子们安心、开心。园中随处可见各种绘本,尽显办园特色。园长钱丽莉介绍,2-3岁是幼儿语言发展关键时期,为了给孩子们营造良好的语言环境,每天中午都有绘本故事伴着孩子们入睡。孩子们还能将喜欢的绘本书借回家,和爸爸妈妈一起共度有爱的亲子阅读时光。

本报记者 李若楠
首席记者 陈昱玮



扫描二维码
观看系列视频



最美样子留给军营

退伍季来临,武警上海总队机动一支队官兵纷纷拿起手机,与一起摸爬滚打多年的战友合影,留下最美好的回忆。

本报记者 张龙
通讯员 熊英杰
摄影报道

“市民文化客厅”携手新民科学咖啡馆,邀生态学博士开讲城市,给野生动物“留个家”

本报讯(记者 马丹)你是否见过猫跑到居民家门口,讨要猫粮憨态可掬的模样?你能想象二三十只貉夜游小区的场景吗?这些人类与动物和平相处的场景,越来越多地出现在上海这个城市。昨天下午,由上海报业集团与旗下上市公司新华传媒共同打造的文化品牌“市民文化客厅”首度联手新民科学咖啡馆,邀请生态学博士、上海自然博物馆自然史研究中心助理研究员何鑫开讲:“许多人误会,只有非洲、南极等才是野生动物的世界。实际上,上海这样的城市里,也隐藏着诸多动物‘邻居’。城市,未必就是野生动物的‘终结者’。”

上海除了有钢筋混凝土的高楼大厦,还有3.5万余公顷绿地、11.6万公顷林地、46.5万公顷湿地。在这些绿色生态空间中,生活着近500种野生鸟类,有小天鹅、

白头鹤、黑脸琵鹭、卷羽鹈鹕等;42种野生哺乳动物,如刺猬、貉、狗獾等;50种两栖爬行类动物,如虎纹蛙、饰纹姬蛙、泽蛙等,以及无数昆虫。“不可否认,随着城市建设的不断发展,城市面积在变大,无形中压缩了野生动物的栖息地。科研人员在持续十几年的监测中,也发现很多本土野生动物物种确实在变少。”何鑫说。

但是,近年来,随着环保意识的提高,科研人员们正尝试用多种方法让这些曾经的“城市邻居”回归,并已取得不小成绩。獐曾是上海“土著”。它性情温驯,喜爱在滩涂、浅滩等地生活。据史料记载,獐从新石器时代就广泛分布于上海市郊。但随着城市化发展,上世纪初,失去赖以生存家园的獐曾一度在上海绝迹。近10年前,松江区农委、华东师范大学生命科学学院和

市野生动物保护管理站一起组成“獐重引入种群扩繁技术和野化技术研究”项目组,从浙江舟山群岛引进17只獐在上海野外林地放养,重新找回了这个种群。

上海的海滨是迁徙的候鸟最喜欢逗留的地方,然而去年,一只黑喉潜鸟在向北迁徙途中,居然选择了上海世纪公园的镜天湖作为临时停歇地。这种鸟罕在上海露面,以前只有零星的观测记录,多数只在南汇、崇明等海边陆地的水域做短暂停留,更别提会出现在中心城区的公园里。“然而,它一待就是68天,还完成了从冬羽到夏羽的转换。这就是人与自然和谐最令人感动的一幕场景。”何鑫说,这也给了我们很大启示,在规划上海人居城市发展蓝图的同时,别忘了给野生动物“留个家”,这不仅增添野趣,也让上海变得更美、更温馨。

制售假冒“玉棠”白砂糖6万公斤

涉案企业被责令停止侵权并罚款58万余元

本报讯(特约通讯员 龙钢 记者 袁玮)日前,虹口区市场监管局执法人员通过对制假源头、仓储位置的暗访摸底,经过“抽丝剥茧”的深入调查,查处一条涉及产、运、供、销、存各环节的违法制售假冒“玉棠”牌白砂糖的产业链,涉案企业被罚款58万余元。

“玉棠”牌白砂糖是上世纪90年代初问世的“上海著名商标”和“上海名牌产品”,享有较高的市场知名度。制假售假者因此盯上这个“易于发财的机会”,形成原料采购、制假售假、市场流通这一整条违法产业链。违法者自以为高明,生产假糖的是流动作业的

自然人,藏匿于本市郊区工业园深处,销售渠道也组织严密、分工明确,对外“高度警惕”,且将违法产品销售至宝山、虹口、浦东、闵行等多个区域,严重损害了“玉棠”的品牌形象和“上海制造”的声誉。

去年以来,虹口区市场监管局陆续接到匿名举报,反映辖区疑似有假冒“玉棠”白砂糖的兜售行为。执法人员仔细查验涉案白糖的感官品质,发现其外表泛黄、缺斤少两,且价格明显低于市场价。该局第一时间对涉案产品进行商标权利鉴定和食品安全检测,结果判定:涉案白砂糖为假冒侵权商品。

鉴于涉案产品货值金额巨大,且涉嫌刑事犯罪,虹口区市场监管局依托两法衔接平台,第一时间联合虹口公安、检察院共同查办此案,将涉嫌制售假糖的多名自然人移送公安部门调查处理,虹口区市场监管局则对涉案企业调查处置。

经查实,涉案企业自2017年7月起至案发,售出假冒白糖6万公斤,销售金额达45万余元。根据《中华人民共和国商标法》规定,针对涉案企业销售明知假冒白糖的违法行为,虹口区市场监管局作出责令其立即停止侵权行为,并罚款58万余元的处罚决定。

讣告

金志坚先生,1930年3月31日出生,曾用名:金徽渊、金思源,是原上海棉纱大王、苏州东山雕花大楼楼主金锡之之子,因病医治无效,已于2019年8月22日上午6时50分离逝,享年89岁。在其患病的9年及病危期间,得到各方亲朋好友的细微关怀,在此一并表示感谢。

金志坚先生治丧委员会 联系人 金来 (13585876626)