

13 年闯关夺隘风雨兼程 而今百尺竿头再展宏图

欧坊装潢掀开“四五”规划崭新篇章

风景线

13年前的10.18,“欧坊装潢”在仙霞路诞生。闯关夺隘风雨兼程,今天的欧坊已是国家设计施工一体化二级企业,以及市装饰装修行业协会常务理事单位。总部仅办公面积即已逾1800平方米,且在长宁、浦东、静安、徐汇、杨浦等区都建有直营设计中心,以统一的标准化管理服务于全市的装修业主。回首既往,展望未来——

第一个五年规划:
以制度铺就持续发展之路

2001年,即欧坊创办的第二年,公司逐步进入良性发展阶段。组织框架不断完善细分出工程部、预算部、设计部、材料部、配货中心、决算部、财务部、策划部等机构,规模体系已告形成。随着业务稳步提升,同什底公司走出长宁,在徐汇区开设出第一个设计分部。此后又陆续在浦东、静安、杨浦等区和公司所在的长宁区开设了设计中心,同步组

建了沪上西部地区规模最大的高档咨询设计中心。

第二个五年规划:
强化设计创品牌优化施工

2002年~2004年,欧坊在全国各大室内设计大赛中频频获奖,勇夺全国“欧典”杯设计大赛大奖、全国建筑装饰工程装饰奖、全国居室装饰大赛设计银奖、上海市第三届室内设计大赛银奖等奖项,并被评为全国住宅装饰装修行业知名品牌企业。

2005年~2007年,欧坊加强内部管理不断优化服务体系,率先采用第二代环保建材,实行4S(smile微笑、speed迅速、sincerity诚信、smart灵活)服务体系,还通过了ISO9001国际质量体系认证,并夺得亚洲装饰业品质大奖和环保大奖。为加大产业链结构,欧坊还纵向延伸到建材加工、厨柜及移门设计生产、家具板材生产及加工等领域,创建了编制的大型配货中心、板式家具厂和移门厂等实体机构。

2007年欧坊建立党工团组织,社会公众评价调查显示,对牵手欧坊的装修业主的37项业务及服务指标调查,满意度达98%以上,所开通的800全天候服务咨询热线,更方便了客户随时反馈服务信息。

第三个五年规划:
细化服务以真情回馈大众

2008年,上海市装饰装修行业协会第七分委会第一次全体大会正式召开,市装协王毅秘书长向到场的长宁区四十多家协会会员单位领导宣布了对欧坊公司作为分委会主任单位的任命。期间欧坊还荣获了“上海市名牌企业”、“改革开放三十年最具影响力企业”等称号,郭锡军总经理被授予“改革开放三十年全国住宅装饰装修行业杰出贡献人物”称号。

在设计上则加强了图纸四方会审的力度,从源头确保了服务品质,设计师与业主沟通好设计方案,逐进行图纸会审,会审由设计师、业主、工程管理中心负责人以及材

料橱柜设计人员等四方组成。每月同步对设计师进行施工工艺培训,以减少因设计不当导致设计变更而延误工期问题的发生。施工方面则要求在工地一律实行9S蓝钻工程标准化体系。

9S包括:整理(SEIRI)、整顿(SEITON)、清扫(SEISO)、清洁(SHUKETSU)、素养(SHITSUKU)、安全(SEcurity)、节约(SAVING)、服务(SERVICE)和满意度(SATISFACTION)。欧坊施工管理中心每周都召集项目经理开会,巡察工地情况,交流工艺技能知识等。工程管理中心经理及公司常务副总则每月定期抽查在建工地质量,听取业主意见反馈。

2010年,欧坊各项业务进入飞速发展阶段,且正调整企业内部产业结构,完善大型建材配送中心,创建家居文化产业基地。同时为严格把握新型装潢建材的品质,还兴建了大型自主配货厂房,配送中心及工厂则建立独立的质检部门,任何材料进库都必须经过质检部门检

测,严把进货关,筛选环保系数高、通过环保质量检测的绿色达标建材,统一配送。2009~2010年度欧坊的业绩产值进入了上海市家装行业年度评审前十名,公众满意度前十名,并在各类设计大赛中斩获多项殊荣。

第四个五年规划:
做好住宅工艺整合服务商

即将掀开“四五规划”新篇章的欧坊,面对日趋增长的个性化装修需求,将全面整合市场资源,细化每一个装修阶段的服务,提升标准尺度,为节省客户装修的时间和精力,还将延展服务范围,为每位家庭的居室生活提供更专业细致的一体化整合服务,标准明确,童叟无欺。

生活是一门艺术。生活中最重要的居住空间,更承载着丰富的情感和思想,更需以艺术的形式加以阐述,为居室寻找心仪的专业住宅工艺服务商,是未来生活的必须之选,欧坊装潢将力争成为业主最贴心最满意的首选。 邱砚

环保建材一站式配送 产业园区汇自主品牌

欧坊装潢以科研创新未来

家装奇葩

以“服务+实业+科研”为目标,欧坊近上复合型综合化发展之路,斥巨资兴建的20000平方米大型家居文化产业园区,集合了诸多自主品牌,如思迈尔移门、真思橱柜相柜,及大型配套厂房及材料配

送中心,工厂建立了独立的质检部门,材料进库都必须经过质检部门检测。欧坊严把进货关,并筛选出环保系数高、通过环保质量检测的绿色达标建材,统一配送。近千余种辅材小到电线螺丝,大到木料油漆,亦由公司统一进货。

在率先于行业内创建环保建材

“生产、物流、安装”一站式配送服务体系的同时,欧坊还专设了8008202389热线提供整体家居方案设计、材料选购、专业施工、后期家电软装饰等在内的全程家居咨询。配送中心选用的材料亦全部是国际环保级建材。 秋艳

本版主持 傅兆雄 美术设计 杨青通

事业有成不忘回馈社会 热心助残帮困公益事业

欧坊总经理热衷慈善将爱心献社会

家装快讯

事业有成始终不忘助残帮困,欧坊装潢曾于2009年参与捐资,援建了齐齐哈尔市上海装饰希望小学,使数百名家庭贫困儿童获得

学习的机会,又于2010年,再度捐资援建黑河市上海装饰特殊教育学校,为聋哑、智障等残疾儿童提供学习康复成长平台。作为长宁区的两新组织企业,还长期与英一居委会共同解决着扶贫帮困等工作,除资助孤寡老人外,总经理郭锡军逢节假日总是亲自探望老人,并提供帮助。

此外欧坊装潢还每年定期资助困难家庭子女就学,与仙二居委会困难病重居民结对相助,利用企业的专业优势,出力出力,将扶贫帮困工作落到实处,给特困家庭解决生活中的实际问题。身为长宁区人大代表郭总更热心公益事业,

长宁区“蓝天下至爱”募捐及慈善拍卖活动,郭总以个人名义设计捐款已超过二十万元,并将群众的呼声向上级单位及时反映,并做出解决方案。

例如在长宁区英一小区,有居民因用水困难、房屋陈旧、生活不便而导致的邻里间纠纷时有发生,郭总为之曾多次走访上级单位并上报提案。目前居民住房外立面平改坡工程已告竣工,生活用水等问题也得以解决。发现仙二居委会道路不平问题,给行人和车辆安全造成较大影响后,他也积极地向上级汇报,力争尽早解决。 区政



欧坊“创建达标”正热火朝天

欧坊装潢继在“上海十大家装品牌联盟会议”上夺得“家装市场营销创新”等奖之后,一场“文明在工地,‘标化’在工地、品牌在工地——创建达标”活动,目前正在欧坊上百个在建工地上紧锣密鼓地展开,并开通8008202389免费热线及www.outang.com网站,广获业主好评。图为欧坊郭总(左)正与业主交流。 阿王 摄

www.zhmpsc.com

上海装潢名牌网上商城

装潢服务轻松网购 主流媒体全程跟踪

咨询热线:021-62981135

严格的施工 系统的管理 完善的服务

眼见为实“欧坊9S蓝钻工程”

热点追踪

一走进这座施工中的别墅大门,映入眼帘的是墙上醒目的“施工现场管理要求”和“工地安全施工注意事项”的红色标识。工人身着印有“欧坊装潢”的工作服在施工,器材、消防灭火器等均放置在规定区域,地面未见一根烟蒂。木材、钢材、地胶等材料以及施工工具也整齐有序码放在厅内,易散发异味的化学制品原料容器则一律遮盖密闭,墙上张贴有施工日记和施工组织计划,以及工程进度表。施工队长老许称:“文明施工是保证施工质量的第一

步,如果工地管理混乱,安全意识薄弱,如何能保证工程质量?”

验收师崔监理有着丰富的监理经验,据其告知:“水电阶段施工验收的重点在于隐蔽工程的质量,也是装潢工程的重中之重,包括各种施工水平线是否规范;强弱电开关是否有专用保护盖掩盖,插座有无挂线取电作业或作他用的现象等;管线接头是否安装规范,吊顶线管走向是否合理,管卡安装是否牢固,预留线头是否绕圈,等等”。

环顾现场,地面和吊顶水电管道的走向均横平竖直,且铺设规范;穿好的电线线头都卷好放在暗盒内

并盖上专用保护盖。崔监理指着一根线槽讲解:“同一根线槽内严禁铺设3根以上线管,每根管子之间应留出隙缝,电线槽和水管槽的深度均有规定,以免竣工后墙体开裂。仔细查看这些细节都处理得很到位,电线槽和水管槽埋管后没入墙体也基本都在15毫米以上。活儿能做得这么细致,是很不容易的”。

本案设计师刘总监也恰好在场,据她介绍,建筑的预期效果为西班牙地中海风格,从设计到施工差不多费时一年,装潢过程设计和施工的结合是关键。工人拿着一大摞建筑装饰图纸时曾不知从何处下

手,所以施工交底时就由设计部门先把施工中最重要的一些数据、尺寸在开工前着重讲解,强调以这些尺寸为依据,哪些尺寸则可根据现场情况适当调整1~2厘米,交工时最重要的就是把设计过程中的程序也让施工工人知晓。

严格的施工与现场的系统化管理密不可分,不仅设计师前期与施工人员交底十分明确到位,且施工期间公司也明文规定设计师必须按时检查工地进展。此外欧坊的施工实行的是垂直管理,工程管理中心下设工程、质检部。售后服务部,通过项目经理负责制,施工队长

具体施工,质检部跟踪检查,验收,唯验收合格后才能继续施工。

施工工程人员全部是欧坊统一培训考核后才可上岗的正式员工,从不外包和分包,严格执行公司规章制度和管理体系,把安全生产放在第一位,把好材料关,施工现场实行9S标准化工程管理,持续跟踪施工过程中出现的问题。如果图纸上有问题,工程部也会及时跟设计师或者物业沟通,而内部质检人员基本上是两天巡查一次工地,专门管理施工质量。当然,环境卫生同样重要,及时清理垃圾,文明施工,一个都不能少。

售后服务欧坊则由党支部挂帅售后服务管理工作,隐蔽工程的质保期限是5年,5年期后只要隐蔽工程出了问题,公司都负责免费更换和维修。近年来经欧坊的客户回访,就曾为很多已装修了五、六年的家庭免费更换了一角阀、软管等。 欧闻