

网帖爆料地板甲醛超标,安信称全力配合质检部门抽检

安信总裁郑重承诺: 甲醛含量符合国标

霍栋 文

上周,一则关于“安信地板甲醛超标”的网帖蹿红各大论坛,引发热议。对此,安信伟光(上海)木材有限公司回应称,公司产品符合国家标准,对任何不实指控将保留追究法律责任的权力。据悉,安信总裁卢伟光已对此事作出郑重承诺。



■ 安信上海工厂

《卢伟光致安信地板用户和社会各界公开信》

最近网络爆料我公司实木复合地板存在严重产品质量问题,公司对此高度重视。现以本公司董事长并以我个人名义郑重承诺:

1. 本公司全力配合政府质检部门对产品进行全面抽检。上海市质检部门已通过

- 媒体公开发布消息,预计五天左右就会公布检测结果。
2. 在政府质检部门公布检测结果后,我公司将第一时间召开新闻媒体说明会,就此事件过程中公司的自查情况向社会公众做出负责任的交待。

3. 本公司坚信产品质量符合国家标准的要求,请广大用户放心使用。若本公司产品经政府权威部门检测不合格,本公司将承担一切责任,充分保障消费者权益。
4. 本公司愿以对消费者高度负责的精

神,公开、透明地接受社会舆论监督,并感谢社会各界一直以来对本公司的关心和厚爱。

安信伟光(上海)木材有限公司
董事长 卢伟光
2012年2月20日



■ 安信强化地板生产流水线



■ 安信意大利福马企口线

【相关链接】

安信是谁?

安信伟光(上海)木材有限公司官网显示,该公司是由1994年创立的上海安信地板有限公司与全球最大私募基金之一美国凯雷投资集团共同投资的外商独资企业,注册资本达2750万美元,总部设在上海。安信现已发展成为中国著名的跨国木材企业集团,采购遍布南美、俄罗斯、东南亚和非洲等20多个国家和地区,销售网络遍及欧美、日韩等国家和地区。

该公司生产全实木、多层实木、强化等系列的地板,并开发生产高档的钢化地暖实木地板、艺术地板等,拥有多个新工艺专利产品。在上海青浦和江苏苏州两个大型木材生产加工基地,年生产能力可达1300万平方米,板材年加工能力达200万平方米。与百安居、家得宝、居然之家、红星美凯龙、金盛家居等签署战略合作协议,建立稳定的合作关系。

安信地板多次参与国家重大项目建设。2007年,承接北京2008年奥运会运动员公寓地板铺装项目。2009年,成为2010年上海世博会(中国)民企联合馆地板赞助商,产品成功中标铺设世博中心桥面工程用材,并成为波兰馆主要地板供应商。同年,成为2010广州亚运会运动员公寓、媒体村、官员休息中心使用产品。

在2009国际地材展上,安信荣获“2009年度最具创新性实木地板”、“2009年度中国顶尖地板品牌”、“2009年度国际顶尖地板品牌”三项大奖,品质得到了海内外专家的充分肯定,品牌驰誉国际。

成立至今,安信已荣获“上海市十大跨国经营先进企业”、“上海市外商投资双优企业”、“中国地板行业信誉品牌”、“上海市著名商标”、“上海市名牌产品”、“产品质量国家免检产品”、“中国木地板行业市场影响力十大品牌”等荣誉。

网帖 地板甲醛超标

2月16日,网友“李晓燕”在论坛发帖称,安信供应给万科全装修房的地板,存在甲醛超标的现象。

对此,安信伟光(上海)木材有限公司迅速作出回应。2月16日当天,公司官网发布声明,表示产品通过ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证,符合国家标准。

2月20日,安信董事长卢伟光又发布《致安信地板用户和社会各界公开信》(详见附一),在感谢社会各界关心的同时,郑重承诺产品符合国标。他称,国家权威机构已通过媒体公开发布消息启动抽检,公司全力配合全面抽检,预计五天左右就会公布检测结果。检测结果公布后,公司将第一时间召开新闻媒体说明会,就此事件过程中公司的自查情况向社会公众做出负责任的交待。若检测不合格,公司将承担一切责任。

安信 产品符合国标

针对网帖爆料,安信公司新闻发言人胡娅表示,网帖上所说的检测报告,是原材料

的检测报告,是用来安信检控上游供应商原材料的报告,并且“原材料的甲醛含量并不等于地板成品的甲醛含量,这是常识。因此,用基材的检测报告来断言安信的产品不合格,这是毫无根据的。对于不合格的基材,绝大部分都被我们退回”,少量会经过再循环技术处理后安排生产。

而网帖所指万科员工通风报信,胡娅表示安信及万科都已进行了严肃的内部调查,结果显示这只是公司之间正常的工作联系,电话内容仅为询问工厂地址、开车路线及联系人电话。

胡娅表示,安信成立18年以来,产品均符合国家标准:“国家权威部门多次抽检,都显示我们的地板甲醛含量合格。如果生产不合格的地板,企业不可能存活那么长时间。”她称,近期将整理产品检测报告等材料,逐步在官网上公示。

“网帖上的许多用词、语句,以及一些断章取义、打乱顺序排列组合的内容,都严重暗示、误导了读者。对任何涉嫌诽谤的恶意中伤,我们都将保留追究法律责任的权利。”她说。

据悉,许多媒体、包括万科公司审计监察部负责人都曾试图联系发帖者,但多次拨打其留下的手机号码均关机,短信也不回。

各方均已抽样检测

而事件涉及的另一方万科,也于2月20日举行新闻发布会。万科表示,已对网帖内容进行调查,目前封存所有安信地板,第一批复检产品已送出,检测报告将在2月27日前后得出。公司也驳斥了“内鬼”一说,表示经内部调查不能证明万科员工与安信人员有不正当往来。

发布会上,万科还公布了采购数据,2009年到2011年,安信供应份额排名第三。2010到2011年度,安信所占比率为21.73%。2011到2012年度,安信由于报价高于中标单位最高价,本年度未能中标,当前供货产品为上个协议期订单。

与此同时,上海质监部门也于2月20日发布消息称,青浦区质监局已于2月17日起连续3天对安信的成品仓库进行执法抽样,共有24种地板产品被抽检,相关检验结果预计本周内出炉。

【专家释疑】

针对近期网传的安信地板甲醛超标事件,上海市木材行业协会秘书长汪少芳表达了自己的看法。

他表示,甲醛是一种用处相当广泛的化工原料,低浓度的甲醛在自然界普遍存在,人体内就含有微量甲醛。木制品含有甲醛是一种正常现象,应控制的是游离甲醛。只要在合理含量内,封闭在木制品内不散逸出来,就是合格的。即便在发达国家,木制品中也含有一定量的游离甲醛。只要是正规厂家出品的合格的木制品,完全可以放心使用。

汪秘书长表示,目前实木复合地板甲醛

释放量执行的是强制性国家标准GB18580-2001,规定人造板产品甲醛释放量≤1.5mg/L即达到E1级,可直接用于室内。“国标中并没有E0级的概念,因此也没人讨论。”他说。实木复合地板和强化地板经过胶黏剂粘合,会产生甲醛,甲醛越多,粘合牢度就越高。因此,若希望地板既符合环保要求又符合牢度标准,就得运用工艺来保持甲醛含量和粘合牢度的平衡。

针对消费者自行用仪器进行甲醛含量

何为甲醛?

测试,他表示国标检验须在规定条件下进行,对程序、工具、环境条件和检验人员等要求严苛。消费者自测时不太可能满足这些条件,因此检测结果最多只能起参考作用。“影响空气中甲醛含量因素很多,有时屋里合格的产品用得多了,累计量也会超标。门窗是否打开通风,也会影响结果,因此需权威机构检测。”他说,各家企业的产品,一有内控制度,按照规章由企业自检,二有送检制度,由权威

机构界定是否合格。目前上海政府对质量监督控制得较好,工商和质监两套体系分别从市场和质量角度对产品进行抽检,严格把关。

此外,对于地板面板厚度,他表示实木复合地板由基材和面板组成,面板都是统一采购的。对于面板厚度国内没有标准,而一般标称的面板厚度,行业内约定俗成是指采购来的面板。地板成品的制作需经过热压、打磨等多道后期工序,在此过程中面板厚度会被压缩以及磨薄。另外,对于“面板厚度会影响地板寿命”的说法,目前并没有权威部门的实验可以证明。