

# 在“阳光”下赚钱方能“永续经营” “九鼎”跻身中国驰名商标

## 风景线

消息从北京传来,由国家工商部门商标局最新认定的100件“中国驰名商标”中,“九鼎装饰”,亦即“浙江九鼎建筑装饰工程有限公司”其名其图荣登其列。原本即堪称全国家装行业真正的领军企业,此番得以跻身“中国驰名商标”,这在全国家装行业迄今仍属绝无仅有。而正因为“前无古人”,也就益发在业内外引发好奇——“九鼎”何以驰名?

这确实是个神奇的企业。14年前九鼎创业杭州时,起家资本亦不过区区(沪语:总头)仅9万元,然而时至今日,不仅身价数以亿计,旗下员

工逾万,分公司遍布浙江、江苏、安徽、福建、湖南、湖北、江西、上海共七省一市,为全国家装行业为数甚少的国家住宅装饰一级资质企业,除了被国家建设部门、浙江省、沪杭两市主管部门授予20多个奖项外,且还获得亚洲装饰业“品质大奖”、“环保大奖”、“最佳设计企业”、“领军企业”共4项国际级殊荣。

即便以九鼎装饰的上海分公司而言,同样“神奇”多多。安营扎寨申城还不到十年,但却已荣膺上海家装行业五星级企业、上海市诚信企业、中装协上海十强联盟企业、上海世博会示范工程、上海百姓喜爱企业、上海工程设计一、二、三等奖

等诸多荣誉。条条大道通罗马,成功之路,包括企业闯关夺隘的“独门秘笈”纵然能汇总出专著,但更值得一提的却是作为企业创始人的现任公司董事长暨党委书记周国洪的那句名言。

白手起家艰苦创业入列浙江家装界“十大风云人物”的周国洪,7年前就获评“全国住宅装饰装修行业优秀企业家”,以及“中国企业改革十大风云人物”,老实人和盘托出的大白话,很值得包括上海家装业同行记取和警醒——“歪门邪道是没有生命力的,只有赚阳光下的钱,才能永远赚到钱”。朴实无华却回味无穷,相关的实例不

胜枚举,如有客户忘了从结算单上扣除自己购买的主材款,公司立马责成当事下属致歉并再清单逐一剔除。

“一个人做点好事并不难,难的是一辈子做好事,不做坏事”,伟人的论断至今同样在被执着的九鼎人所践行所印证。且看该企业的座右铭“一言九鼎,永续经营”,如果说后4个字宣示的是全体九鼎员工的祈愿和终极目标的话,那“一言九鼎”,则无疑坦陈了得以达标的葵花宝典,那就是诚信和实力。诚信和实力两者缺一不可,比翼齐飞,方能鹏程万里。

习慧泽

## 业主心声

# 不习惯没有你们陪伴的日子

从九鼎上海分公司所收到的一摞摞客户感谢信中,任意抽取了这封(见下图),最值得一提的是这位家住嘉定区洪德路333弄保利家园某号2604室业主文木的那几句话——“说实话装修结束了我真没有一点不习惯,不习惯没有你们陪伴的日子,但天下没有不散的宴席,好在我们已经成为了朋友,谢谢你们带给我们的快乐,谢谢你们带给我们这个美丽的家。能够将这个美丽的家视为温馨的港湾,能够与装修工人们引以朋友,应该说,胜过九鼎装饰以往获得的所有荣誉和奖杯,也许也正是九鼎装饰得以荣膺中国驰名商标的真正实至名归所在。

伟大基于平凡,成功同样不可能一蹴而就。仔细阅读这封朴实无华的感谢信,不难发现让主人家为之动容为之折服的,其实也就是在九鼎人看似很稀松平常的本份之事,如“工作认真”、“态度和气”、“手艺精湛”、“想业主所想”、“服务认真周到”、“随叫随到,有求必应”,等等,但正因为能始终如一执着恪守不懈,将心比心,以心交心,最终便能“赢得了我们业主对贵公司的信任和好感”。

只要功夫深,铁杵磨成针,只有从心底里将顾客当成上帝,才能真正感动上帝。 惠则

文木

九鼎装饰装修公司  
地址:上海嘉定区洪德路333弄保利家园某号2604室  
业主:文木  
联系电话:13816161616  
装修时间:2011年10月-2012年2月  
装修项目:全屋整装  
装修费用:12万元  
装修评价:非常满意,服务态度好,施工质量高,工期准时,价格合理,强烈推荐。

## 九鼎:『好马』也吃『回头草』

务实务虚比翼齐飞

倾力打造双料品牌

好马不吃回头草,但“老皇历”在九鼎装饰却管用。有统计为证,该公司曾陆续有20多位中高层管理人员先后离去另寻高就,结果却又回到九鼎的迄今已有16位。“好马”之所以也吃“回头草”,关键还在于企业至今一直恪守着“情感管理”的治家之道,让每位员工都有着很强烈的归属感。企业不仅人才济济,连基层一线都“兵多将广”,原因是员工们都热心帮公司招揽老乡来投奔——“还不快来,九鼎从不拖欠你们工资,还贴钱上课。”

“贴钱上课”,即公司本着“技不压身”原则,每个月都设有一天雷打不动的“全员培训日”,但凡工地

班长、施工员、设计师等等统统无一例外。公司有计划、有针对性地逐一实施培训,以提高整体素质,同时还特意和相关的科技职业技术学院合

作创建正式挂牌的“九鼎学院”,定向培养各类高级管理人才、专业技术人才和资深设计师。当然还有一点也是雷打不动的,即凡工程验收合格7天后15天内,工班长必须把工资发放到每位工人手中。

公司从1999年起就专门设立了“特困员工补助基金”,为旗下的困难员工家庭送寒取暖,至今已发放的资助金额已累计达100多万元。即便对犯错或失足者,依然用真心感化其浪子回头。例如某施工员借负责的工程屡屡虚报假帐,败露后原本董事会已决定将其开除,但总经理周国洪通过与其推心置腹的交谈,了解到该员工是因为父母生意亏空举债维艰而生歹念干傻事,于是公司给了他6万元先还债,该员工因之痛改前非,后因工作出色被任命为营销经理并受命赴外地开拓新市场。

火车跑得快,全靠车头带。虽属非公经济的民营企业,但九鼎早在9年前便建立了党组织,去年更壮大发展为党委,迄今已建立了上海分公司地区支部等6个党支部,在全国家装行业来讲,九鼎的非公党建党工作,同样创办得有声有色,因之又赢得了另一个堪称国内家装行业独树一帜的“中国驰名商标”,那就是——“发展强、党建强”的双品牌示范点重点培育模范企业。

布柏

## 主动加压标准更严 未雨绸缪防患未然 九鼎施工有“非常措施”

### 家装奇葩

上海九鼎的总经理蔡刚坦言,不少业主之所以会最终选中九鼎签约委托施工,往往就是冲着公司施工质量的精益求精而来的。尽管国家和家装行业对各大施工项目都制定了十分详尽的操作规范,但为了能给客户奉献出一个更美更温馨可意的新居,“九鼎装饰”另行推广实施了自己的“非常措施”。

所谓“非常”,即首先在于公司辖下各大主管部门敢于主动加压,在国家已明文颁发的家装操作、检验标准和各项规范的基础上,对水、电、泥、木等各项主要施工项目,以及相关的质量检测和评判认定,另行制定了更为缜密更加严格到近乎苛求的“九鼎标准”,并责成工班长、专业检测人员和客户协力同心地共同检测完成。以这样的从严操作来杜绝施工缺陷,并消除可能发生的隐患于未然。

打铁还得自身硬。九鼎素来注重员工素质和技能的培训,培养科

提高,随着九鼎的不断发展壮大,培训就更同步“加温”。九鼎上海公司规定基层员工最少一个月得有2次培训,中层以上的员工更应保证4-5次。除了培训基本理论知识外,更有技术和业务上的切磋。家居装修行业属于劳动密集型行业,工人素质普遍不高,所以管理的难度确实比较大。用九鼎企业文化引导员工,用制度化的培训提升员工,用完善的奖惩考核激励员工。

知己还得知“彼”,为此九鼎除开设了视频互动栏目外,还辟设了便于市民大众拨打的“百事通热线”,向正要装修或已经装修过的业主客户全方位提供对各类装修疑难杂症的“望闻问切”,由九鼎的专家竭诚作答,也就此获得了最生动的市场一线信息反馈。更为难能可贵的是,由九鼎选派有30年以上从业经验的老法师,为征询受众不厌其烦地释疑解惑,还主动揭短“摊老底”。

本版主持 傅兆雄 美术设计 杨春涛

## “换位思考”想业主所想 “眼见为实”开风气之先 九鼎“监管式装修”好

### 热点追踪

九鼎“监管式装修模式”,创意源起“逆向思维”——时下家装市场通行“先付款后装修”,从头到尾有几大付款节点:先行支付工程款的30%;水电验收后再支付35%;泥水工验收后油漆工进场前,还得支付30%,一旦竣工验收完毕,剩余的5%也得“银货两讫”,消费者除付钱的“义务”外,能否同步享受到消费“权利”的平等呢?

譬如付钞票的同时,理应也有“知情权”——材料是否货真价实?装修时有无偷工减料?施工进度能否“候分刻秒”?隐蔽工程是否能确保既无近忧更无远虑?买任何商品几乎都是先看样验货再付款,凭啥“购买”装修服务时,却只能先付而后“看”,而且能否“眼见为实”,还是个未知数。

正是基于应向消费者利益方倾斜的换位思考,最终催生出“监管式装修”,客户只须与九鼎签署

一份《监管式装修四方协议》,工程便由九鼎先行“全程全款垫资施工”,竣工后经权威机构验收合格后业主再付款。“四方”,有甲方消费者、乙方装修公司、丙方银行和丁方权威检测机构四方共同担责。

四方协商约定:甲方装修款交由丙方监管;乙方全程全款予以垫资施工,须竣工验收合格后才能向甲方消费者收款;丁方负责质量验收,并作为银行是否最终拨款项给乙方的唯一“开闸放行”决定人。而验收还细分为隐蔽工程、水、电工程质量验收;泥工粉刷、防水处理、面砖、地砖粘贴验收;木工工程验收;油漆工程和整体工程竣工验收5大阶段,验收除以上海市《住宅装饰装修验收标准》为依据外,还可按甲乙双方在合同中的其它约定。

敢于开行业风气之先的可贵探索,被证明确实行之有效,证据就是拥趸“粉丝”日见其多。还是那个理:得人心者得市场。 海伦



“支部建在连上”,民营企业九鼎装饰的党建工作同样搞得有声有色。图为参加公司党员大会的代表,在行使自己的投票权 申榕 摄

## 专业施工 精确到位 严以苛求 力臻完美 九鼎施工:细枝末节尤关注

### 装演点评

行话称隐蔽工程是装修的骨架。专业施工队伍对隐蔽工程的每一处细节处理都必须精益求精,才能支撑起完美的设计,实现业主的生活理想。且看九鼎装饰近乎苛求的专业施工要领——

- 给排水管道与电线的平行距离大于15cm,确保使用安全性;
- 对卫生间死角的管道位置,须仔细检测定位,不得有渗漏的可能性;
- 选用带有存水弯道的与检修口的管道,应避免直上直下水管回

升的臭气,而且万一水管被堵,有了检修口也能方便维修;

- 线盒分开,电视线应与电线分离,防止线路干扰。且强弱电线管平齐,间距适宜,避免可能的干扰;

- 线管排列整齐均匀,管距务必确保大于2cm,并用管卡固定;

- 完工后,在配电箱上应对每个开合位置做详细、细致的标注,既方便识别,也为日后的检修带来了方便。

细枝末节上的倍加关注,外加科学完美的专业施工,才能确保每项工程的品质上乘。 洪虹

同济经典、城隍、荣欣、聚通、鼎泰、百姓、申远、九鼎、云兰、佳园、欣坊、品高、杰杰等多家沪上名牌家装企业已加盟网站

上海装潢名牌网上商城 www.zhmpsc.com

装潢服务轻松网购 主流媒体全程跟踪

## 九鼎一诺千金: 预算误差≤5%

### 家装快讯

九鼎郑重承诺其装修预算的准确率可确保≥95%。预算误差≤5%指的是:按图施工,应按施工操作规范及质量验收标准完成实际工程造价。大于合同价时不得超出合同额定的5%;即使超出5%,也只能按5%计算;小于合同价时,则按实计算。

这样把预算,工程量少算、漏算、项目错选的责任交由责任方公司去担责,从而维护了客户的利益。九鼎自有一套管理模式来杜绝乱报价,保证提供给业主的报价始终清晰透明,此模式的核心就是标准预算制。标准预算制由九鼎自行开发的一套“预算软件”管理,涵盖了家装工程的所有项目,当然,此举也能有效杜绝有些设计师的乱报价。 紫薇