

申城社区居民自治参与创新社会管理,人大代表会场点评—— “草根智慧”打通“神经末梢”

特派记者 姚丽萍 马亚宁 薛慧卿

会内会外

社区自治好比社会管理中的“神经末梢”,打通“神经末梢”,才能血脉畅通。今年温家宝总理的政

府工作报告提出要加强社会管理,提高居民自治水平。

上海社区居民自治如何借助“草根智慧”打通“神经末梢”——实现从“社会人”到“社区人”,从“陌生人社区”到“熟人社区”的转变?

“巡夜人”让居民不再“独上高楼”

楼越住越高,人和人距离越来越远,曾经的“熟人社区”被“陌生人社区”替代。如何消除“陌生人社区”的疏离感,让居民不再“独上高楼”?

虹口区曲阳路街道林云小区居委会主任董菊兰说——

晚上7时30分,小区“巡夜人”上岗了,一路走下来,直到晚上9时,林云小区都是6层居民楼,一共2010户人家,从2002年起,我们开始尝试“居民轮流值班制度”,每天4户人家参与小区夜巡值班。陌生的邻居们都成了“巡夜人”,大家也就这么成了熟人,见了面不再叫“201”、“304”,换成了“老张,小王”。居民们都把巡夜值班当成大事,外出错过了日期,回来也会主动要求补上。巡夜参与率越来越高,小区治安环境越来越好。2010年以来,林云小区治安案件发生率为零,还评上了上海市民主法制小区。

【代表点评】 “人脉”深厚幸福快乐

全国人大代表、长宁区虹储社区党总支书记、居委会主任朱国萍——

老弄堂都曾有“巡夜人”,也就是今天的平安志愿者。不过,近30年来,伴随居住形态的变化,人们搬离老弄堂进入商品住宅小区,曾经常见的“巡夜人”反而变得“看不见”了。

不少新小区使用了各种技防,但如果单纯依赖技术,就会造成人的疏离感,所以,我们的社会管理依然离不开“人的参与”,比如,“巡夜人制度”。如果说小区是社会管理的“神经末梢”,想要血脉畅通,我们的居民自治组织还需要想方设法培养深厚“人脉”,通过互助合作的自主管理,形成守望相助的熟人社区,这样的社区生活才会幸福快乐。

“红帽子”让社区居民都有“家”的感觉

城市化进程改变了原有的社区空间结构,当“单位人”变成“社会人”,失业、退休人员和流动人口聚集在社区;要让“社会人”变为“社区人”,面对困难群体,如何借助社区自治,调动社会资源,实现社区帮扶?

金山区朱泾镇新汇居民区党支部书记沈军说——

新汇居民区实有人口1100户,分户分离将近1/2,留下来的都是老人和流动人口。2007年,新汇居民区创建了“红帽子”义工站。“红帽子”

都是社区里的个体工商户,他们擅长理发修鞋、家电维修,也都乐意为民做好事。

义工队伍日益壮大,“红帽子”从最初的几个人发展成几十个人,辖区里的居民只要愿意,随时都可以成为“红帽子”。“红帽子”的服务目标是——面向弱势群体,为“需要帮助的人”开展全年度、全方位、全覆盖、全天候的送温暖、献爱心,让生活在社区的人们都有“家”的感觉。

【代表点评】 志愿服务“宾至如归”

全国人大代表、农工民主党上海市副主委张洁人——

我曾在国外做过访问学者,同时还做志愿者,周末为社区养老院的老人烧一顿午饭等。国外的社区就这么发动外国人加入志愿服务,既方便融入,增加认同感,也让社区弱势群体得到帮助。“红帽子”有异曲同工之处,伴随城市化的是人口大流动,让流动人口融入社区,一个重要的办法就是发动志愿服务。

“宠物俱乐部”公约自律讲权利讲义务

《上海市养犬管理条例》去年5月15日实施,条例明确了养犬人的权利义务,鼓励社会组织参与养犬管理。社会组织如何通过自治解决“养犬的烦恼”?

黄浦区大同花园宠物俱乐部负责人周梅娟说——

2005年7月,卢湾区大同花园出现了两份公告,一份是60多户养狗居民的自律公约,公示小区宠物俱乐部的6项纪律;另一份是居委会、业委会和物业公司的联合公告,表彰宠物俱乐部勇于自律。如今,小区居民超过1000户,养宠物的增加到

100多户,但“自律公约”依然得到坚持,每当搬来新的养犬户,我们都会上门告知。

宠物俱乐部是小区居民自发形成的民间组织,大同居委会、社区民警都为俱乐部提供了不少便利,送来了牵狗绳、狗嘴罩,俱乐部再送给养犬居民,东西不大,却传递了关切和善意。6年来,小区里只见过狗打架,没见过狗咬人,一个“大同共识”是:养不养狗,那是个人选择;要是想养,就照规矩养好“合法犬”,不妨碍别人,别破坏规则。

【代表点评】 居民自治“法规落地”

全国人大代表、上海市人大常委会秘书长姚明宝——

与民生密切相关的法规要被执行,除了发动最大程度的社会参与,至关重要——自律公约给出的是规则,规则代表了秩序,遵守公约,就能实现社区生活从“无序”到“有序”的转变;自律公约越是被居民接受,居民就越知道如何既讲权利又讲义务。因此,尊重推广草根经验,需要职能部门多花点力气,将居民自治的诸多创新和创意播撒到社会管理的更多领域。(本报北京今日电)

本报北京今日电(特派记者 潘高峰 叶薇 江跃中)全国政协委员李海滨在昨天的大会发言中建议,国家办大事、搞大工程要适度,应该把省下来的钱用于更好地改善民生。

李海滨说,近年来,中国相继成功举办了北京奥运会、上海世博会、广州亚运会、深圳世界大学生运动会等,其他诸如国际性会议、论坛更是不计其数。此外,还建设了许多大工程,有大型水电设施、大型场馆等,中国的高速铁路是全世界高速铁路运营里程的总和,速度之高、规模之大、线路之长都是世界第一。

“作为一个负责任的大国,一个发展中的人口大国,这些是应该的、必要的。但办大事、建大工程都要花费大量的钱财,使用大量的人力,消耗大量的资源,必须要适度。”

李海滨指出,一些国际性的重大活动,虽然具体花费多少很难说清,但动辄上千亿是常见的,现在大型工程的投资上千亿的不少,上万亿的也有。这些投入都是来自国家的税收,是靠无数老百姓艰苦劳动创造的!这样的活动搞多了必然加重百姓的负担。如果这类事情适当少办一些,就可以少征些税费,“放水养鱼”,藏富于民,可以办许多与百姓生计相关的养老、医疗、济贫、住房之类的事。

“许多地方都相互攀比,大活动、大工程喜报连连,到处都是想争中国第一乃至世界第一。但是,最终日子是过给自己的,多少个世界第一最终还要归结到平平安安地过日子,家人团聚,儿女绕膝,饭热茶香,生活才是真滋润,人心才是真快乐。”

李海滨建议各级政府省下钱用在建好保障房、搞好社保医保、扶危济贫、治理污染、保护弘扬中华民族的优秀文化方面,让老百姓更加富裕一些,让社会更加宽松、和谐一些。



两会影话

在沪全国政协委员、中国美术家协会副主席施大畏在全国两会期间强调提出的“作品有生活就‘大’没生活就‘小’”的观点,引起了许多艺术家的共鸣。会后,还有委员与施

“大小观”引起共鸣

大畏继续讨论这一话题。前天,施大畏委员(右)和著名歌唱家郁钧剑委员,也就此话题聊了起来……

特派记者 张龙 江跃中 摄影报道

政协委员在大会发言中建议 大工程要适度 省钱用于民生

企业不能只求业绩任“道德”缺失

政协委员建议立法制定企业社会责任国家标准

“改革开放以来,我国企业的经营能力得到了大幅提升,但企业的社会责任缺失问题日益严重,不仅为经济发展埋下隐患,也是当前各种食品安全问题层出不穷的根源。”全国政协委员黄少良建议:我国应从立法层面制定“企业社会责任国家标准”,明确企业应当承担和履行的义务。

企业道德失范屡秀“下限”

三聚氰胺毒奶粉、苏丹红鸭蛋、地沟油屡禁不止,国人对食品安全心怀恐惧;东北某著名药企年药品销售额45亿元,2010年广告费就花去5.4亿元,但用于污染治理仅1960万元;100多家跨国企业在我国19

个省市造成不同程度环境污染;某著名央企一年多时间连续发生5起爆炸事件;某著名零售商近5年因售假被罚20次……

这些触目惊心的例子,在令人震惊的同时,也让人们对企业的道德“下限”失去信心。黄少良委员认为,凡此种种,与企业盲目追求业绩、忽视生产安全、忽视以人为本,以安全换效益,以污染换GDP有关;与某些部门监管失位、渎职,甚至包庇违法企业有关;更与我们国家企业社会责任标准缺失有关。

为企业社会责任制定国标

黄少良认为,“企业社会责任”的核心内容应该是“为大众提供优质的产品和服务,满

代表委员手记 开办老年电视频道

我国是世界上老年人口最多的国家。对大多数老年人来讲,电视是晚年生活娱乐休闲的首选工具,他们也是荧屏前最需要文化关怀的群众之一。因此,建议开办电视老年频道并抓紧进行试点。

据测算,“十二五”时期我国人口老龄化进一步提速,老年人口年均净增800多万,预计到2015年老年人口总量将达到2.16亿。现实却是,以老年人的生活与精神为主题的电视节目凤毛麟角,电视频道几近空白。

据悉,上海有关部门正在积极努力,争取“十二五”期间在上海设立一个老年专题电视频道和一个老年专题广播频率。国家电视台应发挥示范作用,开办全国性公益性的老年频道。部分老龄化程度高、老龄工作基础好、有老年节目制播经验的地方可先行先试老年频道。为节约频道资源,可以整合调整少儿、戏曲等相关频道资源。比如,可将老年频道和少儿频道融合起来,开办“老少乐”频道,划出一定白时段,安排和增设老年节目。全国人大代表 叶惠贤

足社会发展的需要,为改善人类的生活质量做出贡献。”

“由于商人重利的天性,仅靠自觉很难实现这一目标,必须从制度层面,以一种规范有序的方式进行。”黄少良指出,迄今为止,我国还没有一部具有系统性、实用性、权威性、有影响力的企业社会责任标准,来引导和规范企业的社会责任行为。为了顺利推行“企业社会责任国家标准”,黄少良建议把推动企业承担社会责任纳入各级政府 and 主要领导的考核体系,同时政府要向同级人大、政协通报管辖范围的“企业社会责任”履行情况。

特派记者 潘高峰 江跃中 叶薇
(本报北京今日电)