

老人无人陪同不能进超市

店方贴出“温馨提示” 顾客质疑做法“过火”

“超市竟贴出告示,老、弱、病、残等行动不便的顾客前来购物,必须有家属陪同。这让一些老年人心里很不是滋味!”昨晚,网友“@黑猫警长”向本报报料,反映华联吉买盛新村店的做法有些“过火”!

残疾人士止步不前

昨晚,记者来到位于新村路宜川路的华联吉买盛,超市入口处、出口处的玻璃大门上均张贴着一张蓝色的“温馨提示”:**“凡老、弱、病、残等行动不便的顾客,因安全原因,至本商场购物时务请家属一起陪同。谢谢配合。”**(见图 屠仕超 摄)

对于这样的“温馨提示”,不少老年人面有怒色。“这不是歧视我们老年人吗?难道我们病病歪歪,或身有残疾,就一个人不能进超市?”“超市是公共场所,所有人都能来去自如,但这样的告示看着很无情,心里极不舒服!”一些老年人本想进超市购物,但看了这样的告示,愤怒地扭头而去。

记者看到,还有一名坐着轮椅



的残疾女子想进超市购物,但看到告示后只能止步不前。“我一个人进去后,会不会被赶出来?”女子很疑惑。最终,她坐着轮椅快快离去。

超市为防事故索赔

超市为何贴出如此告示?记者

致电华联吉买盛新村店,工作人员解释:之前在店里经常发生老年人、残疾人摔倒受伤等意外事故,事后他们找超市索赔,店方不胜烦恼,无奈下,他们才想出这么一招。“我们只是善意提醒,并不是禁止老、弱、病、残等行动不便的顾客到

店内购物。”工作人员辩解。

尽管如此,记者发现,华联吉买盛新村店对于老、弱、病、残等行动不便顾客的照顾仍是有所欠缺。超市门口有几级台阶,但并没有专供轮椅通行的走道。

“超市不是千方百计想着如何为老、弱、病、残等行动不便顾客提供方便,而是贴出这么个告示,把责任事先划分清楚,实在是冷了顾客的心!”有顾客这样说道。

“温馨提示”涉嫌侵权

新华律师事务所连晏杰律师表示,超市贴出的这份“温馨提示”,侵犯了顾客的人身自由权及民事权利,并且按《消费者权益保护法》,侵犯了消费者的正常权利。

顾客是超市的“衣食父母”,老、弱、病、残等行动不便者也是顾客。如何使这些顾客体面而有尊严地进入超市消费,值得华联吉买盛新村店认真思考和对待。

本报记者 屠仕超 王勤俭

买电脑如何一步步被“忽悠”

消费者讲述挨宰三部曲

张先生在徐家汇太平洋数码广场被人游说买了低价电脑,付钱后对方口风一转,称产品“有缺陷”,劝他买下另一型号。回家后,张先生发现,买下的电脑价格比市场价高了约三分之一。昨天,他来电讲述这件气愤事。

第一步 低价诱客

张先生是福建来沪农民工。2月16日,他到徐家汇太平洋数码广场一期选购电脑,看中一款4999元的宏基电脑后,却被两名陌生男子“搭讪”,“到我们店里看看吧,价格更便宜。”张先生被两人连哄带骗至楼上汇嘉大厦8楼“腾肇”商铺。此时,两名自称“销售经理”和“店长”的男子表示可以3300元的低价出售张先

生看中的宏基电脑。

第二步 劝你换款

张先生爽快刷卡付费。此时,对方又改口说这款电脑有“缺陷”,有时会“蓝屏”。张先生要求退货,对方不肯,并推荐他购买另一款三星电脑,开价7599元,最终,双方以6500元的价格成交。

回家后,张先生上网一查,发现自己买下的这款电脑市场价仅为4000元左右。张先生又气又恼。

第三步 不肯退货

张先生随后多次致电这家商铺,对方坚决不同意退货。昨天中午,张先生找上门,对方最终只肯返还500元“意思意思”。“这台电脑根本不是我看中的,还白白

被宰那么多钱,这和诈骗有什么区别?”

昨天下午,记者致电太平洋数码广场,商务管理部工作人员说,8楼所处的汇嘉大厦并不属于太平洋数码广场,但商家把顾客强拉到别处欺骗的行为是绝不允许的,他们已经约谈“腾肇”要求给出说法,最终,“腾肇”同意返还张先生1000元。

记者在網上搜索发现,在“腾肇”被騙的消费者不少,手段如出一辙。业内人士称,这种忽悠手法存在好久了,商家通常以低价诱惑顾客先付款,造成“骑虎难下”的局势。尽管消费者在购买数码产品前会先“做点功课”,但难免不全,很容易被商家“忽悠”挨斩。

实习生 丁枫 本报记者 左妍

诺把钱退到她的支付宝账户,但她觉得团购网单方面取消协议的解决方法“不够诚信”。

记者在美团网的“往期团购”中看到,“相当香港茶餐厅金牌烧仔鸭”的团购已售完,数据显示有6000人购买。记者致电客服热线,工作人员称,美团网收到相当香港茶餐厅的通知,称餐厅临时暂停服务,因此双方协商后取消了合作。网站负责在取消团购后全额退款,但不会有其他赔偿。

煮熟的鸭子说飞就飞了

团购商家反悔客户不爽

本报讯(实习生 蔡辰思 记者 左妍)“明明3月13日才到期的团购,怎么说取消就取消了?”昨天,读者贾女士致电本报,反映她在美团网上团购的“相当香港茶餐厅金牌烧仔鸭”不知何故无法兑换,网站的这种“自说自话”令她不满。

贾女士说,春节前她在美团网上花19.9元团购了一只“相当香港茶餐厅金牌烧仔鸭”,本打算这两天去兑换了给全家人享用,不料现在鸭子却突然“飞”了。“前些天我突然收到美团网的短信,说商家暂停服务,所以这次团购取消了。”贾女士说,虽然网站承

电线水管越空而过供路边洗车

本报讯 (见习记者 陆常青) 私宅内拉出电线水管,人行道上安营扎寨做起洗车生意。近日,上海滩网友@壬茗报料反映,普陀区花家浜路新侯路路口一无证洗车摊破坏人行道环境,给周围居民出行也带来安全隐患。

记者现场看到,在丁字路口花家浜路东侧的人行道上,有人利用

树木和绿化支撑,用大幕布、竹竿和绳索搭建了一间几平方米的“帐篷洗车店”。帐篷内,两张沙发横在盲道上,拖把、水桶、洗车剂等杂物横七竖八地摆放一边。帐篷外,一对中年男女正忙得不亦乐乎,洗车的污水直接倾倒在路面,脏乱不堪。

让人不可思议的是,这个摊主竟直接从马路对面的2楼民居内拉出

电线和水管,从空中横跨整条路面,径直拖到帐篷旁,为小摊供电供水。

洗车摊一旁就是曹杨中学的操场。附近居民告诉记者,这个无证洗车点已存在多年,给附近居民出行和学生上下学都造成了安全隐患。

记者随后致电普陀区城管大队。工作人员表示,将尽快派人去现场查看,如情况属实,将坚决取缔。



源线 ■红线和红圈为摊主私拉的水管电

突发新鲜事

热线:962288

微博报料: t.xinmin.cn/baoliao

短信报料: 02152928686

线索一旦采用即付酬金

百度地图登错驾校电话

本报讯 (记者 金旻旻)“家里电话被东仁驾校误用,发布在百度地图上,天天接到近十个电话要报名学车,太烦人了。”昨天,读者姜阿姨致电本报962288热线,反映此事。

姜阿姨今年68岁,老伴也已年过七旬,家里的固定电话号码自1995年起就使用了。从去年开始,家里电话每天都要响起好几回,一接通对方就问:“是东仁驾校吗?”一开始,姜阿姨还没在意,可“铃声骚扰”越来越多,让她直呼“吃不消”。“有时中午在休息,或者在上厕所,也有电话进来。急匆匆跑过来拎起来一听,都是要学车的。最近更多了,每天都有近10个。”姜阿姨追问来电者电话号码究竟是从哪里得知,大部分人都说是从百度网上搜索到的。“我们想找网站,却没办法人工消除,想找驾校,通过其他途径查到的是空号。用了十几年的号码,我们舍不得换,而电话搞错,驾校也丢了很多生意,希望尽快解决一下。”姜阿姨说。

记者联系百度网站,对方推广投诉客服人员表示,目前对“百度地图”中的错误,无法用人工致电的方式消除,唯一的途径是登录“百度投诉中心”网站,写清问题,在线提交,随后会有工作人员处理。记者又从114查到东仁驾校电话,但接听的工作人员称“负责人不在”,随即挂断。

热线专递 >>>

【天桥防滑垫坏了】

昨晚10时25分:读者刘先生反映,轨交8号线凌兆新村站出口处不远是一座天桥,天桥上的防滑垫已损坏,希望及时更换。

【水管阀门漏水】

昨晚8时:读者毛先生来电反映,在浦东高科中路近张江路处,一根直径60厘米的自来水管上的阀门漏水严重,一个多星期没有人前来修复。

王勤俭 屠仕超 整理