

消费者来电反映德芙促销活动“开大兴”——

有顾客中奖 没地方兑奖

“为了兑一块中奖的巧克力，跑了两个多星期，车费用掉不少，却还是没兑到。德芙活动太大兴了!”昨天，读者王先生愤而致电本报，称德芙“丝般愉悦双重赢”活动兑奖无门，玛氏食品(中国)有限公司有欺骗消费者之嫌。为了求证，记者一下午连跑6家官网上的“兑奖点”，却发现要么地址查无此号，要么店员不知此事，要么今年不给换了。

白跑了两个星期

王先生说，两周前他给孩子买了块德芙巧克力，包装上印有促销活动，称开袋后若有“恭喜你赢啦”字样，即可去指定门店免费兑换一块巧克力，中奖率25%。开袋后，孩子开心地发现真的中奖了，赶紧让父亲去领奖。

王先生登录德芙官网，查询到

上海的兑换门店有上千家，便抄下了离家或公司较近的六七家门店。“先去了浦东一家，发现地址是居民家。再去了番禺路上的几家店，都说不知此事。”两周过去了，他仍然没兑到巧克力。

“其实一块巧克力只有8元多，但图的是孩子高兴。没想到德芙那么大一个品牌，竟如此愚弄消费者。”王先生说。

六家店一无所获

记者在德芙官网上看到，这项活动时间为“即日起至2011年12月31日”。点击“兑换门店查询”并选择“上海”，列出的门店多达1200多家。然而昨天下午，记者根据地址，先后走访番禺路、宜山路和虹桥路6家门店，却失望而归。

在番禺路800弄，记者在小区内兜了几圈，没找到官网公布的

“23号”。保安说，自己在这里十几年了，从未听说过有23号：“22号是高中，24号是幼儿园，没有23号，地址搞错了吧？”

记者又来到“宜山路600号”市六医院，根据官网，急诊和门诊的小卖部应该都能兑换。然而，两家店的店员均称根本不知此事。“我们搬来4年了，店里的德芙巧克力都是批来的，从没听说过兑换活动。”小卖部店员茫然地说。

“宜山路220弄1号”则是一家杂货店，男店员说：“这里开了十几年，从没听说这个活动。看，我们连巧克力都不卖。”而虹桥路772号华联超市的店长则说没接到过通知：“我们店前年才开，自开店后就没搞过这个活动。”

最终，只有“番禺路222弄26号115”的老板娘表示知道这项活动：“去年搞这个活动时我们给换

的，今年不换了。你的名单是老版本吧？”

接线员说法多变

记者就此致电官网上的800客服热线，以消费者身份请求接线员查询兑奖点，对方查询后，给出的仍是上述6家地址。

记者表示已全部跑遍但没换到，接线员一会儿说“名单每天在变，今天还没更新”，一会儿说“要去农工商等大超市换，小杂货店可能故意刁难顾客”，一会儿又说“可能有些店还没通知到位”。“8月25日开始的，怎么会到10月底还没通知到位?”面对质疑，对方无法解释。

最终，这名接线员表示，会将这一情况向上级汇报，由相关人员联系各店店主，再给记者回复。

本报记者 金旻旻



上海好心人

本报讯（记者 金旻旻）“小悦悦的悲剧，在我身上没有重演，正要感谢那十几位修路工人!”昨天，65岁的残疾老伯唐先生欣慰地致电本报，讲述自己遭遇车祸后幸运好心人。

前天下午2时许，唐老伯开残疾车行驶在曹杨路上。到曹杨路

修路工围起“人墙”守护被撞老伯

致电报警、维持交通、半步不离直到警方到场

1300号至1600号之间的路段时，他发现这里正在修路，机动车、非机动车与行人混行。正当他小心翼翼地避开行人时，却被身后驶来的一辆汽车刮蹭带倒，并被拖行好几米。“被撞后，我昏昏沉沉的，看着车来车往，脑子里突然冒出了小悦悦的事，心想这次没命了。”他说。

正当他躺在地上又痛又怕时，从路边冲过来十几位穿着橘红色制服的修路工人。他们见唐老伯不能动弹，立即将他围起来，并指挥过往车辆绕行。“当时我迷迷糊糊，听到有司机要朝这里借道，他们就吼：‘前面出事了，人命关天呢!’”唐老伯说，工人们帮他

打了报警电话，又一直在周围守护他并维持交通，半步也没离开过，直到警方到场。

事后，唐老伯被送往医院，头部和手上缝了9针。“虽然受伤了很痛苦，但我的心是温暖的，因为我看到社会上还是好人多。”病榻上的唐老伯说。

物业副主任卷款潜逃 业主『快来买车位』

本报讯（记者 金旻旻）近日，宝山区三花现代城的业主致电本报，反映高达21万元的车位费及定金追讨无门，有物业公司盖章的收据如同废纸。

刘先生说，入住小区已有几年，但作为一期业主，一直无法买到车位。今年6月，他突然接到物业电话，称“已筛选5户业主为优质客户，尽快来登记买车位”。于是，9月份他去售楼处支付了3万元定金，并拿到了盖有物业公章的收据和认购单。另外3户业主也分别交了3万元至3.5万元的定金，另一户更是付了车位全款。5户人家共付款约21万元。

不久，业主向物业公司询问此事，竟被告知物业管理处副主任带着钱逃跑了。“开发商和物业公司都说，出售车位是物业副主任的个人行为，公司不认可之前签的协议。”业主认为，公司不能出了事就将损失转嫁给业主。至于物业和员工间的内部矛盾，公司应通过法律途径向其追讨。

记者昨天上午联系上海凯仕顿物业管理有限公司，接待小姐向经理求证后，证实了此事。她表示，公司正商讨解决办法：“目前已报警，前物业副主任虽已逃走，但他的母亲正四处筹钱偿还。”她表示，公司一定会对业主负责到底。据悉，昨天下午双方召开紧急协商会，已初步达成一致。



塔帽坠落将脚手架也一并砸坏

读者供图

塔吊塔帽坠落砸死驾驶员

事发龙泽园小区工地 坠落高度达29层

本报讯（记者 左妍）今天上午9时20分许，金山区龙山路龙翔路附近一在建工地发生一起事故，一大型塔吊塔帽坠落，33岁塔吊驾驶员吴某不幸身亡。

目击者称，事发地是龙泽园小区5期在建工地，当时工人正在作业。突然，工地上传来一声巨响，一型号为吴淞QTZ-63的塔吊塔帽从29层高度坠落，重重砸落

在地，断成两截，扭成麻花状。驾驶员吴某因受到猛烈撞击，当场身亡。据了解，坠落的塔吊塔帽未砸中其他施工人员。事发后，有关部门迅速赶到现场处置。

“嘉年华”全场设备停运2小时

主办方“设备故障”说法引质疑

本报讯（记者 左妍）昨天下午，2011上海国际嘉年华全场设备停运近2小时，大批游客被迫放弃门票中的充值金额离场，另有约百名游客于昨天傍晚得到不同额度的现金赔偿。据悉，嘉年华方面称停运是因为“设备故障”。

游客吴先生告诉记者，他跟团来嘉年华游玩，门票含有110元消费金额，可自由选择游玩项目，余额用完还能去指定窗口充

值。昨天中午，他和朋友玩兴正酣，用完余额后去窗口充了些钱。“等我们下午2时再去玩时，发现排队通道已经不开放了。”

众人扫兴不已，拿着门票前去游客中心询问，被告知“电力设备故障，大型设备都停运了”。工作人员称，门票中余额不能退款，只能去砸长毛绒玩具。不少游客不满而归，另一些人聚集在门口讨说法，要求根据门票余额退款。

昨天下午4时许，广播中传出“设备故障已排除，游乐设施正常开放”的通知，但此时园内游客所剩无几。一些聚集在园区门前的游客，也在保安的带领下陆续办理退票手续。

现场一些商铺工作人员透露，这次“设备故障”多少有些“蹊跷”，可能与经营出现矛盾纠纷有关。主办方对此讳莫如深，一时间让“设备故障”的说法蒙上疑云。

突发新闻

新鲜事

热线:962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao

短信爆料: 02152928686

线索一旦采用即付酬金

校园噪声

财大武东路校区 清晨施工似闹钟

本报讯（记者 左妍）“学校日夜施工，我们每天都睡不好。”近日，上海财经大学研一女生小可（化名）在新浪微博留言（@新民晚报社会新闻）说，财大武东路校区每天清晨6时就开始施工，持续了近2个月，影响学生休息。

小可说，9月1日开学后，她入住武东路校区内的18号寝室楼。在寝室南面约10米处，校方正在新建“大学生活动中心”。“每天清晨6时许，施工方就开始敲敲打打，切割机、打洞机的声音不绝于耳，有时要忙到天黑才收工。”

据了解，研究生课程每天上午8时陆续开始，通常学生7时后起床，6时施工确实扰人清梦。

“我快神经衰弱了，买耳塞都没用!”不少财大研究生抱怨校区内施工不但影响休息，更影响学习状态，“我们已经有同学考虑出去租房了，这样下去根本没法学习。”

记者致电上海财经大学新校区建设办公室，负责此事的王老师表示，“大学生活动中心”的集中施工期已经结束，下月即将完工，校方向受影响的学生致歉。他将向施工方反映此事，让他们延后开工时间，保障学生们的正常休息。

松江七中

食堂排风太吵人

本报讯（通讯员 周诗旻 记者 左妍）家住松江区荣乐中路115弄的陆先生一直有件烦心事：隔壁松江七中的食堂每天清晨5时15分准时开始做饭，排风扇的噪声让他无法安心休息。“学校在暑假已经更换部分设备，可困扰依旧存在。”

陆先生告诉记者，115弄的两栋居民楼紧邻松江七中，其中31号与学校食堂仅一墙之隔。“学校说，那么早做饭是为了照顾清晨起床训练的体育生，我们当然也能理解，但噪声实在让人心烦，该怎么办呢？”

记者与荣乐中路115弄所属的街道、居委会及校方负责食堂的老师联系。经初步协调，由校方对食堂设备作出调整，需要用到北侧排风扇的设备在早晨7时之前暂不用，由已改造的东侧排风管道的设备代替；在情况允许的条件下，学校将考虑对食堂北侧正对居民楼的排风扇进行改装，降低声响，以满足居民的要求。

热线专递 >>>

【小吃展览会嘈杂】

昨晚8时许：读者赵先生来电反映，溧阳路海宁路附近的九龙宾馆旁边举办小吃展览会，声音嘈杂，影响附近居民休息。

【摊位占道阻通行】

昨晚10时许：读者沈先生来电反映，河南北路塘沽路口每天上午有多个摊位占道经营，造成行人通行不便。

陆常青 房浩 整理