



上海市 2012 年 3 · 15 国际消费者权益日系列活动

市级政府部门、市消保委及市级行业协会活动（选登）					
组织单位	活 动 名 称	时间	地点	参与单位	内容和形式
市工商局	加强值班和申（投）诉受理	3月9日－15日	市工商局、各工商分局	市消保委、各工商分局、区县消保委	及时处理并反馈央视转办的申（投）诉件等。
	发布相关维权信息	3月13日	相关媒体	市消保委、消费者申（投）诉举报中心	评析2011年度消费者申（投）诉热点，公布工商部门2011年查处的侵害消费者权益的典型案例，制播拒绝过度包装的公益广告。
市消保委	“消费安全”社区百场公开课“开学第一课”启动仪式	3月15日14:00	天山苑（天山四村122号）	上海东方数字社区发展有限公司	针对社区居民，邀请专家开展消费主题培训和宣传活动等。
市消保委家具专业办、 闸北区消保委	大型家具咨询宣传活动	3月15日 9:30－15:00	金海马家具广场（沪太路751号）	市物价检查所、市家具行业协会、市家具质监站、市木材质监站、市皮革质监站	宣传各类家具消费知识，现场接受消费者相关咨询等。
	红木家具咨询宣传专业会场	3月15日 9:30－15:00	淮海中路1400号	市家具行业协会、市家具质监站、市木材质监站、红木家具专家	受理红木家具咨询、投诉，展示和鉴别红木材质，红木家具消费提示等。
市消保委黄金珠宝专业办、 黄浦区消保委	专业维权活动	3月15日 9:30－15:30	豫园城隍庙商区东华美钻金色广场（丽水路81号）门口		邀请专家宣传消费和维权知识，帮助消费者解决专业性较强的咨询和饰品保养及当场维修等。
市消保委旅游专业办、 长宁区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 8:30－16:00	百联西郊购物中心广场（仙霞西路88号）	市旅游局、市文化市场行政执法总队稽查六处、市旅游质量监督所、市旅游协会	旅游安全宣传、专家现场咨询等。
市消保委保健产业专业办、 市健康产业发展促进协会	社区巡讲	2月29日－3月15日	虹口区相关社区	虹口区消保委	“民心暖、健康行”社区巡讲等。
市消保委汽车专业办、闵行区消保委、 闵行区车辆运输管理所	3·15汽车咨询与展示活动	3月15日－3月17日	闵行体育公园（新镇路1205号）		现场咨询解答消费者购车方面的疑问，并对部分汽车品牌进行现场展示等。
市消保委空港办、 工商机场分局	现场宣传咨询活动	3月15日 9:30－11:30	浦东国际机场T1、T2航站楼	机场商业管理部门	现场咨询活动，发放宣传资料等。
市物价检查所	本市价格政策提醒会	3月9日14:30	市发改委培训中心（武康路103号甲）	市百货、家具、建材行业协会	宣传价格法律法规，介绍典型案例等。
上海出入境检验检疫局	消费知识宣传	3月15日前后	上海出入境检验检疫局各机场、港口、铁路车站等窗口		通过上海出入境检验检疫局设在各机场、港口、铁路车站等对外窗口，大力宣传进口商品消费知识等。
市商务委、黄浦区人民政府	“消费与安全”——鉴别、咨询、 宣传、服务活动	3月15日 9:00－15:00	新世界股份有限公司大门口（南京西路2-88号）	市商联会、黄浦区商务委、工商黄浦分局、黄浦区消保委、黄浦区商联会、新世界股份有限公司、上海服装鞋帽、交电家电、连锁、医药、黄金、眼镜、文化、食品、副食品、糖烟酒茶、糖制食品、豆制品、南北货、美发美容、洗染、水产、粮油、中药、汽配流通、汽车维修、婚庆、酒类流通、茶叶、饮品等行业协会	启动新世界城服务品牌扶植基金；消费维权示范联络点表彰授牌仪式；市、区领导讲话；咨询服务：宣传商品知识，咨询、解答疑难问题；专家介绍挑选商品的知识；指导消费者鉴别和识别商品，区分优劣真伪；介绍如何选购放心商品的办法；邀请本市劳模、服务品牌、技术能手及销售能手等现场服务；发放有关宣传资料；宣传、咨询安全用药知识，提供便民服务（测血压、测血糖等），识别过期药品等。
市房地产行业协会	2011年度上海市房产开发企业诚信 承诺表彰活动	3月			公布2011年度诚信承诺先进单位及诚信承诺单位名单，并启动2012年诚信承诺活动。
市质监局	12365直通车第四期开通	3月15日	市质监局12365质量热线中心	新民晚报	开通第四期产品质量申诉12365直通车，市质监局领导和晚报领导接听举报热线电话，专家现场受理产品质量申诉举报。
市卫生监督所	3·15“消费与卫生安全”宣传活动	3月15日	本市轨道交通主要站点	企业、媒体	通过专项执法和宣传活动相结合的形式，向市民宣传卫生相关知识，公布监督检查结果；发放宣传资料、接受投诉举报等。
市食药监局 上海滑稽剧团	食品安全大型滑稽戏“食恶不赦” 巡演	上半年	全市		宣传食品药品安全，组织到17个区县巡回演出。
市银行同业公会	和谐金融 诚信服务	3月15日－4月15日	全市部分银行网点	全体会员单位	公布银行服务收费和信息发布相关公约，启动2012年上海银行金融消费者权益教育活动；组织全市银行网点分发宣传资料、接受金融消费者咨询；组织全体会员单位参加“上海银行业保护金融消费者权益宣传月”活动。
市保险同业公会	上海保险业“3·15”系列活动	全市52家保险公司在3·15期间举办一系列有关保险的宣传、咨询服务活动，活动安排详见上海市保险同业公会网站（www.shia.org.cn）。			
市律师协会	消费者咨询热线	3月15日 10:00－16:00	热线：34618148、58403353	上海嘉华律师事务所、上海李东方律师事务所	电话接受消费者维权法律咨询等。
市律师协会	“嘉宾聊天室”	3月15日	东方法治网（www.law.eastday.com）	东方法治网	资深律师做客东方法治网“嘉宾聊天室”节目，围绕网民关注的消费维权话题，进行网上交流并答疑。
上海家用电器行业协会、上海电子产品 维修维修行业协会、上海市计算机行业协会	家用电器电子产品“消费与安全” 大型宣传、咨询、服务、投诉活动	3月15日 9:00－15:00	上海科学会堂1号楼二楼（南昌路47号）		发放各区部分具备家电维修资质的正规的服务企业名录；发放相关资料；组织家电专家受理咨询投诉以及家电维修户与品牌厂家直接沟通；受理对家电维修“虚假服务热线”的投诉；现场演示家电产品的清洗保养方法。
市殡葬行业协会	规范殡葬服务代理市场，推进诚信 服务	3月15日	龙华殡仪馆（漕溪路210号）		现场接受咨询和投诉，宣传《上海市殡葬代理服务合同》示范文本实施。

区县政府部门及区县消保委活动（选登）					
组织单位	活 动 名 称	时间	地点	参与单位	内容和形式
工商浦东新区分局 浦东新区消保委	现场咨询宣传活动	3月15日 10:00－13:00	正大广场三楼黄金大道（陆家嘴西路168号）	新区质监局、食药监局、物价局等	现场咨询活动，发放宣传资料，宣传消费维权知识等。
工商徐汇分局、徐汇区消保委	消费宣传活动	3月15日 10:00－14:00	美罗城（肇嘉浜路1111号）		现场接受消费者咨询，发放消费维权宣传资料；手机、电脑消费警示等。
工商长宁分局、长宁区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 8:30－16:00	百联西郊购物中心广场（仙霞西路88号）	有关职能部门、法律服务志愿者、百联西郊购物中心有限公司等	现场接受消费者咨询，发放消费维权宣传资料等。
工商闸北分局、闸北区消保委	“强化消费维权 确保消费安全”大型 宣传咨询服务活动暨食品消费安全 承诺及签约仪式	3月15日 9:30－15:00	大润发闸北店（共和新路3318号） 日月眼镜市场（青云路555号）	区物价局等	食品消费安全承诺书签约仪式，现场接受消费者咨询，发放消费维权宣传资料等。
工商虹口分局、虹口区消保委、市 消保委保健办、市健康产业发展促 进协会	“消费与安全” ——消费安全有保障、和谐生活享 健康现场咨询宣传活动	3月15日 9:30－15:00	虹口足球场（东江湾路444号）	区质监局等	消费案例或消费知识展示；社区群众文艺表演活动，消费知识有奖问答；《健康小百科》现场赠送活动；大型公益“健康护民”活动；消费维权咨询服务活动；主题演讲。
工商杨浦分局、杨浦区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 10:00－15:00	五角场下沉式广场	东方网	现场接受咨询，发放宣传资料；向“消费维权联络站”授牌；区商业企业“呼唤诚信 共筑诚信”倡议书宣读签字仪式等。
工商宝山分局、宝山区消保委	“放心消费创建活动”启动仪式暨 现场咨询宣传活动	3月15日 9:30－15:00	红星美凯龙汶水店（汶水路1555号）		通过“放心消费创建活动”启动仪式、现场接受消费者咨询，发放消费维权宣传资料等。
工商闵行分局、闵行区消保委	现场咨询宣传活动	3月15日 9:00－11:30	百联南方购物中心（沪闵路7388号）	区质监局等职能部门及水、电、煤等公用事业 单位等	宣传年主题及消费维权知识；开展现场消费维权及公用事业便民服务咨询、投诉受理活动；真假盐类、香烟商品鉴别、展示等。
闵行区消保委	“关注消费，心系百姓，智慧闵行” 社会公益活动	3月9日 9:00－11:30	世纪联华莘庄店广场（莘松路195号）	莘闵电信局、移动闵行分公司、华硕电脑、迪 信电子、乐金电子等企业	宣传电脑、手机的消费维权知识；为消费者提供电脑、手机、微波炉、冰箱、宽带技术咨询服务；为消费者提供电脑硬件检修、贴膜、配件修理等服务。
嘉定区消保委	现场咨询宣传活动	3月15日 9:00－14:00	清河路博乐路口	区有关行政职能部门和企事业单位等	现场接受消费者咨询，发放消费维权宣传资料，展示消费宣传版画等。
工商金山分局、金山区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00－12:00	前京大道百联中心广场	区食药监局、区质监局、区商检局、区电信局、 区公安局等	现场接受消费者咨询，发放消费维权宣传资料，展示消费宣传版画等。
松江区消保委	现场宣传咨询活动	3月15日 9:00－11:30	岳阳市民广场	区内相关行政职能部门、企事业单位、新闻媒 体等	现场接受消费者咨询，发放消费维权宣传资料等。
青浦区消保委	现场咨询宣传活动	3月15日 9:00－14:00	青浦桥梓湾广场	区内相关职能部门、企事业单位、新闻媒体等	公布“消费维权诚信单位”名单，公布被消费者投诉居前三位的经营单位名单，公布区消保委和有关部门消费维权概况；现场接受消费者咨询，发放消费维权宣传资料等。
奉贤区消保委	现场表彰、宣传咨询活动	3月15日 13:00－15:00	百联南郊广场（内置广场）	工商奉贤分局等相关职能部门	区消保委表彰先进集体、个人；维权宣传演出；区领导视察；现场接受消 费者咨询，发放消费维权宣传资料等。
崇明县消保委	现场咨询宣传活动	3月15日 8:30－11:00	八一路、人民路口	工商崇明分局等相关职能部门	现场接受消费者咨询，发放消费维权宣传资料等。
浦东、黄浦、徐汇、静安、普陀、 虹口、杨浦、闵行、青浦、奉贤、 崇明等区县消保委	消费指导“五进”活动	3·15期间	相关社区、校区、商场、市场、联网 单位等	相关工商分局、居委会，相关单位等	在相关社区、校区、商场、市场、联网单位等发放宣传资料，接受消费 者咨询，开展消费指导等。

更多活动详情请查询市消保委网站，网址：www.315.sh.cn。（上述相关活动如有时间、地点的变动，本刊将另行通知。）