

# 仅叫停车险霸王条款还不够

最近,中国保监会连连出招,治理车险理赔难。3月16日,中国保监会发布了“关于印发《中国保监会关于综合治理车险理赔难的工作方案》的通知”,要求各地保监局、行业协会和保险公司按照通知的要求,各司其职,让保险理赔不再困难。这是继3月8日《关于加强机动车辆商业保险条款费率管理的通知》和3月14日发布《中国保险行业协会机动车商业保险示范条款》后,中国保监会大力整顿车险市场的又一记重拳。

可以看到,在此次出台的车险新规中,广大公众关心的热点问题得到了回应。“高保低赔”、“无责不赔”和“不计免赔”等三大霸王条款将成为历史,此外,新规还强化保险公司对投保人的风险提示义务。总体来看,此次改革方案体现了三大亮点:强化消费者利益保障、突出市场化改革方向、稳步推进防范风险。这无论对于投保人还是保险行业而言,都是一个好消息。

不过,尽管车险新规废除了车险“霸王条款”,不过中国汽车消费者的消费环境还远远没有改善。事实上,汽车业中除了保险中有“霸王条款”,在销售过程中以及售后等诸多环节中,此类霸王条款屡见不鲜。比如买新车时厂家说免费送首次保养,可等

到了里程时才知必须要到厂家的4S服务店才能享受免费,有些偏远山区的车主赶到最近的4S店油路费也超过首保的费用了;还有在修车时越修越有问题,可消费者始终在维修合同中找不到维修厂应该承担相应责任的条款;再有消费者退订车、不给退订金、厂商私自无故加价卖车、对所谓易损件不承担质量责任等等。而被霸王条款的消费者们往往就只能受尽委屈,打落门牙向肚子里咽。

造成汽车行业“霸王条款”的根源是发展的落后和供求的不均衡以及监管不力,又加上行业法律法规的不健全,漏洞重

重,于是霸王条款便乘势而上。不仅仅扰乱了正常的市场秩序,还直接危害一个行业的发展和进步。因此,现在仅仅叫停一个车险霸王条款是远远不够的,应该全面、彻底整治整个汽车行业的“霸王条款”。如何来整治霸王条款?方法很多,首先要完善行业法规,加强法制;其二是公众敢于斗争,舆论敢于曝光,让霸王条款难以嚣张;再就是建设和谐汽车社会,需要政府各部门、行业机构、相关企业的共同努力,让霸王条款没有生存条件和市场。当然,话说来容易做起来难,就看有关部门的决心了。

李永钧

## 启辰D50下线

3月20日,东风日产启辰品牌首款新车——启辰D50在东风日产郑州生产基地正式下线。与此同时,全国百余家启辰专营店宣告落成并启动“品质启辰·一诺千金”预售活动,该车预售价格7万-9万元,并将于下月北京车展上正式上市。

启辰D50源自东风日产的B平台,定位于“高品质国民车”,整车造型偏年轻化,主打二三线城市市场。其车身尺寸为4530毫米/1695毫米/1535毫米,轴距为2600毫米,驾乘空间最大化设计使其后排膝部空间达596mm。动力方面,启辰D50搭载了日产HR16DE发动机,采用C-VTC连续可变气门正时智能控制技术以及多项效能优化技术,匹配MT、AT两种变速箱,百公里综合工况油耗仅6.4L。

姚琼

## 2012款福田蒙派克上市

北汽福田2012款蒙派克MPV上周推出了搭载汽油机的2.0L舒适版、2.0L豪华版、2.4L经典版和2.4L舒适版,以及搭载柴油机的2.5L舒适版等5款车型,价格区间为9.58万-12.6万元。首届福田蒙派克“头文字X”全国极限操控漂移汇的总决赛在本次发布会上也同步上演。

2012款蒙派克MPV依旧延续了现款车型的外观造型,以及轿化内饰设计和可自由变化组合的座椅,内部空间更加宽敞。它采用奔驰唯雅诺第三代MPV底盘、双H高强度结构车身、前后独立悬架、特殊调校的减震器和更加丰富的安全装配。

动力方面,2012款蒙派克MPV也进行了全新升级,汽油版车型搭载了福田全新的4Gi-VVT动力和全新三菱技术2.4L动力。其中4Gi-VVT发动机是首次在MPV车型上使用,该引擎可使车辆低速扭矩提升10%,同时油耗降低达4.8%。而搭载全新三菱技术2.4L汽油发动机的车型,可提供最大195牛米的扭矩。

姚琼

## 进口起亚启动春季免检

3月26日至4月14日,进口起亚启动“家人般关爱 风雨车畅行”起亚进口整车2012年春季免费检测活动,检测项目涵盖制动系统、底盘、行驶车况、全车油液以及外观内饰各个方面,全国58家进口起亚4S店将参与本次免费检测活动。

作为起亚“家人般关爱”服务理念的一项重要实践,每年春夏冬三季,进口起亚都会在全国进行免费检测服务。不仅如此,进口起亚还在中国进口车市场推出了多项售后服务举措。比如,对旗下高端车型凯尊和霸锐施行“五年不限公里数”保修服务;全车系实行24小时VIP道路救援服务(二年内);建立多个配件中转库保证在最短时间内以最优惠价格满足消费者更换配件需求;增设售后服务网点技术专家等。

# 首推“三包”服务 北京汽车E系列上市



3月19日,北京汽车首款自主品牌轿车E系列在北京上市,它分为E150、E130两大系列共7款车型,分别搭载1.5L和1.3L两款排量发动机,价格区间为5.38万-8.68万。该车定位于A0级高端精品轿车,并将率先实行“三包”服务政策。

据悉,E系列整个开发体系、设计规范以及制造过程都是沿用萨博体系来打造的“德式京品”车。其整体造型硬朗大气,动力上搭载三菱MEVIC

4A9系列发动机,1.3L、1.5L升功率高达56.2Kw/L和55.4Kw/L,与之搭配的日本爱信自动变速箱独具4种操作模式。底盘则采用前麦弗逊独立悬挂、后扭力梁悬挂,并经英国MIRA公司进行整车调校。与此同时,还配备了多功能集控式方向盘、多功能娱乐集成系统等越级高端配置,周到的安全设计使其在2011年下半年的C-NCAP预碰撞中即取得了5星成绩。

北汽推出的“三包”有效期为2年或5万公里,范围包括整车严重安全性能故障和动力总成主要零部件质量问题。其中,发动机、变速箱等主要零部件出现问题的整车,只要是开具购车发票60日或行驶里程3000公里以内,消费者就可以要求厂家免费更换。

姚琼

## 普锐斯城市试驾会登陆

一汽丰田旗下全新PRIUS普锐斯混合动力车城市试驾会近日登陆上海,在试驾体验中,全新PRIUS普锐斯以时尚靓丽的造型、人性化的科技配置,以及独特的驾驶乐趣给上海消费者留下了深刻印象。自2月22日上市以来,全新PRIUS普锐斯在国内呈现热销态势。

作为新能源汽车领军车型,全新普锐斯不仅拥有出众的动力性能和燃油经济性,更是通过独有的太阳能通风系统、世界首创的触摸追踪显示功能等大量超前的科技配备,让消费者提前感受到未来汽车生活的精彩。

全新普锐斯采用了全面优化升级的第二代丰田油电混合动力系统,将油电混合动力系统的4大优势:低油耗、强动力、超强静谧性和低排放,再次提升到了一个新的水平。

阿晖



# 宝马集团斩获11项红点设计奖

2012产品设计红点奖近日将备受瞩目的11项大奖授予了宝马集团,其中,BMW AirFlow 2头盔与Husqvarna Nuda 900 R摩托车荣获了红点奖最高荣誉“best of



the best”大奖。其他获奖产品包括BMW 6系Gran Coupe、6系双门轿跑车、M5高性能豪华轿车、1系M双门轿跑车,以及BMW摩托车C600 Sport、C650 GT、K1600 GT和G650 GS。此外,BMW 3系轿车获得“荣誉奖”。2012红点奖颁奖仪式将于2012年7月2日举行。

自1955年创办以来,红点奖已经成为全球范围内最重要的设计奖项之一。今年,来自58个国家的1800家大型公司和独立设计师角逐

红点奖,19个不同类别共4515件作品参与评选。摘得今年红点奖最高荣誉大奖的宝马AirFlow 2头盔和Husqvarna Nuda 900 R摩托车诠释了优良品质与创新设计的完美统一。

除了这两项获得顶级荣誉的产品,宝马集团设计赢得另外8项最高设计品质奖。BMW 6系Gran Coupe将超凡的美学设计与奢华气质完美结合,散发出迷人、独特的个性;在四门轿车中不多见的低重心比例彰显出车辆卓越的运动风范。全新BMW 6系双门轿跑车在经典双门轿跑车的风格基础上融合了运动、典雅与时尚品位;动感十足的车身比例则清晰地展现了全新BMW M5高性能豪华轿车的极致运动风范。

多年以来,宝马集团的设计产品一直受到红点奖的青睐。2011年BMW 6系敞篷轿跑车和BMW X3获奖,BMW 5系旅行轿车更是荣膺“best of the best”奖。

捷升

# Jeep将展牧马人“龙版”概念车

时值中国龙年,克莱斯勒日前宣布将以龙等中国元素为设计理念,在下月举行的2012北京国际车展上演一场“龙计划”,同时克莱斯勒第一次专门为中国市场所推出的龙版Jeep牧马人概念车也将在此次车展首发,同时亮相的还有一款以克莱斯勒300C为原型的概念车。

这是克莱斯勒首次以中国的龙元素为核心设计理念所设计的牧马人,也是Jeep第一次为中国市场特别打造的一款概念车。设计师在

保留Jeep传统的自由、经典、挑战的视觉基础上,进一步融合了龙的精神与气质。在刚刚出炉的设计图中,龙版Jeep牧马人概念车以黑色和金色为主色调,暗含王者之威;古铜金色的龙型logo将整辆车所要表达的“龙元素”精彩呈现……最值得一提的是,该款牧马人的轮胎花纹为重新设计的“龙鳞”纹样。这辆车的所经之处,都将留下最独一无二的“龙鳞”车辙印。

