

2012年底秀域健康管理机构董事长李晓宁的第二本畅销书

《秀域凭什么》在全国各大书店正式上架

这是李晓宁继2010年《零损耗复制》一书后，隆重推出的又一部管理实战宝典。秀域以平均每三天就有一家新店诞生的速度，在8年的时间达到了900多家品牌门店的规模，拥有10000多名员工，秀域凭什么取得了如此辉煌的成就？



听中国著名品牌管理专家叶茂中论“秀域心法”



□ 秀域董事长：李晓宁女士

八年……

九百多家品牌门店……

一万多名员工……

这是一名女子单枪匹马以一间小区美容院为起点达到的成就；

这是美容连锁行业快速成长的品牌奇迹；

这更有可能成为中国未来的品牌传奇；

这也不可避免地引起大家的好奇。

秀域凭什么？

要我说，秀域凭的是心法。

每本武侠小说里都存在着一本绝世秘笈，能夺得此笈者定能号令群雄一统江湖，学个区区几页如宝树和尚也能小有成就，拿了半册如梅超风等人更是名震江湖。因此武林各派为之生死相斗，死伤无数，但能成为最后的武林至尊者都一定会

顿悟，武功的强大，不在秘笈的上乘招式，而是以强大的内力心法作为基础。同样，秀域的董事长李晓宁在这本书里，并没有拘泥于经营的一招一式，而是毫无保留地向读者介绍了秀域成功的品牌心法。

心法一：真诚

真诚是一把刀，割谁谁都疼。秀域很真诚。

秀域的真诚割得我一刀一刀的疼。当这个世界变成皮鞋可以做果冻、做胶囊，废料用来做儿童玩具，私人信息可以被银行出卖的时候；当网络时代信息的透明让我们变成了受惊的兔子，对事物的怀疑精神升至最高，对事情的信任度却越来越低的时候，秀域的真诚依然穿透消费者铜墙铁壁的心房，结结实实打进他们心里。

松下幸之助曾说：“在这个世界上，我们靠什么去拨动他人心弦？有人以思维敏捷、逻辑周密的雄辩使人折服，有人以音容并茂、慷慨激昂的陈辞去动人心扉……但这些形式都是形式。我认为在任何时间、地点，去说服任何人，始终起作用的因素只有一个，那就是真诚。”海尔多年来也一直将“真诚到永远”作为自己的口号，为何基业常青的企业都如此看重“真诚”？

因为每个品牌都需要两个经销商，一个铺到消费者面前，一个走进消费者心里。满足客户在物质上的需求并以真诚满足客户在人性、情感上的需求，通常会使他第一次和你做生意之后，就会不断地光顾，因为一旦物质上的需求得到满足，他们就会继续寻找满足情感需求的体验。虽然在迅速膨胀的利益面前，不少企业丢失了真诚，迷失了良知，但消费者的眼睛是雪亮的。在这样的环境下，真诚的企业更能脱颖而出获得消费者无条件的拥护和信任，海底捞是一例，秀域更是一例。

心法二：忠诚

好员工就是生产力。秀域很“忠诚”。

有种说法是“忠诚”已死，员工无常。员工只想拿到更高的薪水，谁价儿高去谁家，更有说法说企业追求员工忠诚是愚蠢的，忠诚无非就是“外界的诱惑还不够强大”。

我不同意。

忠诚没有死，它只是睡着了。

员工与客户的忠诚只提供给那些用心赢得它、留住它，并始终如一地创造价值和提供体验的企业。而秀域之所以成功拥有忠诚员工和客户，是因为秀域首先是一家对客户和员工忠诚的企业。

在秀域，顾客比上帝重要，员工比顾客重要。在秀域，员工会有很多大型企业都无法提供的高端体检和深造；在秀域，员工共同创造及守护秀域的理念并风雨同舟；在秀域，李晓宁坚持培养员工，即使个别人会因为自身发展问题而离开，秀域也会给予真诚的鼓励和尽可能的支持。离开再回归的员工，秀域会不计前嫌甚至给予更多信任。秀域对员工的情感支付换来了员工对消费者的情感支付。在秀域，员工颠覆了人们对“服务”的既有认识。消费者体验的不是美容服务，而是秀域一颗颗热忱的心。

曾国藩把“自立立人，自达达人”作为成事立身的原则，自己想要建功立业，则先让别人功成名就，自己想要兴旺发达，则先让别人发展壮大。人同此心，心存此理，那么人们就会对你感恩。

得人心者得天下，没有什么比人心更牢固，也没有什么比人心更难得。

心法三：笨

聪明是智慧的天敌。秀域很笨。

李晓宁很笨。巡店发现下层员工私自提价，本可以给不知情的客户以赠送项目的名义挽回错误，她却坚持给每一位消费者写道歉信将私自提价的事实实话实说；提拉的机器兼做胸部也没什么副作用，但无论利润多诱人她都坚持不做，还跑到竞争对手的公司里面给其高管毫无保留地上课。最笨的是，把秀域从诞生至今走过的弯路，发生的问题，做过的错事统统列出来让诸位观看，虽然七年里有种种的不到位和弯路，但这本书却像一个小女孩慢慢成熟为女强人的品牌日记，很真实，很打动人心。秀域笨，这样的笨，不是每家企业都能做到的，即使看得到，也学不会。笨比聪明更难，笨需要坚持！

我们也很笨。这些年一直在用很“笨”的方法坚守内心那块神圣的阵地，不愿比较，不愿上门找客户，只能很“笨”地尽自己最大的努力做。因为如此，我们欣赏比我们笨之而无不及的秀域。

秀域心法，其实可以概括为一个女人创建一个女儿国的心法，在这本心法里，没有营销奇招，没有成功捷径，没有眼花缭乱的牌新概念和新名词，没有直白劲爆的抓眼球标题，只有踏踏实实的每一步历程，以及这每一步所代表的看似简单却难以领悟的心法。

心字难写，企业真正想得到的基业常青的心法，不只是简单地让企业如何增加当年销量，如何避免危机，如何赢得噱头，而是如何找到最根本的生存之道，如何理解消费者与自身长久维系的真正意义，以心法赢人心。

对于期待品牌心法的资深企业人士，对于那些希望以体验、情感丰富消费者认知进而丰富营销实践抱有热望的同好，尤其是那些个大家耳熟能详、常因缺失诚信而屡屡犯事儿、靠危机公关撑场面的名牌牌们，更应该好好看看《秀域凭什么》。

谨以此序向秀域和李晓宁表示敬意！

秀域健康美容机构

秀域全国免费咨询热线 | 全国诚信减肥监督热线
400 028 1963 | 010-82250789
更多详情请登录：www.showyu.com

说一千道一万，都不如你实地看一看。无论您走到秀域全国任何一个店，你都可以看到锦旗、感谢信，以及真实可信的减肥成功案例。想瘦身？想要更年轻、更迷人、更有竞争力？那么，早点来到秀域，您将会获得惊喜。

现推出**春季速减特惠卡**，原价1280元，**惊爆特价：399元，可减肥一周并加送560元特色美白两次**，各店仅限十名，额满为止。

阳曲店	56513993	湖北区阳城路200-202号
城阳店	63063320	虹口区曲阳路163号（新店开业）
江桥万达店	59962293	嘉定区江桥万达金街55号（新店开业）
宝山万达店	66277707	宝山区一二八纪念路798号（新店开业）
源深店	50521391	浦东新区张杨路1361号（新店开业）
山阳店	55155133	湖北区宝山路232号（新店开业）
长征店	33530138	普陀区清裕路551-553号（新店开业）
昌里东路店	50341558	浦东新区昌里东路407号
浦东南路店	50478897	浦东新区浦东南路3925号
三林店	50455722	浦东新区永泰路529号
古美西路店	62206785	闵行区古美西路899弄2号
周浦万达店	20900104	浦东新区沪南公路3439弄2号（美食街2号，乐购旁）
莘庄二店	24283602	闵行区莘朱路401号（莘庄南广场百盛购物中心旁）
宜川路店	56952835	湖北区宜川路777号一楼（近运城路）
上南店	20221282	浦东新区上南路3057号
世纪公园店	20233638	浦东新区梅花路967号（近银霄路）
漕溪路店	34615955	徐汇区田东路324号（3号线漕溪路站2号出口）
漕平路店	66072066	普陀区富平路255号（新泉路）
宝平路店	65430461	杨浦区平凉路1152号
宝城路店	64784329	闵行区七莘路3174、3176号
淮南路店	62101952	长宁区水城路566号（近茅台路）
海园路店	64739211	卢湾区陕西西路117号4楼（淮海中路巴黎春天旁）
园南路店	56960023	虹口区花园路42号（地铁3、8号线虹口足球场站）
花木桥路店	54488313	徐汇区大木桥路360号南铺（近4号线大木桥路）
大岳路店	65017786	虹口区公平路岳州路223号（瑞虹生活广场易买得附近）
静安寺店	52136033	静安区昌平路406号（陕西北路路口）
北新泾路店	62487635	静安区愚园路18号（近百乐门、地铁静安寺站）
铁岭路店	62388202	长宁区天山西路151号（2号线北新泾站4号出口）
梅川路店	55961993	杨浦区本溪路铁岭路8号（近永乐生活电器）
	51621530	普陀区梅川路1275号A-30室（近中环百联）
曹家角店	62400547	普陀区万航渡路41-43号
渡场路店	33628106	杨浦区政通路89号近淞沪路
店	61242839	长宁区天山路900号3楼319室（汇金百货三楼）
店	50476783	浦东新区苗圃路101号
店	50343173	黄浦区瞿溪路829号
店	62081095	普陀区宁夏路251号
店	50435383	浦东新区长岛路618号
店	33300805	黄浦区西藏南路758号2层D室
店	66309531/66301769	湖北区共和新路2395弄宝华现代城85号
店	62765558	普陀区长寿路457号（亚新广场隔壁、门面）
店	36376828	宝山区大华二路231号（大华乐购旁）
店	32095928	长宁区剑河路530号
店	20233738	浦东新区北园路134号（近东方路）
店	52308332	长宁区定西路710弄7-9号
店	58402138/58409313	浦东新区浦东南路1036号隆宇大厦2401-2402室
店	58893423/50391977	浦东新区东方路1381号蓝村大厦9楼C、D座
店	58505393	浦东新区张杨路2979号（近6号线德平路站）
店	63121193	黄浦区微宁路714号（制造局路口）
店	64479021	徐汇区华山路2088号汇银大厦2306-07室（近港汇广场）
店	56038011	虹口区广中路562号101室
店	63268639	黄浦区湖北路223号（汉口路口）
店	64706008	徐汇区桂林路568号（近柳州路）
店	64682202	徐汇区斜土路2899号
店	65146138	杨浦区控江路2228号（近大连路、门面）
店	55093635	杨浦区国权东路126号
店	54132392	闵行区莘建东路156号（近莘庄地铁站北广场出口）
店	36390069	虹口区东宝兴路237号1、2层（东宝兴路地铁站旁）
店	66592017	宝山区牡丹江路1136号
店	34093760	闵行区龙茗路2652号（近田林路）
店	64029885	闵行区红松路518号