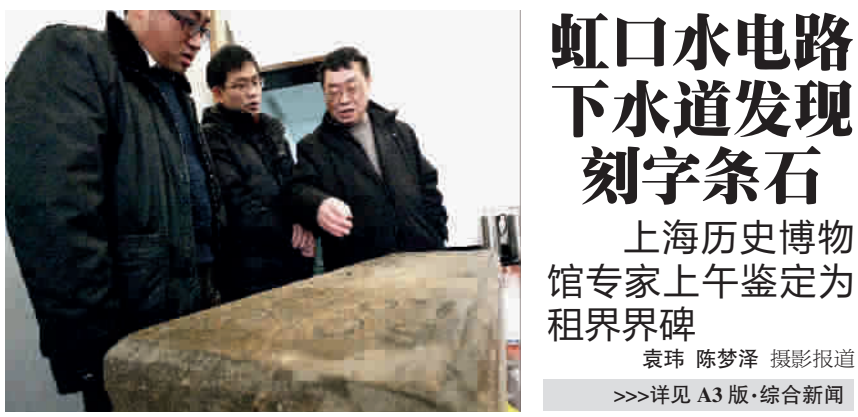




【记者手记】

一个人一天五六小时倾听来访者的投诉,一年一二百天接受他人的抱怨,这样的活一干就是五六年、十几年甚至几十年,你做得到的么?扪心自问,我们都很难做到。在市信访办蹲点的日子里,我们了解了当前社会的一些矛盾,看到了中国法制建设与社会管理之间的落差,同时,也亲身感受了一批信访干部的勇于担当,看到了他们在一种很不舒服状态下的包容、负责、化解。在历史的长河中,信访办工作也许只是阶段性的,但信访干部对待群众的态度,则体现了一个为民执政的政党、政府与人民的平等关系,服务关系,这是长远的,也是根本的。

内 页 导 读

28 分钟,抬出
货车轮下八旬姬

A6·目击

盛大、阿里巴巴
“退市冲击波”调查

A9·财经新闻

阴气
雨温
至今
少起
还有
逐日
五天
下跌

本报讯 (记者 马丹)申城“陷入”连阴雨,阴雨模式至少还有 5 天。据上海中心气象台预报,暖湿气流依然活跃,未来 5 天,本市都将维持阴雨天气。同时,今天起,受到北方冷空气影响,本市风力将有所增大,气温也将逐日下跌,预计 26 日、27 日的最高气温会回落到 5℃ 左右,最低气温预计仅为 3℃。届时,市民将感到特别阴冷。

昨天,浓雾袭击申城,并持续弥漫,导致航班大量延误,出入境船只受阻。气象专家表示,降雨提供了充沛的水汽,空气湿度大是引发本次大雾的“元凶”,特别是长江口区、东部沿江沿海地区尤其容易出现雾。“不过,随着冷空气扩散,出现浓雾的可能性将有所降低。目前正处冬春转换时期,气温起伏厉害,市民需注意保暖。”

浦东机场上午
逐步恢复起降

>>>详见 A2 版·要闻

太平洋保险
CPIC

全情服务。一呼为应

理赔全年无休 受理报案 查询

10108888

看信访干部如何对待群众

本报记者 陈保平 韩春培 李天扬 赵红玲

从访民角度多想想

新春刚过,我们再次来到市信访办接待大厅。

每周一、三、五是接待日,大厅里就像候诊室,来访者先排队登记领号,再按顺序进入一间间接待室。一个投诉问题一次最多五人,谁是主体发言,登记时就已写明,其他人可作补充。我们去看了几次,访民一般都能遵守规则。接待员穿着整洁,态度和蔼,打开电脑就知道来访者是初访还是重访,以及投诉的内容等等,桌上放着本人的工号牌。

“206、206!”我们在大厅时就听见许多访民这样叫唤着,开始不知

他们叫谁,后来一位中年妇女笑呵呵地高叫一声:“206来咯!”立即拥上一群人,拉着陪我们的凌处长问:“206,依今天哪能来了,交关辰光阮没看到依啦!”一会儿,又有几个人围过来,说:“206,阿拉的事体还没解决,依要帮阿拉讲讲闲话,阿拉相信依。”我们从大厅一路走来,“206”的招呼声没有停过,那份熟悉、亲热劲比现在的兄弟姐妹都有过之无不及。

原来,凌处长从部队转业当了 8 年信访接待员,他的工号就是 206。当我们问他访民们为什么对你这么亲热?他摇着头笑笑说:“其实也没什么,他们许多人都是弱势群体,从访民的角度多想想,能帮的尽量帮,这就是我们的工作。”

主动跨前敢担当

信访工作处于社会矛盾交汇的风口浪尖,不少矛盾往往因责任主体推诿扯皮,损害了群众的权益。长期在接待大厅“第一线”工作的市信访干部姚洪彬,对信访工作始终保持强烈的使命感和责任感,每遇棘手难题,他总是主动跨前,勇于担当。

谢某系安徽来沪务工者,其所在的私营企业要求她去医院体检,回家途中遭遇车祸意外身亡。载她的摩托车车主陆某系无证驾驶。当时他为了避闪窜出的一条流浪狗导致翻车。事发第二天,谢家男女老少

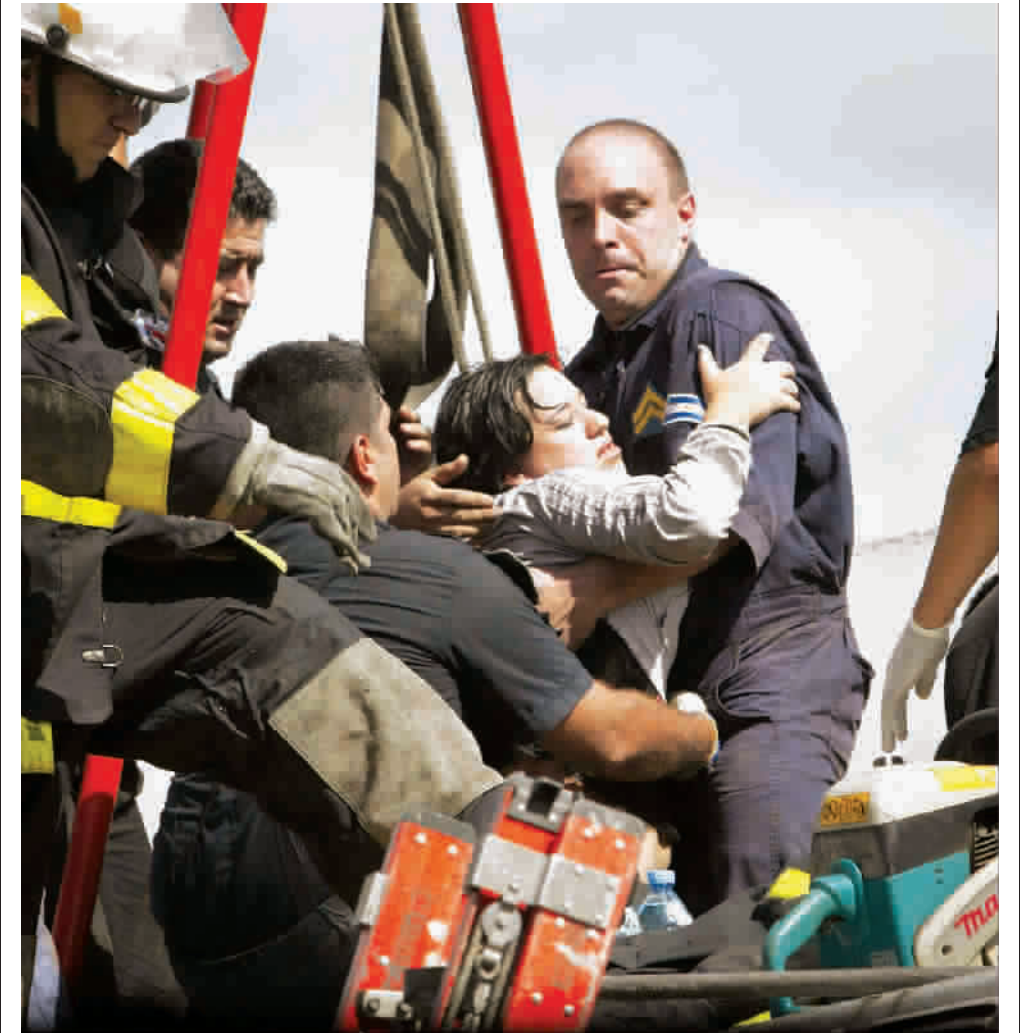
二十多人赶到上海,在市政府门外呼天抢地。其中一位八旬老太进入接待室后横躺在候访大厅,并高呼不赔 90 万不罢休。之后,他们甚至带着被子准备在候访大厅安营扎寨。为妥善处理,姚洪彬义不容辞地担起了协调化解矛盾的重任。

首先是深入了解事故责任与赔偿认定。这起事件情况复杂,涉及工伤认定、交通肇事罪认定等多项争议。为此,姚洪彬利用休息时间,多次走访当地派出所进行核实,力图还原事件真相;他还翻阅大量法律文献及政策规定,研读众多类似案件,为矛盾的协调处理奠定坚实的基础。

(下转 A8 版)

阿根廷城铁撞站台出轨

造成49人死亡 逾600人受伤 3 名中国公民受轻伤



本报讯 综合新华社消息:阿根廷首都布宜诺斯艾利斯22日发生一起城铁列车和站台相撞出轨事故(见左图 图 IC),目前已造成至少49人死亡,逾600人受伤。这是布宜诺斯艾利斯近82年来最严重的铁路交通事故。中国驻阿根廷大使馆称,事件中有三名中国公民受轻伤,在接受治疗后已自行离开医院。

事故发生后,阿根廷紧急救援部门立刻派救援人员到现场展开营救,将伤者送往附近医院救治。由于第二节车厢的车门无法被打开,救援人员只能用切割机切开严重变形的车厢,将伤者从车厢里救出来(见上图 图 CFP)。

本报近日一直在关注“活熊取胆”新闻。或问:为区区一只熊,有必要吗?答曰:很有必要。

“活熊取胆”,熊痛还是不痛,问题小,却反映出人作为万物之灵,如何与大自然环境和谐相处的问题。

中国的传统文化,一直提倡“天人合一”,即人与自然要和谐。但近代以来,为了追赶西方发达国家,在与自然和谐相处方面,也走过很多弯路。如围湖造田,开垦陡坡等等,造成下雨就涝,无雨即旱。滥砍滥伐,滥捕滥杀,造成森林减少,野生动植物资源下降。为什么草原、田野鼠害严重?因为我们喜欢捕蛇吃蛇,而蛇是老鼠的天敌。蛇少了,老鼠自然猖獗。鼠害严重,啃食草原,加剧了草原沙漠化,一环扣一环,使我们的自然环境变坏。

好在,我们已认识到问题的严重性,自1998年长江大洪水后,退田还湖,退耕还林,植树造林,定期禁渔禁牧,生态环境已有所好转。

此次“活熊取胆”新闻,公众如此关心,说明公众保护动物的意识大大增强。而动物是与自然环境连在一起的,关心动物,必然会进一步去关心自然环境及物种之间的平衡。人与自然和谐相处了,大自然就不会报复人类,最后受益的,是人类。

(相关报道见 A5 版·焦点)

江杨南路一小区男子昨深夜行凶两女子一死一伤

本报讯 (新民网 胡彦珩)今天早晨新民网接爆料称,昨晚11时许,一名男子冲入江杨南路466弄和源名城小区的12号居民家中行凶,致两名女子一死一伤,凶手随后逃离现场。

事发大楼内的邻居称,发生命案的是一户群租房。该男子行凶后通过安全通道楼梯逃离现场。记者获悉,事发地居住了3名女子,均为20岁出头。

截至记者发稿,犯罪嫌疑人已被警方控制,案件正在进一步的审理中。