

买浴缸 要无赖 约定交易不成退定金 商家无端扣除手续费

3万定金不肯全退

去年9月,杨女士为装修别墅前往兴力达国际装饰城挑选浴缸,看中了上海浩诗芭贸易有限公司的一款SPA浴缸。因为SPA浴缸比较特殊,营业员提出须上门查看是否可以安装,且上门服务是免费的。现场查看后,有关人员建议将浴缸安装在别墅的阳台上。因为是联体别墅,杨女士担心邻居会反对,提出要获得物业和邻居的同意才能购买。

在商家不断游说下,去年9月21日,杨女士同意先付15万元SPA浴缸的定金3万元。此时,杨女士正委托物业征询邻居意见。签合同

因为担心邻居不同意,杨女士购买前与商家有言在先:交易不成退定金。可真到了退定金的时候,商家找出种种理由要扣除手续费。经营者在履行合同时出尔反尔,常使消费者陷于被动。这不,杨女士这两天正为此事犯愁。

同前,心里没底的杨女士特地在合同备注栏上注明“如邻居不同意,定金返还”。随后,她用信用卡支付了3万元定金。

10月,杨女士从物业管理处得知邻居拒绝了她安装浴缸的要求,于是联系“浩诗芭”要求退回定金。没想到,营业员要求先扣除银行手续费1000元。此后的2个月中,她

多次联系“浩诗芭”却始终没有得到明确答复,无奈之下她只能请求徐汇区消保委进行协调。

多次协调均无结果

在徐汇区消保委的协调下,“浩诗芭”提出了许多合同中没有写明的要求。第一次,“浩诗芭”提出要求杨女士支付到美国订购SPA浴缸

取消的损失费。对此杨女士指出,合同备注注明“缸体与裙边颜色未定”,既然颜色未定如何订货?“浩诗芭”的理由站不住脚。

第二次,“浩诗芭”要求提供邻居不同意安装浴缸的证据。在消保委的建议下,杨女士向物业提出了书面申请,物业也作了书面答复明确告知“邻居不同意”,但“浩诗芭”

依然拒绝退还定金。第三次,“浩诗芭”又提出要杨女士支付上门费。杨女士回应,当时是商家主动要求上门查看的,而且是在付定金之前。“如果不买,定金没付,你如何收上门费?”对此,“浩诗芭”方面的解释是:只要付了定金,就可以扣。杨女士听完非常气愤:“这不是强盗逻辑吗?!”

出尔反尔何来诚信

“消费者和经营者事先有约定的,经营者应按合同约定来办。”消保委有关人士表示。由于“浩诗芭”坚持不让步,消保委方面最后发出终止处理函,建议消费者通过司法途径解决。难道为了1000元打场官司吗?陷于纠纷中的杨女士颇感无奈。事实上,杨女士的遭遇并非个别。记者从本市区消保委获悉,近期不少消费者反映在年前汽车促销活动中以优惠价格预订了新车,但年后提车时要么“无车”可提,要么被“加价”。经营者如此“随心所欲”,诚信何在? 首席记者 薛慧卿 实习生 何艳容

餐厨垃圾亟待有效管理

中国城市环境卫生协会二〇一一年会透露

本报讯(记者徐轶汝)尽管国内部分大城市如上海、北京已经出台各自的《餐厨垃圾管理办法》,但因为地方法规执行力度小、执行效力差、管理部门职责不明、公众认识度低等多方面原因,导致地方级《餐厨垃圾管理办法》陷于“有法不依、违法难纠”的尴尬局面。这是记者昨日从在沪举行的中国城市环境卫生协会2011年会上了解到的信息。

此次年会上发布了《2011年度行业发展报告》,报告中指出,在餐厨垃圾处理方面,仍存在“地方管理法规实施效果不佳、餐厨垃圾收集困难、技术路线不成熟、餐厨垃圾的资源转化率较低”等问题。

在餐厨垃圾收集方面,过去餐厨垃圾产生者将餐厨垃圾卖给非法收运人员,能够获得一定费用,一旦统一收集处理,不仅没有了这部分收入,有可能还要交纳垃圾处理费。因此,很多餐饮单位不愿缴费而持抵制态度,并将餐厨废弃物偷偷卖给养殖户,导致一些已经建成的餐厨垃圾处理设施“吃不饱”。其次,由于政策及管理不完善,导致收集到的餐厨垃圾中混有大量生活垃圾,增加了处理难度,并直接影响终端资源化产品的质量。

工地绿墙

在黄浦区吉安路至济南路上,一个建筑工地近日将临时围墙打造成一道绿色生态植物墙,墙内还装有自动喷水浇灌装置。近300米长的绿墙上,主要栽种植物是女贞,这种植物适应能力强,生长快,为城市市容增添了一道绿色风景。 肖健 摄影报道



本市新增28个“园林式居住区”

本报讯(记者沈敏岚 特约通讯员刘维光)记者从市绿化市容局获悉,本市今年拟新增28个住宅小区为“2011年度上海市‘园林式居住区’”,今起向社会公示,接受公众监督。至此,上海园林式居住区达到545个。

记者了解到,园林式居住区评选活动立足于政府倡导、业主自愿申报的原则,申报主体是小区业主和物业。考虑到小区绿化后续养护需要经费支持,有关申报要业委会同意才能进行。同时,获评市级园林式居住区的小区,每5年要进行一次复查,复查标准不变,复查不达标者将摘牌。日常管理工作由所在区县绿化和房管部门共同负责,区县设有专门绿化巡查制度。

申城可供义务植树点“稀缺”

市绿委办建议市民换种方式尽“绿色义务”

本报讯(记者沈敏岚)随着本市大绿化格局基本形成,上海已从以往大面积植绿转向优化绿化环境,可供市民大规模参与的义务植树点成了“稀缺”资源。为此,市绿委办建议市民,以养绿、护绿、播绿的方式尽自己的“绿色义务”——不管是参与植树,还是在公园、绿地认养一株小树苗,甚至在小区参加一次绿地保洁活动,都可视为义务植树。

近年来,市民参与义务植树活动的热情持续高涨,去年植树节,市绿化部门推出了30多个义务植树点,面积达到30万平方米,很快就告罄,特别是海湾森林公园两场千人植树活动,推出两天就已满员。

记者从市绿委办了解到,从今年元旦起,就不再有市民致电市、区绿化部门,要求参与今年的“3·12”全民义务植树活动,到目前为止,这些市

民的植树热情暂时无法满足。市绿委办有关人士表示,目前市绿委办、各区县绿委办仍在努力寻找植树点,“植树点一旦落实,将通过新民晚报等媒体尽快向公众公布。”

“本市义务植树点逐年减少,成为‘稀缺’资源,是由上海城市特性和绿化格局所决定。”市绿委办有关人士建议,市民可以出资认养树木、绿地、花卉景点、屋顶绿化等。据

悉,认建认养已成为上海市民义务植树尽责主要方式。自2001年以来,平均每年市民认养树木超过10万株。每年均有超过400家企事业单位、6000多名市民出资认养树木,每年绿化认养资金超过100万元。本市义务植树尽责率已达85%。去年参加义务植树尽责活动的上海市民超过900万。

目前,本市有数万株树木可供单位团体、市民认建认养,可供认养的古树名木数量也不少,这些树木几乎覆盖全市各区县,并可全年认养。市民们可在市绿化市容局官网上查询相关信息,并可在各区县就近认养。

GN ReSound 瑞声达助听器新年送大礼

丹麦百年品牌

[以旧换新] 客户持任意品牌的旧机器折价1000元,换购零售价3,200以上数字机。[免费维修] 瑞声达产品维修估价在500元以下的,免费维修。[五年金卡] 购买零售价8,000以上的机器,送5年保修金卡。[专家咨询] 凡上门咨询的客户均可免费报名参加公司的专家咨询活动。

瑞声达助听器福州路店	地址:福州路256号(近河南中路)	T:63225357	瑞声达助听器-纽波	地址:胶州路255号(近新闻路)	T:52388137
瑞声达助听器新村路店	地址:新村路605号(近地铁7号线新村路站)	T:66097310	瑞声达助听器-纽波	地址:华山路1336号玉嘉大厦11楼A1座	T:52388137
瑞声达助听器江宁路店	地址:江宁路920号(近安远路)	T:32240986	瑞声达助听器-启音	地址:闸北区场中路2181号(近共和新路)	T:56889157
瑞声达助听器邯郸路店	地址:邯郸路58弄2号102室(近逸仙路/运光路)	T:65160729	瑞声达助听器-聆听	地址:普陀区梅川路900号(近丹巴路)	T:32193853
瑞声达助听器龙居路店	地址:浦东龙居路113号(近博山东路)	T:50347334	瑞声达助听器-添悦	地址:闵行区顾戴路641号(近万源路)	T:51199055
巴黎三城-徐家汇店	地址:徐汇区天钥桥路63号(汇联百货对面)	T:64699920	瑞声达助听器-毓芯	地址:卢湾区永嘉路31号茂名大厦208室(近茂名南路)	T:64152350
巴黎三城-南方店	地址:闵行区沪闵路7388号百联南方商城4楼	T:64128089	瑞声达助听器-悦来	地址:黄浦区金陵东路14号(近四川南路)	T:63306848
瑞声达助听器崇明店	地址:崇明县城桥镇南门路12号(崇明县中心医院对面)	T:15721015722	瑞声达助听器-雷允上	地址:华山路2号2楼(近静安寺地铁站)	T:62729325
瑞声达助听器-申渝	地址:长宁区仙霞路1321号(近哈密路)	T:62904798	康伴一生-松江店	地址:松江区中山中路170号2楼(余天成堂)	T:57820996
			康伴一生-大连路店	地址:大连路1196号-乙(和平公园对面)	T:65016764