

微博“口水仗”为何惹官司

纪玉

今日论语

微博“口水仗”，也能惹官司。

江西抚州市临川区市民吴芳因发表一则微博，与他人网络上发生口舌之争，其间不乏粗口，对方甚至还在网上公布了她的真实单位、姓名、手机号，并将一些包含损害名誉内容的文字发到她单位官网、领导和同事的微博上。吴芳向当地法院提交民事诉讼，要求被告停止侵害其名誉权和隐私权，并通过公开道歉的方式消除对她造成的不利影响、恢复其名誉。目前，抚州市临川区人民法院已经受理了这起诉讼。

微博是一个发表意见、交流观点的平台。就如在现实生活中一样，有交流，必然会有冲突，并且由于网络平台的匿名性、网络交流的

间接性，让人感受不到现实中的种种约束和顾忌，这种冲突有时会显得更加直接、激烈。也许不少人有一种感觉，在这个虚拟世界里，似乎可以说任何自己想说的话。

然而，这是一种错觉。

虚拟世界的自由，也有边界。这个边界就是法律，就是一个人的自由不能侵犯其他人的合法权益。恶意公布他人的个人信息，且用侮辱性的语言针对现实中的个人进行人身攻击，已经涉嫌侵犯他人的隐私权和名誉权。

微博蓬勃发展的同时，微博侵权行为也屡有发生。去年就发生过几起有名案例。例如“微博第一案”——金山起诉奇虎360董事长周鸿祎微博名誉侵权案，终审判决周鸿祎微博言论侵权；广州蓝月亮诉王

海侵害名誉权案，一审判决认定王海在微博上发表失实言论构成侵权；还有尚未宣判的药家鑫之父状告张显名誉侵权案，焦点同样是张显的微博内容是否构成诽谤……最近，方舟子在博客和微博上质疑韩寒请人“代笔”，韩寒欲起诉并索赔。

与诽谤、侵犯名誉、侵犯隐私相比，微博上还有一些行为，虽然略欠“激烈”，当事人也没有诉诸法律，但仍然引起争议。例如去年初在微博世界掀起的全民打拐运动，就被质疑，随时随地拍摄乞讨儿童的照片并传播到网络上，是否侵犯了未成年人的隐私权和肖像权？另外，微博上流传的一些段子、一些提法，几经“转发”，早已遗失原创者之名，其知识产权如何保护……

虚拟世界的法律边界，大多数

是比较清晰的，还有少部分有些模糊，需要司法判例予以明确，也需要在讨论和实践中形成共识。在虚拟世界中畅游之时，至少要保证自己不跨过那些清晰的、已达成共识的边界。怎样做到？首先要有基本的法律意识，其次要保持理性。如法律专家所言，良好的网络秩序需要网民和运营商的共同创造，网民不能违反法律，网络运营商也要保护用户隐私，及时删除违法信息。

与去年几个著名案例不同的是，抚州市民吴芳的诉讼，原告都不是公众人物，而是普通人。公众人物的不当言论会引发巨大负面影响，普通人的违法行为的后果也不容小觑，至少，它可能使另一个公民遭受伤害。每个人，都不该成为受害者，更不该做一个侵害者。

肯定一个张老师，见义勇为不孤单

吴兴人

是否必要。事实是：当时3名劫匪在抢一位少女的手机，在伤害事主后拔腿逃跑。两名犯罪嫌疑人被抓获后交代：曾伙同死者采取暴力方式抢劫女事主，并供认此前曾作案多宗。如果张老师当时不驾车追截，劫匪可能逃之夭夭。两点事实俱在，此案是非大白于天下：张老师驾车追截歹徒，途中发生交通事故，歹徒一死两伤，张老师不应承担任何责任。歹徒抢劫是“因”，一死两伤是“果”。

广州市公安局和广州市见义勇为基金会将对张老师见义勇为行为的认定，来得很及时，都是扶正祛

邪。肯定一个张老师的见义勇为行为，将会使其他“张老师”今后在做好事时感到不孤单。支持一位张老师的见义勇为行为，将发生更大的共振效应。

张老师的英雄行为，也是对“小悦悦事件”的正面否定。看来，在我们的社会里，还是好人居多，许多市民把救人、助人视作一种做人的本能。张老师的同事、现场街坊和网友通过各种渠道力挺张老师。他所在的学校也给予其嘉奖。“中国广州发布”官方微博对此事发起投票，已有近200名网友参加，其中58%的网

友认为张老师的行为值得赞扬。大多数网友说，张老师驾车撞死劫匪，一旦定罪，将世无英雄。我也同意这种意见。如果张老师在驾车追捕歹徒时要左思右想，如何做到既不伤人、又能抓住歹徒，那么，他还能挺身而出吗？

行善者的最大回报，是从完成行善中得到的快慰。张老师想必高兴地过了个年。有人问张老师：如果下次遭遇类似事情怎么办？他不假思索地说：“还是会救人，如果不做，‘人’这一撇一捺就构不成了。”事情这样收场，可以说一句：“圆满了。”

观点圆桌

网友反映问题多 政府却称“零投诉”？

新闻焦点：有网友称，朋友春节在海南三亚吃海鲜，三个普通的菜被宰近4000元，引来其他网友跟帖讲述在三亚旅行被很宰的经历。三亚市政府新闻办回应，已找到这家海鲜店并勒令其停业整顿；但又表示，春节黄金周在食品卫生、诚信经营等方面，三亚没有接到一个投诉、举报电话。

不能自我满足

三亚方面处理问题的速度不慢。但网友反映问题多多，政府部门却称“零投诉”，让人感到荒唐。即使没有接到投诉、举报，也不等于市场秩序良好，政府部门不能因零投诉而自我满足。吴红

投诉管不管用

为什么公众不投诉，反而到网上发帖？是不是投诉了不管用？如果监管部门不作为，不愿意接受投诉，不愿意解决投诉，最终就会形成公众权益遭到侵犯却不投诉的怪相。殷建光

要主动发现问题

我们一些部门、一些官员有一种“零问题”的思维，似乎表面看起来问题为零，就大功告成了。其实，这是大错特错，有问题是必然的，没问题是个别的。不能坐等投诉上门，还要主动调查发现。何州

评论责编 郁晶陶

E-mail: xmpl@wxjt.com.cn

火警一露头 几秒内锁定消防栓

静安区社会综合治理信息化平台上半年试运行

我们怎样做 社会管理

本报讯（记者 宋宇华）居民发现火灾苗头怎么办？在拨打火警电话的同时，智慧城区的综合治理信息化平台会马上“行动”，通过GPS定位系统在几秒钟内迅速锁定距离最近的消防栓，准确发出指令，把火苗扼杀在“摇篮”里。今天，记者从静安区政府获悉，作为新年重要的为民实事内容，静安区将率先在本市

建立智慧城区社会建设综合治理信息化平台，通过深入大街小巷、居民区的各个“触角”，为居民安全铺下安全防范大网。

储备各种信息

昨天是春节后上班第一天，记者随静安区区委书记龚德庆、区长周平等来到位于智慧广场的众恒公司，先睹了这个全国首个综治领域信息化管理系统是如何运转的。在一个大屏幕前，一个综合治理信息化平台系统里已储备了大量综合治

理相关信息，包括实有人口信息，刑释解教等特殊人口信息，街道及小区内各种安全防范设备、位置等，只要搜索相关小区或道路，就可马上查询到所有人防及技防情况。

创新工作模式

“该项目很大程度上是为了打破原有政府部门在社会管理领域内‘条条分割、条块分离’的藩篱，创新工作模式，尤其是在发生突发和影响社会稳定的重大事件时，通过网络化协同、智能化处置迅速反应。”

静安区委政法委相关负责人介绍，比如有了这套系统，一旦发生突发事件，区政府领导只需通过中央监控系统的大屏幕，马上能看到各个街道分中心的实时信息，第一时间发出指令。同时，市民同样可以通过该平台反映综合治理的各种小问题，并得到迅速处置。

目前，该系统已经完成软件设计，硬件设施也基本到位。今年上半年将投入试运行，届时区内所有职能部门的信息资源将“打通经脉”，汇总到这个系统平台上来。

牌承诺，便于居民了解服务信息，随时能够“找得到人，递得上话”。

办得了事

“组团服务”普遍走访是基础，了解诉求是关键，推动问题在一线了解、矛盾在基层化解，才是根本。

唐家湾路23号有一间公厕，因为地面沉降，排污不畅，时常污水满溢，附近居民叫苦不迭。试行组团服务后，老西门街道通过协调区市政工程管理局、街道环卫所、欣园环卫公司等职能部门，解决了问题。自组团式服务开展以来，黄浦区共收集居民反映的各类问题、建议2.3万件，九成已经得到解决。

“这个春节，老城厢居民碰到一系列突发事、尴尬事，居民第一反应就是找‘组团服务’解决问题。我们没有让居民失望，‘组团服务’不但进得了门，说得上话，办得了事，更要暖得了心。”小西门居民区党总支书记艾亚玲说。

本报记者 姚丽萍

说得上话

划块组团后，10个街道共组建服务团队1425支，参与人数达11794人。各服务团队都在居民楼或公共场所醒目设置“组团服务公开联系栏”，公示服务团队人员构成、照片、联系方式、责任范围、服务承诺，还设立了意见收集信箱，接受居民监督评议。

此外，组团服务上门必备“六个一”——佩一张胸卡，带一支笔，一副鞋套，一份《居民情况联系册》，一本《联系服务一本通》，一本《民情日记簿》。

“这些装备，都是为了多渠道公开联系服务信息。”五里桥街道党工委副书记纪维萱说，通过公开信息、亮

民家门，坚持人对人、面对面地了解每户居民诉求，对社区管理的意见建议。“海悦社区党支部书记邵耀耀说，在新商品住宅小区，要想敲开居民家门，不容易。

“组团服务”根据居民特点分类走访——对有现实需求的家庭，带着问题，主动反馈协调解决；对小区志愿者、团队骨干，带着感激慰问心；对纯老、独居家庭，带着生活关心走；对上班族，电话预约灵活多样走……截至去年第三季度，组团服务在全区各社区共走访联系居民家庭24.7万户，约占全区居民总户数的80.4%，其中入户走访21.4万户。到了这个春节前，海悦社区所有1040户居民都接受了组团服务的上门拜访。

进得了门

去年3月底，黄浦区开始试行“组团服务”，各居民区党组织根据区域范围、形态布局、人口规模、群众生活习惯、党员和周边单位资源分布等情况，以250—300户居民家庭为一个基本单元，将居民区划分为若干个区块，作为开展组团式联系服务居民的基本单元，并对每个区块组建一支由5—8人组成的联系服务团队，实行团队包干负责。“组团服务要求普遍走访联系居

本市首个园区警务站成立

本报讯（记者 江跃中）本市首个园区警务站成立——大宁路派出所市北高新园区警务站，近日挂牌成立。该站由大宁路派出所专门派遣民警进驻园区办公，开展消防安全、治安防范、人口管理、企事业单位内部保卫等工作，进一步提高公安机关主动参与园区综合管理工作的能力和水平。

近年来，市北高新园区以平安园区建设为抓手，积极协助公安机关开展消防安全、打击整治、治安防范等工作，遏制了各类案件发生，杜绝了各类事故隐患，为园区发展提供一个平安、和谐的氛围。

南泉(北)路分段大修

本报讯（通讯员 丁宏奇 记者 孙云）南泉(北)路(张杨路至浦建路段、招远路至乳山路段)即将实施路面大修工程。2月1日至3月31日期间，浦东警方对相关道路采取限制性单向通行交通管制措施。

具体措施如下：

■南泉(北)路(招远路至乳山路段)全天禁止机动车北向南通行，南向北单向仅供沿线单位车辆和部分公交车辆通行；

■南泉(北)路(张杨路至浦建路段)全天禁止机动车南向北通行，北向南单向仅供沿线单位车辆和部分公交车辆通行。