

让信誉破产的企业举步维艰

秦淮川

公正·包容·责任·诚信
价值取向大家谈(十五)

“来自意大利,世界的嘉加梦……”这样的广告词听起来令人颇为心动。生产床上用品的嘉加梦家纺声称自己源于意大利,且其商标上明确标明意大利字样。但实际上,嘉加梦根本不是意大利品牌。据意大利对外贸易委员会通过意大利佛罗伦萨商会证实,该公司子虚乌有,该品牌真正的运营商是“上海家利床上用品有限公司”。

针对意大利相关部门在北京成立专门机构负责打假,有网友调侃道,“感谢这些外国友人,不远千

里,来到中国,维护中国人的合法权益,这是什么精神?”意大利人当然不是活雷锋,他们来华打假是因为“伪意大利品牌”横行中国市场,扭曲的是整个意大利和意大利制造的形象,遂由意大利政府机构出面捍卫本国声誉。

这让人百味杂陈,愧怍之余不禁要问,究竟是哪些企业外损国家形象、内欺消费者?意大利相关机构经过1年左右的收集调查发现,在中国市场上有60多家假冒意大利品牌的企业。这些企业要么傍意大利品牌要么声称产品源自意大利,其共性都是伪意大利品牌。

一个企字,无“人”则“止”。产品如人品,如果说“人无信不立”,

那么,一个企业如果缺乏诚信,同样行之不远,一旦被揭穿画皮就会被消费者抛弃。企业要注重信誉、要讲诚信、有底线,有了诚信才有良好口碑,口碑好了,还愁市场和利润吗?

诚信是企业的立足之本、发展之道,这样的浅显道理,企业主或企业家不可能不深知。但为何不少企业抛弃这一基本品格?

究其原因,不外乎五点。其一,在畸形利益驱动下,铤而走险;其二,目光短浅,初步尝到不诚信的甜头,欲罢不能;其三,从众心理,认为社会大环境不佳,别人不守信我干嘛守信;其四,违法成本低,即便不诚信也往往付不出较高

代价;其五,内部机制失范,某一环节出了问题。无论什么原因,无论理由多么充分,一个有抱负、对法律有信仰、对消费者负责的企业,都不会也不能失信。

今年央视3·15晚会聚焦“诚信”,主题为“共筑诚信,有你有我”。多年来,国家也一直推行诚信建设,要求企业加强自律,以诚为先,但道德自律毕竟不可期待。实现企业合法经营、诚信经营,也不能总靠老外不远千里来华打假,这就需要在制度监管上更给力,让企业“不愿犯法、不敢犯法、不能犯法、犯不起法”,让守信的企业拥有明亮的发展前景,让信誉破产的企业举步维艰,被市场淘汰。

三言二拍

景区高价损害福利

新闻由头:据齐鲁晚报报道,山东省现有8家5A级景区,票价几乎全部迈入“百元行列”。另有一些4A景区甚至暂不在A级序列的景区,门票也突破“百元大关”。

观点:高昂的价格使消费者望而生畏,打击了公众的旅游积极性,损害了公众权益,降低了社会福利。以合理价格为公众提供旅游场所,回报国民,才是明智的举措。

朱四倍

社会监督不可或缺

新闻由头:据新华社报道,为杜绝公车私用、乱停乱放、超速行驶等公务用车违规行为,四川省南充市已有1034辆公务用车安装了GPS定位系统。

观点:公车装GPS初衷不错,但仍摆脱不了“自己监督自己”的窠臼。为社会监督创造条件,需要政府部门晒出家底,拿出大刀阔斧的改革决心。

段思平

公务员小区无人管?

新闻由头:据法制日报报道,国家早已明令禁止党政机关集资合作建房,但来宾市却建成了全广西最大的公务员小区,公务员根据官职官阶高低,分别住进独栋别墅、联排别墅和楼房。

观点:政府权力用于公务员自肥,严重损害了政府公信力,让百姓心寒。作为上级部门,对于如此高调的“广西最大公务员小区”,真的不知道?

张东阳

该刹一刹公祭风了

劳燕

清明节祭祖,慎终追远,重视的是人伦亲情。现在,不少地方刮过了“公祭风”,举办清明祭祖大典,豪华公祭风陡然升温。

诚然,中国兴起的寻根祭祖热,其意味着中国人向传统文化的回归,意义深远。认祖归宗、慎终追远作为一种中华民族的传统美德,它将有利于进一步增强海内外华人、华裔的凝聚力、认同感和归属感,有利于进一步弘扬中华传统文化。但是,各地祭奠活动的过多过滥,多是出于利益驱动,反过来损伤了公众的感情,也损害到政府的公信力。

公祭大典往往成了一些地方政府形象工程、政绩工程、面子工程的一部分。“可怜夜半虚前席,

不问苍生问鬼神。”近年来,一场场公祭大典在全国各地竞相开场。从公祭黄帝、炎帝延伸到祭舜帝、祭大禹、祭伏羲、祭女媧、祭孔子、祭诸葛亮等等,不一而足。

政府主办的公祭,与众多文化节庆活动一样,都已成了“文化搭台、经济唱戏”的舞台。在很多地方,伴随公祭活动同行的,必然是大型商贸洽谈会。而在这种安排背后,折射出的是在一些政府官员的理念中,文化只是经济活动的附庸与载体。有的脱离实际、盲目跟风;有的牵强附会,小题大做;有的故弄玄虚,编造神话。公祭劳民伤财,不少地方举行一两

次就办不下去了。既然办不下去,还是不办为好。公祭有弊,不如不祭。道不远人,远人非道。

但是,地方政府热衷办“公祭”的风气却越刮越热。每年清明,“公祭”再度来,“公祭”活动越办越热闹,邀请的嘉宾来头越来越大,花费钱财的数目越来越大,官方色彩越来越浓厚,形式和方法越来越庸俗,俨然变成了一种“官场秀”。这种不良的祭祀活动,除了劳民伤财、污染环境,还使得祭祀文化步入歧途,民族优良传统难以发展下去。某些地方的政府、官员唯利是图地借清明节做秀,是信仰缺失、思想庸俗化的表现,只会失去人心,损害到党和政府的公信力。

以官场做秀为主的“公祭”可以休矣!



天价龙井

日前五百克西湖龙井头茶在预售义拍会上创出十八万元的天价。人们不禁一声叹息,继茅台酒后龙井茶是否也会变成奢侈品?

郑辛遥画

“保险理赔纵容酒驾”就像是醉话

本周关注

对酒驾重罚还要重救

对醉驾入刑,就如何整治醉驾、酒驾,各种层面的讨论都很多。不过,此前的讨论,多停留于“醉驾入刑是否严苛”,或者“执法中是否有打折走样之忧”等等,而对于权益受损最严重的被害人的司法救济和善后理赔方面,似乎并未给予足够的公共层面的讨论。但这并不代表公众不关注这一问题。比如成为飙车案代表的“胡斌案”,双方当事人家属曾签订的113万元的赔偿协议,还曾被视为“封口费”引起极大舆论反响。而对于导致四死一伤惨剧的孙伟铭案,善后赔付更是棘手,因为单凭

孙家,并无足够理赔能力。

醉驾理赔困境,绝非个案。就像一些刑事案件中,受害人经常遭遇“法律白条”。受害人家属要求的民事赔偿,很难到位。法律显然不能“遗忘”被害人,所以刑事案件被害人补偿呼唤“国家救助”。关注酒驾,重罚还要重救。而最高法的征求意见稿,即正面回应了这一问题,且对改装车发生交通事故保险公司是否理赔、医保外的医疗支出是否应获偿,酒店代客泊车、机动车陪练、试驾、出租车等发生交通事故如何划分保险公司和相关当事人的责任,都做出了明确规定。

李晓亮

保险理赔不会纵容酒驾

有网友认为,这等于变相鼓励醉驾,喝酒后随便开车兜兜风。反正出事了也有保险公司垫付理赔。这种认识是错误的。在讨论最高法征求意见稿时,不可不注意下面附加的文字:“保险公司自向赔偿权利人赔偿之日起,有权向被保险人追偿。追偿权自保险公司实际赔偿之日起计算诉讼时效。”至于追偿细则,目前尚不得而知。但由此可知,这次拟定中的酒驾保险理赔是有条件的,酒驾者除去法律责任外,还是得在经济上承担责任,只是保险

公司先期予以赔付,然后再向被保险人追偿。有了明确的法律条文支持,当能很好地定纷止争。比如,近日北京二中院刚判决了一起“拒赔‘醉驾伤人’”案件,而且是保险公司败诉。法院维持原判的理由和上述意见稿一致,保险公司在机动车交强险责任限额范围内垫付抢救费用,并有权向致害人追偿。“醉驾伤人”非保险公司免责事由。

这样做显然有利于保证受交通事故事件受害人及时得到赔偿与求助,是解决问题更好的制度架构,保险公司的承受力与解决问题的能力通常远远强于一般当事人,由它出面,有更大的回旋余地,有益于赔偿尽早支付,相关救护更早实现,也有助于社会稳定,并没有多少负面作用,与鼓励酒驾完全搭不上边。

赵健雄

新民评论

说百姓想说的话

E-mail: xmpl@wxjt.com.cn

一语中的

“产品如人品,如果说‘人无信不立’,那么,一个企业如果缺乏诚信,同样行之不远。”

秦淮川

“眼下瞒不住,可以想象,上级会要求‘整改’,乃至问责。但这能解决类似的问题吗?还是要从根本上监督和制约手握权力者,杜绝权力滥用。”

马漆明

“而忽视被害人权利必然损害国家利益,法律显然不能‘遗忘’被害人,所以刑事案件被害人补偿呼唤‘国家救助’。关注酒驾,重罚还要重救。”

李晓亮

“这样做显然有利于保证受交通事件受害人及时得到赔偿与求助,是解决问题更好的制度架构。”

赵健雄

日报观点

■ 人民日报《拒绝下一个“PM2.5”》:在我们面前,注定还有很多“PM2.5”这样的环保难题。如果社会各界的环保意识没有显著提高,如果发展方式没有切实转变,如果“GDP至上”的观念没有彻底改变,下一个“PM2.5”离我们并不遥远。(刘毅)

■ 新华每日电讯《为何医生宁可走穴不愿“多点执业”》:尽管表面看起来,多点执业很好,既能解决病人见医生难的问题,也能增加医生收入。但是,在“编制”意味着科研条件、养老金、晋升机会的情况下,医生们愿意脱离对“事业单位”的依附关系,承受这种身份转变的代价成本吗?答案可能是否定的。(吴帅)

■ 中国青年报《公职犯罪,多少岁都不奇怪》:无论是职务犯罪的“59岁现象”、“45岁现象”,抑或“70后”、“80后”现象,都只是干部腐败的标,而不是本,不涉及根源问题。官员们职务犯罪的勾当之所以能屡屡得逞,深层原因还在于制度漏洞较多或制度执行不严,监督制约虚置,从而促使立场不坚者以身试法。(李克杰)

网友声音

■ 国务院:今年适时出台国家机关公车改革方案

配公车的本意是保证工作,慢慢地异化为待遇,再异化为特权,已经事实上与保证工作需要脱离。

新民网友 我也说两句

■ 我国提出“十二五”扭转公立医院逐利行为

扭转医院的逐利行为,必须扭转医疗体系一些官员的腐败行为,只治标,不治本,不抓大贪只抓小贪,即使医生一分钱都不要白干,看病难看病贵依然缓解不了。

新民网友 芒果

■ 南昌驻南京办事处不足10人建23层高楼引质疑

办事处不少是只是一些领导服务,特别是拉关系、走后门,理应全面清理,树立节俭、清廉、高效的政府形象。

新民网友 一只幸福的猪

新民网: www.xinmin.cn