

家家人手都紧张,不收件只派件、投递延误成“常态”—— 快递公司春节“集体不给力”

一周投诉 聚焦

春节长假刚刚结束。若要问这个长假期间哪个行业最不给力,很多人会把“矛头”指向快递行业。

由于快递人员返乡过年造成人手紧张,春节期间快递投诉不断,不少市民反映在寄送快件时遇到了延误、错漏等情况。而随着长假结束,业内预计从本周起,快递将逐步恢复到平时的投递速度和准确率。

典型案例

5张消费券只剩1张

家住普陀的刘小姐想趁春节空闲时间,过一过网购的瘾,但从除夕放假到大年初一、初二,连续3天在网上“闲逛”的刘小姐发现很多网店都“关门”歇业了,理由只有一个:由于快递无法保证及时送达,卖家担

心招致差评影响信誉,干脆停了生意,放假过年;而刘小姐快递回山东老家的两箱年货,也迟迟没有送达亲人的手上,多次询问,快递公司都说:“没人送啊,我们也很急。”结果平时一般2天就能送达的快递,足足用了6天才“到家”。

家住长宁的赵先生则更尴尬,他给客户快递了5张消费抵用券,但快递到了客户手上,信封完好无损,里面的5张消费券却只剩下1张了。负责递送的汇通快递调查后,又给了赵先生一个更无奈的答复:无法判断是收件还是派件环节出了问题,因此无法赔付。

尴尬时期

人员减半疲于应付

国家邮政局此前曾要求快递企业春节期间不准歇业,但据记者调查,此要求很难落实。其中,圆通快递在春节期间不再收件,尚在工作

岗位的快递员只是把之前积压的快件派送出去;申通快递只能保证江浙沪地区的快递服务,国内其他区域则无法派送;顺丰速递虽正常收件,但在时效上可能会因为春节运输高峰期而有所延迟;中通快递也表示快件收取、派发的时间无法确定。

快递公司“集体不给力”,原因很简单:大量快递员需返乡过年,各快递企业不得不暂停部分业务。春节期间,各快递公司的网点营业人员大约减半,外部收投人员减少约三分之一。不过,由于商务楼休假、商务快递量降低,不少网店“被动”歇业,电子商务快件量也降低,才使得春节期间快递行业没有更狼狽。

权宜之计

春节期间只保“重点”

每到春节,快递不给力几乎成“常态”,这和中国人“必须”回家过

年的传统习俗有关,而快递行业从业人员又多为外来务工人员,因此要解决这一矛盾并非易事。

也正因此,国家邮政局在春节前连发了5个快递提示,称快递企业受到运力紧张和人手短缺等因素影响,部分地区服务能力与市场需求之间的矛盾突出,收投服务可能出现延时情况。

对此,业内人士认为,快递企业在春节期间只能“保重点”,比如在长三角、珠三角和京津冀等重点地区安排相关网点值班。一些企事业单位,在春节前后一段时间,如果确有要件需快递,也往往只能派出自己的员工,“挨家挨户自己送上门”。鉴于一些中小网店因无快递而歇业,业内人士建议市民选择京东、凡客等B2C购物网站:因为它们大多都有独立的物流配送,时效更有保证。

本报记者 金志刚

交通营运今起张榜『问责』企业 去年下半年本市四大行业违法率下降五个点

本报讯(记者 张欣平 特约通讯员 吴润元)市城市交通执法总队今天公布了2011年下半年本市公交、出租汽车、长途客运、危险货运四大行业违法率(营运车辆发生并查实的违法案件数量占企业拥有在运车辆总数之比)排行榜。统计数据显示:去年全市两级交通执法部门出动执法人员112055人次,实施专项稽查1109次,查处各类交通违法行为23322件,检查率上升10.1%;去年下半年公交、出租、长途、危险货运四大行业的违法率总体下降5.31%。

去年,市民投诉出租车较为集中的是计价器宰客、拒载、绕道多收费、偷换交通卡等严重损害乘客利益的行为。其中玩弄计价器宰客行为呈普发、高发趋势,此类案件同比上升七成;交通执法总队对查实涉及计价器作弊的91名“的哥”吊销准运证,其中有35名属本市五大出租车公司。

违法率的背后折射出的是企业管理的缺位。交通执法部门从就事论事抓违法转向正本溯源抓监管。去年,交通执法总队主要负责人约谈高违法率居高不下、逾期不接受处理等情况的企业法人代表19名,其中对一家发生驾驶员恶意绕道、挑客、小马达宰客等三起案件的出租车公司,约谈要求企业实时监控司机营运后台数据,发生营运数据异常、驾驶员未按规定使用定位系统的情况及时处置。

据透露,市城市交通执法总队今年将实施有针对性的重点管理:

- 对情节恶劣、社会影响大的违法行为,依法给予上限处罚或停业、吊销证件等处理;
- 对屡禁不止、反复发作的行业顽疾,从单纯处罚当事人转向同时对企业问责,依法对企业经营者进行处罚;
- 提高危险品行业违法率排序频度,今年将危险品行业由原来每半年一次公布调整为每三个月一次公布,出租车行业排序每月一次;
- 依托企业诚信考核平台,会同交通管理部门对违法率高的企业予以质量信誉记分,多管齐下维护本市交通运输市场秩序和安全。



保姆回城

龙年春节刚过,申城的家政劳务市场就已热闹起来。昨天,在胶州路上的一家家政服务公司里,不少来沪从事家政服务的外来务工者刚下火车,就提着行李来找工作,有的还是夫妻档双双同来上海打工。这在一定程度上缓解了申城的“保姆荒”,预计大批返城保姆的到来,还要等到正月十五元宵节过后。

肖健 摄影报道

银联卡跨行交易 春节期间破千亿元

本报讯(记者 谈璆)中国银联昨天发布最新交易数据,2012年春节期间(除夕至正月初六),银联卡境内跨行交易金额达1029亿元,同比增长32%,境外交易金额同比增长39%。

春节消费节前明显升温,春节前一周,境内银联卡跨行交易4768亿元,比2011年春节前一周增长40%。春节期间刷卡消费主要集中在民生服务类商户,除夕至正月初六,百货、超市、餐饮等商户交易金额占春节期间总交易金额的三成以上,同比增幅分别达33%、39%和16%。

64家基金公司四季度 亏损1235.28亿元

本报讯(记者 许超声)基金2011年四季报今天全部披露完毕。根据天相的统计,64家基金公司旗下的476只基金去年四季度整体亏损1235.28亿元,仅股票型基金一类亏损就超过900亿元。另外,混合型基金亏损391.70亿元,两者合计亏损1331.87亿元。

数据统计显示,去年四季度天弘基金实现利润0.22亿元,成为四季度盈利“独苗”。而在亏损的基金方面,依旧延续了“树大招风”的趋势:规模较大的公司亏损较多,中小型基金公司则亏损较少。

中性风格盛行 大码女鞋“变性” “时髦哥”买走38码女鞋

本报讯(特约通讯员 杨济诗 孙霞琴 记者 沈敏岚)本来是陪妻子或女朋友到女鞋专卖店挑新鞋,却不想被中性风格的38码女鞋吸引,变成了“男士买女鞋”。淮海路上专门经营特大、特小型女鞋的奇美皮鞋店,龙年新春就有不少38码女鞋被“时髦哥”买走。

龙年新春里,在500强公司就

职的白领张先生,陪女友到这家店挑鞋时,突然眼睛一亮,原来在特大女鞋中发现一双似乎为自己度身定做的中帮鞋。看那鞋,鞋型修长,深咖啡色的仿蛇皮牛漆皮鞋面,系带型款式,试穿后,张先生当场买下。

据店员介绍,这款鞋原本专为爱穿中性服饰的时髦女士设计

的,它的鞋型设计体现了女性脚型修长的特点,不料正好让一批个头不高、脚型修长的“时髦哥”觅到知音。在春节期间,这款女鞋被“时髦哥”当场试穿成功买走了20多双呢!

上初三的小妹小林已有1.72米的身高,要觅一双适合少女穿的皮鞋,有点困难。一次在陪母亲在这家店挑皮鞋时,突然发现这里38码时装女鞋中有自己喜爱的品种。那双烧麦型、平跟底,软皮软底,还有花饰点缀,小林一试穿就高兴地买下了。

GN ReSound

瑞声达助听器新年送大礼

丹麦百年品牌

[以旧换新] 客户持任意品牌的旧机器折价1000元,换购零售价3,200以上数字机。

[五年金卡] 购买零售价8,000以上的机器,送5年保修金卡。

[专家咨询] 凡上门咨询的客户均可免费报名参加公司的专家咨询活动。

[免费维修] 瑞声达产品维修估价在500元以下的,免费维修。

瑞声达助听器福州路店 地址:福州路256号(近河南中路) T:63225357 瑞声达助听器-纽波 地址:胶州路255号(近新南路) T:52388137

瑞声达助听器新村路店 地址:新村路605号(近地铁7号线新村路站) T:66097310 瑞声达助听器-纽波 地址:华山路1336号玉嘉大厦11楼A1座 T:52388137

瑞声达助听器江宁路店 地址:江宁路920号(近安远路) T:32240986 瑞声达助听器-启音 地址:南北区场中路2181号(近共和新路) T:56889157

瑞声达助听器邯郸路店 地址:邯郸路38弄2号102室(近逸仙路/远光路) T:65160729 瑞声达助听器-聆听 地址:普陀区梅川路300号(近丹巴路) T:32193853

瑞声达助听器龙居路店 地址:浦东 龙居路113号(近博山东路) T:50347334 瑞声达助听器-添悦 地址:闵行区顾戴路641号(近万漕路) T:51199055

巴黎三城-徐家汇店 地址:徐汇区天钥桥路63号(汇联百货对面) T:64699920 瑞声达助听器-毓芯 地址:卢湾区永嘉路31号茂名大厦200室(近茂名南路) T:64152350

巴黎三城-南方店 地址:闵行区沪闵路7388号百联南方商城4楼 T:64128089 瑞声达助听器-悦来 地址:黄浦区金陵东路14号(近四川南路) T:63306848

瑞声达助听器崇明店 地址:崇明县城桥镇南门路12号(崇明县中心医院对面) T:4572015722 瑞声达助听器-霍允上 地址:华山路2号2楼(近静安寺地铁站) T:62729325

瑞声达助听器-申渝 地址:长宁区仙霞路1321号(近哈密路) T:62904798 康伴一生-大连路店 地址:大连路1196号-乙(和平公园对面) T:57820996

瑞声达助听器-申渝 地址:长宁区仙霞路1321号(近哈密路) T:62904798 康伴一生-大连路店 地址:大连路1196号-乙(和平公园对面) T:65016764

问候

——“中国男高音”上海新年音乐会

主要演员:

顾欣、张建一、迟立明、薛皓垠、杨阳

指挥: 俞峰

演奏: 上海歌剧院交响乐团

合唱: 中央歌剧院合唱团

演出时间: 2012年2月4日-5日, 19:15

演出地点: 上海文化广场

演出票价: 880、580、380、300、220、120、80元

订票电话: 64726000