

一张身份证买回“双胞胎”车票

显示同一时间、车次、区间 学生票划拨导致票库信息不统一

用一张身份证，居然买回了两张同一时间、同一车次的火车票！昨天，读者孙先生致电本报 962288 反映，他和校友遇到同一桩“怪事”。两个人面对 4 张火车票，真是怎么也想不通：“铁路部门的售票系统是否存在漏洞？”



■ 左列和右列分别为王小姐和孙先生的“双胞胎”车票，其日期、车次、区间、姓名、身份证号等均相同 陈浩 摄

现这种学生票“双胞胎”的现象极其少见，属于个案，一般不会出现在普通车票上。G110 次列车属于京沪高铁列车，从去年 6 月底开通伊始就实行车票实名制，即同一人在同一日期、同一车次、同一区间只能购买一张车票。

之所以会出现孙先生和王小姐这样的情况，可能与学生团体票、学生票散票发售过程中的具体操作有关。

据了解，上海铁路部门在去年 12 月就组织各大院校办理学生团体票，这些团体票不受预售期限制，事先就从统一的票库里划拨出来；而从去年 12 月 28 日开始，为了优先照顾错过学校统一办理团体票的学生购买学生票散票，铁路部门又从统一的票库里划拨出一部分票额，供广大学生通过电话订票、互联网和售票窗口购买 1 月 8 日至 2 月 16 日期间的学生往返车票，也不受预售期限制。也就是说，两次“划拨”出来的“分票库”与“主票库”之间存在信息“割裂”的可能，因此才会产生学生票“双胞胎”的情况。

一般情况下，在没有务工人员团体票、学生票等特殊票源需求的时候，整个票库都是信息统一的，是不会出现车票“双胞胎”情况的。

上海站为给旅客造成的困惑和不便表示深深的歉意，并承诺对“双胞胎”中的一张车票全额退票，不再收取 5% 的退票费。

本报记者 陈浩

突发新鲜事

热线: 962288
 微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao
 短信爆料: 02152928686
 线索一旦采用即付酬金

外墙脱落砸车伤人

本报讯 (新民网 萧君玮) 昨天上午 10 时许，斜土路 2601 号嘉汇广场内一商务楼的外立面部分脱落，水泥碎块砸中楼下停放的 4 辆机动车和 1 辆助动车，另有一名男子受伤。

记者赶到现场时，物业工作人员正在清理现场，大厦墙面上张贴了“此处危险”的告示。据介绍，发生外墙脱落的是小区 3 号楼，有一名在楼内工作的男子正巧路过，被石块砸伤手部，幸无生命危险。记者看到，因广场内车位紧张，很多路面都被开辟为临时停车位，水泥块掉落处本为一条通道。目前，物业正在处理善后工作。

热线专递 >>>

【高压电箱下晾衣】

昨晚 10 时：读者苏先生来电反映，新闻路 567 号附近有人随意将床单、衣服晾晒在高压电箱下，既有碍观瞻，又存在安全隐患。

【路边车辆乱停靠】

昨晚 9 时：读者李先生来电反映，陕西南路近复兴中路处经常有车辆违法停靠路边，给交通带来不便。

房浩 许明 整理

学生吃惊 阴差阳错 多了张票

孙先生是复旦大学一名在读博士生，校友王小姐是该校一名在校研究生。去年 12 月中旬，学校所属订票中心通知学生，开始预订春运期间的火车票，请学生速交订金，并登记身份证、学生证号码等信息。因两人是老乡，便各订了一张上海至天津的火车票。

去年 12 月 28 日，学校通知他所订的火车票买不到，提醒他们速想办法，到售票点自行购票，“不要耽误了行程”。

还算顺利，去年 12 月 29 日，孙先生和王小姐在铁路上海站南广场售票大楼学生专用窗口如愿买到了两张今年 1 月 13 日开往

天津的火车票。1 月 4 日，学校订票中心突然通知他，那两张票又订到了。孙先生拿到票，真是无法相信自己的眼睛，居然是同一时间、同一车次的火车票。他十分奇怪：“一张身份证不可能买到两张‘同一版本’的火车票啊。这是怎么回事？”

孙先生说，当初共有 60 多位学生接到校方通知称火车票没买到，不知道这些同学是否有同样的遭遇。

记者调查 “一证两用” 令人费解

记者看到，孙先生和王小姐的 4 张火车票同为上海虹桥至天津南的 G110 次列车，发车时间同为 1 月 13 日 8 时 05 分，均注明是学

生票，票价 383 元，仅车厢号和座位号有差异。一组身份证号(第 11 至 14 位用星号显示)和姓名果然分别“领衔”2 张票。

记者了解到，根据铁路部门规定，一张有效身份证件只能购买一张同一乘车日期、同一车次、同一区间(起始站至到达站)的实名制火车票。也因此，车票售出后，售票系统会将乘客身份信息锁定在所购车次上，如果乘客丢失车票，无法按照原来的日期、车次和乘车站补买同样的动车车票。

现在这种情况，到底是怎么回事呢？

铁路解释 票库划拨 信息“割裂”

记者从铁路上海站了解到，出



“吊胆路”

本溪路桥与江浦路交叉处，被天天从这里经过的市民戏称为“吊胆路”。每天上下班高峰时段，在这个路口来往的公交车、小轿车、自行车、助动车，一辆辆都在抢灯、抢道、抢时间。大车吓小车、胆大的吓胆小的，路口经常乱成一锅粥。

种楠 摄影报道

天干物燥 昨日连发火灾

昨天，本市连发数起火灾，分别涉及工业园区、居民楼及室外平台等多处场所，幸未造成人员伤亡。时值寒冬，天干物燥，消防部门提醒市民提高防火意识。

军工路工业园区

昨天上午 11 时许，杨浦区军工路上海电缆厂工业园区一医疗器械公司 4 楼发生火灾，黑烟直冲云霄，并伴有“砰砰”爆响，多扇窗户被炸裂。事发后，楼内员工被紧急疏散，多辆消防车和化学品处置车辆赶到现场抢险，约 20 分钟后火势被控制。事故未造成人员伤亡。

包头路高层住宅

昨晚 6 时，包头路 1150 弄 18 号一栋高层居民楼 14 层冒出浓烟，继而蹿出明火，

越烧越猛。邻居大声呼救，并敲事主家门，但无人应答，遂报警求救。消防队员赶到后，取出楼道内的消防水管破门而入，发现客厅、卧室已陷入一片火海，所幸屋内无人。火灾可能因电线短路所致。

新村路2楼平台

昨晚 8 时 15 分，新村路

安塞路口一居民楼 2 楼平台突发火灾。居民称，平台上放着一些线缆，事发时有火星蹿出，随即引发火情，2 楼一户人家窗户被殃及。由于灭火产生大量积水，致使楼下一家便利店成了“水帘洞”。此外，由于线缆被烧，居民楼的电话等通信一度中断。

本报记者 房浩 许明

酒店冒黑烟 原来是虚惊



本报讯 (新民网 胡彦珣 陆常青 袁蓉) 昨天中午 12 时 35 分，南京西路锦沧文华大酒店顶部烟囱突然冒黑烟(见图 胡彦珣 摄)。公安、消防、环保等部门赶赴现场处置。经勘察，冒黑烟由锅炉损坏引起，持续时间 5 至 10 分钟。事发后，酒店切换另一台锅炉使用。

健康达人 昂立多邦

抗疲劳 保肝脏 调节血脂

新装上市

买产品满 248 元 送 欧洲原瓶橄榄油 1 瓶

活动时间: 即日起至 2012 年 1 月 31 日

更多促销好礼 详询卖场导购 活动限指定门店

现在拨打: 400-820-1001 或登录阿拉昂立网: www.myonilly.com