

“我打1秒钟,你算1分钟”,打电话按分计费还是按秒计费 消费者挺电话费“分秒必争”

【新闻背景】

针锋相对

日前,哈尔滨工商局启动“叫停电信收费不合法规则”行动,高调叫板这一计费方式;电信行业则针锋相对,指责哈尔滨工商局越权执法。

首席记者 薛慧卿

打电话应该按分计费还是按秒计费?按照我国现行资费标准,如果通话不足1分钟,一律按照1分钟来收费。对此,本市有关人士和消费者力挺“分秒必争”。

哈尔滨工商局日前启动“叫停电信收费不合法规则”行动,目标直指诟病已久的电信收费问题。哈尔滨工商局消保处处长王绪坤在接受媒体采访时表示:单次按分计算,不足1分钟按1分钟计算,假如只说了10秒钟,就等于多收了50秒的钱。消费者累积的通话时长100分钟,但可能花费130分钟的钱。我打1秒钟,你算1分钟,这显然违背公共利益。

这一数字累计到全国范围就十分惊人。哈尔滨市工商局因此呼吁全国消费者、法律界人士、专家学

者、业内人士参与进来,组成全国维权志愿团、律师团,积极支持消费者因为电信不合理收费向法院提起诉讼,监督电信企业修改电话计费标准,纠正不合理收费项目。

面对挑战,电信行业指出以秒计费之所以没有成为现实,是因为没有必要,实践中也会无谓加大社会成本。电信资费改革的方向是合理降低资费,计费更简单、透明。从全球来看,更多的是趋向包月制、套餐制。

分秒必争

那么普通消费者如何看这个问题呢?据了解,各地消费者协会公布的投诉统计中,通信服务类投诉量屡屡

排在首位。在微博上,众多网民也表达了希望改进现行收费方式的愿望。

“按现有的技术手段,计费方式由按分变为按秒计算,并不是技术难题。”上海市消费者权益保护委员会秘书长赵筱黎昨天在接受记者采访时表示,实行按秒计费标准,将有效打破多年存在的按分计费的不合理行为。“打1秒钟按照1分钟收费”的现象属于“短斤缺两”行为,侵害了消费者的公平交易权。

赵筱黎认为,通话计费标准改变的关键还要从源头处理,需要电信企业的高度重视,只有根据消费者需求制定更加人性化的标准,才能得到社会认可。



卖场开设临界食品专柜

近日,上海各大卖场开设临界食品专柜,上面细分了各类食品临界的具体定义。

在农工商119店,刚出炉的倡议书贴在门口的醒目位置:保质期

3天以上15天以下的,临界时间为期满之前2天;而保质期1年以上的,期满之前45天算临界时间。临界食品专柜以预包装食品为主。本报记者 孙中钦 摄影报道

窗口行业测评排名倒数,长途客运 乱象亟待整改,业内人士建议—— 路途多设“补给站” 方便旅客乘车

龙年春运即将落下帷幕,这期间长途汽车客运行业问题频发,成为公众投诉的“重灾区”。而在本市近日公布的窗口行业测评中,长途客运行业又排名倒数第二。针对长途车驾驶员违章站外拉客的现状,一些业内人士建议,在加大对违规驾驶员处罚的同时,能否在客流较为集中的城乡接合部地区多设置些长途客运“补给站”,以便利广大出行旅客。

上海市精神文明建设委员会办公室日前公布的全市窗口行业2011年社会公众满意测评结果显示,上海长途汽车客运行业得分79.54分,在全市40个参与排名的窗口行业中,排名第39位,位列倒数第二。市民反映的问题主要集中在:部分车次的驾驶员人员在行驶过程中绕路违章拉客,导致延时、超载现象时常发生,节假日期间尤为厉害。

长途汽车客运严格按照国家规定“车进站,人归点”,即长途客车统一地点进出站,乘客统一地点上下车。如此规定是为了防止客运车辆在外乱停乱放,影响交通秩序;同时防止国家禁运物品上车及

超载行为的发生。半路上车的乘客,首先未经车站安检,无法保证行车安全;其次,长途车有超载危险;一旦发生意外事故,半路上车的乘客没有车票作为依据,无法享受保险赔偿维护自身利益。

而长途客车违章拉客屡禁不止的原因在于,一方面,部分乘客贪图方便、便宜,不愿意前往客运站上车;另一方面,半路拉客一般较难被查处,无票乘客通常在长途客车到达终点站前就已下车,于是不少驾驶员抱着“拉客十次被抓一次”的侥幸心理,站外违章拉客,两者“一拍即合”。在出上海市境的高速公路上,经常有长途汽车靠边拉客,一些高速公路的护栏网也因此遭到破坏。

此外,不少业内人士还建议有关部门可以在长途客运班线沿途上车客流较集中的城乡接合部地方,多设立一些具备基本安检、配载等服务功能的“简易”长途客运“补给站”,让那些居住地离长途客运站较远的旅客也能就近、方便地乘上车,在确保安全的同时,也能提高车辆的利用率。

本报记者 张欣平 实习生 何艳容

一批智利樱桃减免税款8.4万余元

上海关区优惠原产地项下进口快速增长

本报讯 (通讯员 金懿 记者 郭剑峰)新长征国际贸易有限公司向上海海关隶属浦江海关申报进口一批智利产的新鲜樱桃,总重量1.68万公斤。依照“一站式”服务原

则,浦江海关很快为其办妥了进口通关手续。得益于中智贸易协定,这批樱桃减免税款8.4万余元。

2011年,上海关区优惠原产地项下进口快速增长。12项优惠贸易

协定和安排项下商品进口,涉及39个原产国(地区)。其中中国-东盟自贸区、亚太自贸协定、ECFA三项协定受惠货值居前,分别达52.97亿美元、14.18亿美元、7.64亿美元。

“东方之睛”将迎来邮轮客流高峰

本报讯 (记者 江跃中 通讯员 陆骏 李宝城)2月19日,有“东方之睛”美誉的吴淞炮台湾国际邮轮码头将迎来2012年首位“客人”——大型豪华邮轮“阿卡狄亚”号,该轮排水量达8万3千吨,邮轮上从豪华客房、餐厅,到品牌齐全的高档商铺,到各式各样的娱乐场所

一应俱全,堪称一艘五星级的“水上度假村”。

记者上午连线上海边检机关了解到,自“阿卡狄亚”号邮轮开始,吴淞炮台湾国际邮轮码头将迎来一波邮轮客流高峰。预计今年上半年总共将有20艘次豪华邮轮到访。

最受欢迎上海医疗器械产品评选(耗材类)揭晓

本报讯 (特约通讯员 王宝龙 记者 叶薇)为进一步扩大上海医疗器械产品在全国影响,做大做强医疗器械产业健康发展,由上海医疗器械行业协会主办,中国医学装备协会支持的“2011年度最受欢迎的上海医疗器械产品评选”(耗材类)近日揭晓。“康盾”静脉留置针、“祥盛”一次性鼻氧管、“凯利泰”椎体扩张球囊导管等15个产品榜上有名。

“很难准备?不方便送?怕不接受?异地恋?通通没问题,交大车协帮你搞定,送花上门,品质保证,绝对surprise!”情人节前一周,交大车协通过校园论坛、微博发布了情人节活动,帮有情人预订玫瑰花束,由车协队员在交大闵行校区和华师大闵行校区进行“包邮”配送。

上海交大自行车协会发起情人节活动

大学生当起爱情“快递员”

为了今年的情人节,上海交通大学自行车协会的叶子和他的搭档们策划了两个星期,不过,他们并不是为自己策划浪漫的桥段,而是发起了“那些年,我们一起送的玫瑰”活动。自行车协会的队员们成为“爱情快递员”,帮未能在一起过节的校园情侣为心仪的女孩送上一束爱的

玫瑰花。活动发起后立即引起大家的关注,叶子接到了30份订单,其中10束花需要车协的代送,这当中一半是“异地恋”,叶子和伙伴们希望能够为他们克服时空阻碍,传递爱情。根据原有的计划,车协的队员

们将戴上头盔、风镜等骑行装备骑车送玫瑰,可是令“骑士”们没想到的是情人节竟然天公不作美下起中雨。为了兑现承诺,为了“将爱情进行到底”,叶子和伙伴们打车加步行,终于完成了交大闵行校区、华师大闵行校区和紫竹科技园的玫瑰花传递。 本报记者 易蓉

首饰中铅、汞、镉、铬、砷等元素必须小于千分之一
『个别』手镯银条『铅』超标

本报讯(特约通讯员 缪立义 记者 刘珍华)据上海黄金饰品行业协会、上海市工商联黄金珠宝商会日前发布的通报,不久前,上海市质量技术监督局公布了上海市2011年贵金属制(饰)品质量抽查的结果,在抽查的110个批次中,有7个批次不合格。其中,上海梦恒珠宝有限公司生产和销售的13.8克s990手镯、温州康华实业有限公司生产的30克纯银纪念银条,经抽查检测,饰品内有害元素“铅”的含量超标,属于严重的质量问题。

这是本市金银饰品首次被检测出有害元素超标的问题。根据国家标准的有关规定,金银等贵金属及其合金首饰中,所含元素不得对人体健康有害,首饰中的铅、汞、镉、六价铬、砷等有害元素都必须小于千分之一,这是国家的强制性的质量标准,关乎消费者健康,必须坚决执行。

上海黄金饰品行业协会、上海市工商联黄金珠宝商会要求:各珠宝企业及金银珠宝检测单位立即加强产品质量的自查,如发现上述不合格产品,要立即封存并送国家检测部门复查;对上述两家企业的其他产品,也要严格检查,主动送质检部门进行饰品有害元素含量方面的检测;今后,对从其他方面进入市场的饰品,销售企业要进行有害元素含量的抽检,建立切实可行的质量保障制度。各检测机构在产品的检测中,一定要非常重视有害元素含量的检测,并将其作为一个必检的项目,以确保上海不再发生饰品有害元素含量超标的问题。

此次发生严重质量问题的企业,虽然不属于上海黄金饰品行业协会的会员单位,但是,行业协会有责任维护市场的正常秩序,包括强化市场的质量管理,对行业协会所属的会员单位及未加入协会的非会员单位,进行产品质量的自律性约束和经常项目的监测。协会将对市质监局曝光的问题企业,在每年的自律性检查中实施重点抽检,并提请上海和问题企业所属地的工商部门予以关注。