

经济新观察

本报记者 叶薇

上周末,上海巴黎春天百货4家门店开始“夜间不打烊”促销活动,推出买满99元减70元、买满5880送iPad2等一系列买赠活动,引发巨大消费热情。商场内人满为患,场面一度失控。商场虽赚得盆满钵满,却受到消费者诸多质疑,品牌形象受损;消费者买回了打折商品,却又感觉过程糟糕,劳心劳力。

元旦春节在即,接下来的促销大战必将愈演愈烈,商家的促销生意究竟该怎么办?

都是IPAD2惹的祸?

满额赠IPAD2是巴黎春天此次促销的亮点,也成了消费者和商场矛盾焦点。宣传广告上写明“送IPAD2限时限量,且必须在同一专柜消费”,但对消费者来说,要知道哪些专柜参加赠礼活动,颇费功夫;买单完毕后,还要拿紫红色发票找楼层经理兑换咖啡色且盖过章的发

票,才能拿到礼品券。“这些都要在1小时内完成,太难了。商家为什么不能明明白白地列出参加赠礼的专柜?为什么要增加这么繁琐的换礼程序?”购物达人王丽娜十分不解。

通宵营业、满额送礼是商场每年的“保留节目”,但巴黎春天管理层似乎没预料到会有那么多消费者专门冲着IPAD2而来。由于各时间段的折扣不同,营业员需要频繁更换多种折扣标牌。满额赠IPAD2活动每天只有1个小时,临近时,营业员才会把“柜台参加赠礼活动”的标牌拿出来。所以,许多消费者即使提前打样,逛了几圈也不知道哪些柜台参加活动。记者在客流较少的宝山店采访时,问了十来名营业员都没问到参加活动的柜台。

“去年我们满额赠HTC手机的

活动也是这么处理的,没有单独针对IPAD2赠礼活动的宣传说明,没想到引发了消费者的一些误解。”巴黎春天华东区市场部负责人刘小姐坦言,在促销预案上对换礼环节做得不够细致,接下来要改善服务措施,加强对消费者的提醒。

本周末,巴黎春天将启动第二轮不打烊活动。中山公园店经理姚海波昨天透露,赠礼标牌将悬挂摆放,增加每层楼管人数,营业员与管理区域的制服明显区分,便于消费者及时联系;还把整个VIP室改成奖品兑换处。

探索可持续营销之道

记者观点 今年,传统百货商场的日子并不好过。5月,沪上一商场因虚假打折被发改委曝光,受此影

响,沪上百货“谈折色变”,过了一段没有折扣的日子。再加上网购市场发展迅猛,各大商场无不感到竞争压力,无不想抓住年末的黄金销售季。于是乎,各种形式的“满就送”活动出现了,巴黎春天的IPAD2无疑赚尽了吆喝。商家想花最小的成本赚取最大的利益,本无可厚非,可是一旦忽略了消费者感受,只想怎么把人引来,不在经营细节和服务上多下功夫,不利于其可持续发展。

目前国内大多数百货商场实行联营模式,通过品牌商或经销商、代理商来联合经营,商品经营压力基本由百货店与各商品品牌共同承受,价格战成了大部分商场招揽顾客的主要手段。一方面,促销拉动了销售额,积聚了人气;另一方面,一降再降的促销力度,不仅不断压缩零售商和代

理经销商的毛利,而且也会形成消费者“不打折不掏钱”的消费心理,最终将全行业引向恶性循环的微利时代。说到底,“满就送”只是一种价格竞争手段,不管多大力度的促销折扣活动,都只是短期行为,商场只有靠特色和服务,才能拉牢消费者。

与传统商场相比,沪上一些新型购物广场正力图突破打折季的怪圈,它们从主题活动下手,培养自己的目标客户群。比如大宁国际商业广场请来了香港的艺术师打造“摩登乐园”,开办圣诞集市、洋酒派对;大悦城推出几米星空展,以著名绘本作家几米的长篇绘本《星空》为蓝本,再现其中的场景和人物,让观众犹如进入梦幻世界。这些商家用文化提升消费者的购物体验,积极寻求新的核心竞争力。

“财界奥斯卡”颁奖

全球最大的管理会计师组织-CIMA皇家特许管理会计师公会日前在沪举行2011年度大奖颁奖典礼。

被誉为财界奥斯卡的本次颁奖,共分七个类别,分别是年度管理会计实践奖、年度财界领袖奖、年度财务新人奖、年度最受投资者青睐CFO奖、年度绿色会计奖、年度最佳中国合作雇主企业以及年度优秀中国合作雇主企业。来自海尔、安永、马士基、中国神华、新浪、北汽福田等中外知名企业的财务高管获得殊荣。

往届获得CIMA合作雇主称号的企业还有:联合利华,壳牌,汇丰银行,利乐包装,可口可乐,联想,阿斯利康,飞利浦,埃森哲,李宁,中兴通讯,雷博国际等。肖河

标普调升招行评级

标准普尔评级公司近日对外宣布调升招商银行信用评级,该行长期信用评级结果由BBB上调为BBB+,短期信用评级维持A-2不变,评级展望维持“稳定”。谈璿

长盛四新基获追捧

行情不给力,渠道又拥挤,今年新基金销售正遭遇严重的寒流袭击,不过,“老牌舰队”护航下的“新丝路”却展现出挡不住的吸引力。

据Wind数据初步统计,在今年成立的首募规模超过30亿的16只新基中,“老十家”之一的长盛基金独占两只——长盛同鑫保本基金(30.3亿)和长盛同禧信用增利债券基金(37.01亿)。加上长盛同瑞中证200指数分级基金(6.23亿)和长盛同祥泛资源主题(9.42亿)。这样,长盛年内发行的四只新基共赢得80余亿元资金追捧,新基金募集份额总额位列63家基金公司的前十。许超声

西门子发明量大增

2011财年,西门子研发人员共申请8600项发明,相当于平均每个工作日有40项发明,同比增长10%。西门子研发人员的人均发明数量在过去10年中增长了一倍(现有研发人员:27800名)。

近日,12位研发人员获得了西门子在慕尼黑颁发的“年度发明家”大奖。这12位研发人员共创造了730项发明及636项个人专利。肖关

即期汇价连续7跌停 中间价昨小幅回升
人民币汇率进入均衡状态

昨天,人民币即期汇价再度触及6.3636的跌停位置,这已是人民币即期汇价连续第7个交易日盘中跌停,为3年来首见。不过,有意思的是,尽管人民币即期汇价的再度跌停,但人民币对美元中间价却并未理会即期外汇市场的剧烈波动,而是小幅回升23个基点报6.3319。

对于近期人民币汇率的异动,中国商务部国际贸易谈判副代表崇泉在国新办新闻发布会上表示,近几日人民币对美元下滑是“好事”,近期人民币汇率出现贬值充分证明中国没有对汇率进行操纵,人民币正在按市场的变化需求出现汇率浮动。

事实上,今年以来人民币对美元中间价累计升值幅度达到4.39%,对外经济贸易大学金融学院教授兼职教授赵庆明认为,目前人民币已经更加接近均衡汇率状态,未来人民币对美元汇率将会改



变此前的单边升值走势,呈现出更加显著的双向波动走势。

而对于未来是否会大幅贬值问题,正在发行的信诚全球商品主题基金拟任经理李舒禾分析认为,未来人民币走势将趋于稳定,不至于持续大幅贬值或大幅升值。原因是

正反两方向因素目前趋向均衡,即如果人民币出现大幅贬值,有可能出现资本大量流出现象,这是政府所不允许的;同时,在顺差缩小及欧美企业存在现金流压力的现况下,人民币也不至于出现大幅升值。

本报记者 许超声

牛熊转换或在明年一季度

2011年的A股行情已进入倒计时阶段,未来市场将会如何?对此,正在正通过工行、招行及东方证券等代销机构发行的东方红8号拟任投资经理林树财认为,经过一年多的调整,目前A股市场整体估值处于历史底部区域。但市场估值处于低位,这并不构成大涨的理由。

林树财表示,目前整体市场风险已得到相对充分释放,继续下行的空间相对较小。从结构性的因素

来看,股票市场牛熊转换的窗口应该是明年一季度,迟一点可能到明年二季度。林树财表示,比判断市场点位更重要的是在优选行业上的精选个股,明年要把握住“经济增长方式转变”与“经济结构调整”中的确定性投资机会。

资料显示,林树财管理的东方红7号成立于今年5月,截至10月底,其投资收益率在同期运作的527只产品中排名第一。许超声

德银发布全球增长前景报告

德意志银行近日发布了《寻求增长》的报告,对全球经济增长前景进行分析。该报告认为,当前不断加深的危机抑制着潜在的经济增长,尤其像日本、欧盟和美国等国家,急需出台清晰明确的政策以应对危机、刺激经济增长。合理的政策将有助于各国整顿财政预算体系,重建世界经济平衡。

即使在财政货币政策双双收紧的时期,各经济体依然有实施改

革的空间和潜力,通过改革促进经济增长。为走出当前困境,不论在国际层面,在欧洲范围内,还是各国内部都需有统一协调的改革方案。这些综合的刺激计划将产生作用,有助于各经济体的财政整顿。当前国际上最大的增长机会将来自贸易和气候政策。努力的重点,是推动多哈回合谈判的圆满结束、达成自由贸易协议以及建立完善的全球气候外交秩序。晓雪

第三方支付业务增长迅猛

2011年是第三方支付企业备受关注的一年,央行在9月1日之前颁发了40张支付牌照,其中包括了支付宝、银联电子支付等市场领头羊。根据易观《2011年Q3中国第三方支付市场季度监测》数据报告显示,2011年第三季度中国第三方支付互联网在线支付市场交易规模达到5643亿元,环比增长22.4%,同比增长95%。

据内部人士透露,银联电子支付继获支付牌照后,业务交易量节节攀升,1-8月自有平台累计业务交易量超2010年全年交易总额。最新交易数据显示,截至11月底,自有平台累计业务交易量比去年同期增长280%,是第三方支付行业平均增长水平的3倍,覆盖了网上购物、金融、航空、保险、教育、旅游、彩票、通信、便民缴费、信用卡还款、商旅及金融理财等众多行业领域或业务领域。谈璿

80后股民能否续写“黑马”传奇?

——《股市天天向上》比赛将决出四强

自9月24日开播以来,宁夏卫视、第一财经《股市天天向上》历经3个月——11场比赛的大浪淘沙,全国9强在上周六荣耀诞生,3000万实盘操作资金呼之欲出。明晚9点,全国9进4大逃杀即将上演,谁将止步3000万?谁才是真正的股市高手?

这次第二季《股市天天向上》的参赛选手,一批80后股民异军突起,成为股市中的一股新生力量。18进9的激烈拼杀中,陈升、胡炜、刘子健,

三位性格迥异的80后选手包揽“极速K线”环节前三名,一并晋级,成为股市天天向上的一道亮丽。

陈升还能否保持理性、沉稳的操作风格?胡炜能否延续“黑马”传奇,突围而出?身经百战更坚的刘子健能否打破自己“不听消息”的风格?面对形形色色的消息面,他能否把握住时机,及时出手?三位80后新生代股市达人,最终谁能留在《股市天天向上》的决赛舞台上?12月10日,

我们拭目以待。

两位来自上海的中年选手,52岁的王平羽和44岁的王建平,股龄分别为19年和18年,王平羽12年操作近100只股票,只一次亏损,自称胜率“全世界无人能及”。出租车司机出身的王建平,1993年4000元入市,2000年炒到八九万,取出买房。2006年,王建平作了人生中最大的抉择,辞职卖房,职业炒股,50万入市,5年盈利500%。

虽然节目评委并不赞成王建平这样高风险的举动,不建议观众随意模仿,但对王建平的操作思路颇为肯定。王建平,一年只操作1-2只个股,所有仓位只做一只股票,选择周期性行业较低迷时介入。

这两“平”均是《股市天天向上》颇受追捧和争议的选手,他们之中谁能晋级,谁将止步?12月10日晚9点,悬念揭晓。

本报记者 连建明 通讯员 沈爽