

火车票实名并非想象中那么难

时言平

今日论语

2012年元旦起,所有旅客列车都将实行实名制购票、验票、乘车制度。今天起电话订票、明天起互联网、代售处、车站窗口购票的旅客均须凭证购票。

旅客输送高峰期买票难的问题,尽管未必能就此得到彻底解决,但实名制的推行,将在很大程度上上收复被“黄牛党”侵占的公共领地,维护春运的秩序。或者,实名制之后,春运的风景中,会少了“雪中长龙”和“铁笼售票”的悲情。

我们或许不会忘记:这项制度的出台,经历的是怎样一番博弈。面对一票难求的窘境,民众千呼万唤,只是想在有限的票源中获得公平慰藉,为的是浓烈的乡愁不成为

“黄牛党”牟利的工具。

但众所周知,当初铁路部门是竭力唱衰和抵制火车票实名制的。面对强烈的实名制呼声,铁道部曾明确表态“不可行”,理由是“实名制将增加很多麻烦的程序,更加繁琐”;经过一番口水战之后,终于拗不过日渐高涨的民意呼声,铁道部在去年终于投入了一亿资金试行实名制,但依旧有铁道官员表示不看好,并坦言“在全国范围内推行实名制不是计划中的方向”……

从实名制即将全面推行的态势来看,证明这种铁道部曾经不断否定的制度,最终是可以实行的。只要有改善民生的诚意,火车票实名制实行起来,也并非像想象中那么难。

再延伸到铁道部其他方面所

做出的几点改善:譬如铁道部规定列车不得断供15元以下盒饭、列车晚点及时通报原因、卧具干净厕所所有卫生纸等,尽管一直以来,铁路部门总是找各种借口进行搪塞,从今年所做的这些改变来看,显然是可以做到的;还有就是网络订票,之前面对民众的诉求,铁道部曾以技术难题为由加以推脱,但今年也顺利推出了……以上种种说明,能不能做好服务工作,关键不是能力和技术,而是诚意和决心。

春运一票难求,本就是公共难题,作为公共服务机构的铁道部,除了自身为解决问题而努力,更应该接受公共参与,多听听民众的声音,合力破解这一民生难题。如果只是凭空想象,那么想象中的难题势必将成为前进方向上的掣

肘,失去改革的热情。并且如果忽视民意,一意孤行,那么也难以取得民众的支持和信任。被想象中的困难先吓倒,春运中问题的解决也就注定踟躇难行。

如今,火车票实名制很快就要全面推行,但问题依然存在,譬如运力的问题依旧有待加强,譬如民众信息安全问题,譬如打击“内鬼”与“黄牛勾结”,譬如简化验票补票程序……实行火车票实名制,只是从制度层面实现了对“黄牛党”的阻击,但春运问题绝不仅仅只是“黄牛”扰乱春运秩序的问题。实名制的推行,对于盘整春运大“棋”而言,只是小小的一步,其他的问题要破解,还需要铁道部继续明确自身公共服务的角色和属性,用更大的决心和诚意去求解。

观点圆桌

让员工“钻洞”进出是哪门子规矩?

新闻焦点:据楚天今报报道,日前青岛市民谭女士反映,上海惠丰服装整理有限公司青岛开发区分公司让员工每天钻1米高“小门”出入,由于她怀孕已有6月,遂自行决定走正门,结果被以“偷窃未遂”名义辞退。

“狗企业”才让员工“钻洞”

晏子使楚的故事大家都耳熟能详,套用晏子的话,只有“狗企业”才会让员工“钻洞”,这家日资企业的行为侵犯职工人格尊严,缺乏道德血液。

郭文斌

可向法律讨公正

在未坐实盗窃事实的情况下,借“涉嫌盗窃”之名开除员工,这违反了《劳动法》和《妇女权益保护法》。根据《劳动争议仲裁法》相关规定,谭女士可在接到仲裁不予受理通知书之日起15日内到人民法院起诉,向法律讨公正。

王学进

谁为“钻洞”工人撑腰

如果不怀孕,谭女士会拒绝钻洞吗?为什么其他更多人选择了忍气吞声?公民教育的缺失,公民意识的淡薄,使得工人对自身的权利诉求淡化,逆来顺受到连一点愤怒都不敢表达。面对如此情景,劳动监察部门应该为他们撑起腰杆。

丁洪峰

高清探头使用应有法律界定

乔杉

据北京晨报,近日一条信息通过短信、微博传播:北京市高清探头启用,拍摄打电话、副驾驶不系安全带等违法行为。对此,北京市交管部门表示,交管部门从未发过此类信息,但是对于违法行为一直在严格查处。

事实上这样的传言不仅仅发生在北京。虽然北京交管部门辟谣了,但他们否定的只是“发过此类信息”,并没有否认没有采用高清探头。根据媒体的调查,高清探头正在越来越多地应用在北京的道路上,逐步替换原有的标清探头。

谁都不否认使用高清探头对公共安全意义;但当下人们已有了物权

概念,知道私人住宅“风可进雨可进国王不可进”,车辆某种意义上说也是住房的延伸,这种被偷窥感让人很难受。当然,人们很容易被安全的理由说服,但使用高清探头必须有个边界。

公众之所以对探头有一定程度的心理恐慌,主要害怕探头使用没有节制,拍了不该拍的地方,且将信息流落在外。比如前段时间引起关注的“摸奶门”事件,让大家警觉高清探头弄不好会演变为一种安全伤害。使用高清探头的边界应该由法律来确定,突破边界的行为应该受到法律惩处;必须加大立法,通过法律把探头的使用管好。

据大河报报道,日前黑龙江佳木斯市桦川创业中心学校的学生包车发生车祸,致3死2伤。学校称前几天交警部门发现学校校车存在安全隐患,勒令停运,学生只能自行上下学,部分学生选择了包车。据了解,肇事车无运营资质且超员超载。目前,司机已被刑拘。

佳木斯地方交警部门排查校车隐患,对不合格校车叫停,是对学生安全负责的举措。但是,排查校车隐患,校车停运后,学生的安全谁来抓?现在学生3死2伤,不能不说是一个沉痛的教训。

校车整顿工作是一项系统工程,不能仅盯住各地营运的校

校车停开后勿忘安全

许晓明

车就算万事大吉。对那些存在安全隐患的校车叫停,只是有关学生交通安全工作体系的一部分,必须有配套的措施跟上来。

在确保安全的校车到位前,应当有过渡性措施。只要有应对方案,安全问题本应该不大。比如,可以从公交公司临时调用车辆,也可以从客运公司租用客车,还可以从资质合格、车况良好的私营车主那里租车。至于费用支出问题,学校出钱、甚至家长临时出点钱都未尝不可,只要工作考虑到位、组织到位,办法总比困难多。要摒弃“头疼医头”式片面、僵化的工作方式,不能抓了校车却丢了安全。

GOME

国美电器

国美25周年

低价 明码实价, 更便宜、更实惠, 承诺差价双倍返还。

贴心 体验式购物, 39天质量问题可退货, 提供更省钱的购物方案。

保障 99天质量问题可换货, 提供长期售后服务, 20万专业服务人员。

国美圣诞特卖会

特别的礼 给特别的Ta

活动时间: 12月23日 - 12月25日

送给追剧的她 三洋32CE630 1980元 以换旧新

送给前卫的他 宏碁AS4250 2295元 以换旧新

送给亲爱的他 西门子RK22F66白 3771元 以换旧新

送给帅气的他 飞利浦PT720G礼盒套 799元 特惠

送给可爱的她 索尼TX55 2250元 特惠

送给时尚的他 三星S7250D 2198元 新品

23日圣诞夜团购“惠” 12月23日 15:00-22:00 彩电 厨卫 洗衣机 冰洗 空调 小家电 7.5折 手机 电脑 数码 办公用品 8折 即日起至国美各大门店, 购买50元团购入场券, 凭入场券即可领取电水壶或电饭煲等时尚礼品。且凭入场券参加团购, 最低可享:

把握换新补贴最后机会 以旧换新补贴 国美补贴 厂家补贴 10%+10%+10% 上限400元 上限350元 上限500元

圣诞礼品特卖 百款3C、小家电精品低价特卖, 最高优惠达30%, 同时购礼品电器送免费礼品精美包装。另享空调双倍补贴。 优惠30%

圣诞老人在行动 活动期间, 购电器可享VIP导购, 预定服务可优先享受国美圣诞老人按指定时间进行指定送货。 特色送货

更多世界品牌、更多优惠、尽在国美

搜索 WWW.GOME.COM.CN 国美网上商城

有国美·生活美

长宁旗舰店:长宁路1000号 电话:52395391 莘庄旗舰店:都市路5001号 电话:34711256 中环旗舰店:真光路1288号 电话:61398351 曹安旗舰店:曹安路1611号 电话:59187194 长泰旗舰店:长泰路651号 电话:62311401 西门旗舰店:西藏南路518号 电话:53061844 其他门店 114 全国服务热线 活动咨询热线 400-811-3333 60826485