

对于社会热点,政府选择躲避或沉默绝非理智之举

政府捕狼被质疑是个教训

山东枣庄近期野狼伤人事件备受关注。政府捕狼急民所急的好心不仅没被领情,反而受到一些网民质疑,其原因值得深究。

枣庄市曝出狼袭击人造成2死5伤的事件后,政府立即派出警力围捕,并成功捕杀一只野狼。政府采取措施,保护群众生命安全,这种积极为民除害的做法值得肯定。捕捉第二只“狼”的过程,也是以排除危险、保护群众安全为出发点,并无不妥。

然而,整个事件在第二只“狼”被活捉后发生了戏剧性变化。随着一场关于“狼”“狗”身份的争论,面对群众与网民的围观,身陷舆论漩涡的官方选择了沉默,这一淡化处理的做法,不仅没被领情,反而受到一些网民质疑。

保民平安是政府的职责。为了群众安危,对于“疑似狼”宁可错捕也不放过的做法,本身并没有错。更何况,野狼是一种不常见的动物,专家尚有看走眼的时候,警方认错也不是为怪。即使把哈士奇狗错当成了狼,捕错了,坦然承认,也没什么大不了的。可惜的是,在众多网民围观、争论过程中,听不到来自政府部门的声音。

“狼出没”到底是什么原因?当地到底还有没有狼?哈士奇等大型犬的管理如何完善?当地政府对这些群众关注的问题没有及时回应。也正是由于缺少政府部门发布的权威信息,当地群众开始传播流言、甚至产生不安情绪,这显然与政府保护群众的初衷背道而驰。

枣庄捕狼事件之所以发酵成一场热点社会事件,原因值得深思。对于社会热点,面对纷繁复杂的社会舆论,政府选择躲避或沉默,绝非理智之举。对于公共事件如果不能及时回应,流言难免滋生,等到流言在网上网下形成一定气候,再想消除影响,显然要更困难。

当前各种媒体蓬勃发展,搭建起政府与群众之间迅速、高效沟通的平台,对政务信息公开提出了及时、准确、权威的新要求。政府部门应与时俱进,面对群众关注的热点问题,进行及时有效回应。政府官员们要逐渐习惯对舆论监督、承受舆论压力、解答舆论质疑,这样才能够把好事办好。新华社(刘宝森 姜辰)

随着社会老龄化、高龄化、空巢化的迅速发展,越来越多的老人将住进养老院。“但问题是大多数养老院的服务品质不高。”记者近日暗访北京多家公办、民办养老院,体验老人真实的生活和需要。

文章隐去了养老院的名字,是想力图反映整个行业的问题,而非针对某家养老机构。

“混住”院里常见“死亡”

“养老院里,有的痴呆、神志不清,有的脾气暴躁、大喊大叫。几个人住一间房,赶上一个这样的夜里很难入睡。床上连拉带尿的屡见不鲜,遇上吃饭也照拉不误。你吃你的,他拉他的。这样的环境里,一定要具备相当强的承受力、忍耐力。”

刚进养老院时,任飞(化名)用变形的手,颤抖地捏着笔头,在日记本上写下上面的文字。

三环内的一家公办养老院里,68岁的任飞属于年轻一代。

曾是银行职员的他,45岁时的的一场意外导致截瘫,“提前进入了养老院。”

最初的几个月,他感到强烈的不习惯。

一道上锁的铁门内,100多位老人和二十几个工作人员,组成一个封闭的小社会。

由于床位紧张,每个房间都尽可能地增加床位,能自理和不能自理的老人混住是常态。任飞所住的套间内,里屋4个老人,外屋3个老人。

两年下来,他习惯了同屋老人不分时间和场合大小便,习惯了深夜老人们因病痛发出的喊叫,习惯了老人咳了半天又把痰咽回的声音。

记者调查北京百余家养老院,普遍存在自理和不能自理老人混住情况。

多家养老院负责人称,分区居住护理对一般养老院的财力和人力都成问题,“根本达不到一福(北京市第一社会福利院)的水平”。这家自理的老人和不能自理的老人分开居住的养老院,现排号7000人,普通老人要等10年才能入住。

在混住的条件下,养老院的老人还需要习惯另外一件事:面对死亡。

任飞已不敏感这个词,说起时他面无表情,瞅了瞅自己睡的床,床上曾死过两个老人。住养老院两年里,二十几个老人相继去世,任飞已经对担架进进出出的场面熟视无睹,“早就习惯了”。

3月22日,大兴一家民办养老院里,一位老人去世后,院方特意安排拉遗体的灵车从后面的小门进出,“尽量不让更多老人看到”。

院方负责人说,养老院里都是老弱病残,每年去世十几个人,“很平常”。

在养老院,对于逝者的纪念,是一种简单的方式。

健在老人们至少会有一次这样的对话:

哪个房间的谁没了。

记者暗访北京部分养老院体验老人生活——

护工喂老人饭两秒就塞一勺

哦,怪不得老不见他。

七成没有医疗服务

相比任飞的淡定,大兴一家民办养老院里,看着邻床插满导管的老太太,80岁的陈桂英很害怕。

患有严重糖尿病和心脏病的老太太,住了3年养老院,晕倒过3次,两次被送去急救。

她所住养老院的医疗室没有医生,只有两名“90后”的护士。

陈桂英每天都在担心,怕自己哪天晕过去再也醒不过来,怕下一个抬出养老院的人是自己。

这家养老院的副院长坦言,对于民办养老院而言,能设医疗室已不容易,“根本招不到医生。”这种情况下,养老院能做的只是仔细观察老人,“一有问题赶紧联系家属”。

住在公办养老院,75岁的牛正立时刻随身挂着尿袋。患有严重肾病的他也盼着养老院能有医生,“我就能少受点罪”。每天晚上,护

工会把接尿器草草绑在他身上,“很不舒服”。

北京400余家养老院中,记者调查发现,由于医疗条件达不到,不少养老院拒收不能自理的老人。而一些接纳不能自理老人的养老院也往往和亲属签协议声明,如果老人病危,亲属必须接走。据2011年北京市政协调研数据,北京七成养老机构无医疗服务,而全市患有各种疾病的老人超过96%。

1个护工7个老人

85岁的张淑娥,住在昌平一家民办养老院内,她不喜欢自己的护工。

护工姓薛,一个45岁的妇女,负责照料7个老人。

每天早上六点,薛护工先是给

不能自理的老人洗脸,活动身子。然后,去食堂打7个老人的早餐。

3月16日,早餐是花卷和米粥,张淑娥能自己吃饭,而临床的老太太吞咽困难。

薛护工把花卷和米粥一起倒入榨汁机里打碎,然后用不带针头的大号针管慢慢地推到老太太嘴里。

还有5个不能自理的老人,虽然不用吃流食,但需要薛护工一勺一勺喂饭。

从打饭、发饭到喂流食、喂饭,再到刷好碗筷,薛护工只用30分钟,因为老人们开饭与护工们开饭,相差半小时。

每天三餐,均是如此。

生活在同一个屋檐下,张淑娥等能自理的老人为他们抱不平,“护工两秒钟一大勺,不带间断地喂,老人能受得了吗?”

记者卧底这家养老院调查,护工与老人比例为1:7,护工几乎没有专门培训,甚至连字都不认识。

不过,在任飞的日记中,他替护工抱不平,“有些老人会无理取闹、刁难护工,不在乎别人的尊严。”

护工也在抱怨,赚的钱少,干的活累。

薛护工每月2200元工资,管吃管住。她说,这些钱是孩子的学费,是新房子的砖,是父母治病的药,“活儿是脏点累点儿,但我得坚持。”

不是所有人都能坚持下来,一个星期内,薛的两位同乡辞职回家了。

走了两个,这个养老院人手更加紧张,招护工根本不用考察素质和技能,只要愿来就能留下。

记者调查北京百余家养老院,护工和老人比例普遍在1:7以上,甚至还有一比十几的。

最难忍受的是“孤独”

任飞的日记本上,有一页用彩色笔写了一个大大的“忍”字。

他说,在养老院里最难忍受的是孤独,它会传染,让人绝望。日记中写道:孤独会让我想起故去的父母、亲人,甚至还会产生一种莫名奇妙的想法——去陪伴他们。

张淑娥也不愿去院子逛,虽然在养老院,她算是腿脚利落的人,虽然她很渴望跟别人说自己以前的事,母亲早逝,跟着后妈受苦,困难年代拉扯5个孩子……

但她不喜欢成群结队来的志愿者,来时很热情,临走时会说“下次再来看您”,很少有人会再来。

“不是说志愿者不好。”养老院的负责人说,老人跟孩子一样,对什么都当真,对什么都上心,“现在养老院对志愿者也很谨慎,弄不好还花大力气安抚老人。”

屋里开着电视,陈桂英背对着电视望着窗外。窗外院子里,散落着几排靠椅,十几个老人坐在那里。太阳在东边就坐在东边,转到西边就跟坐到西边。如此往复,一天一天,老人之间很少说话。

共同的话题在下午三点钟左右出现,送报纸的投递员隔着铁门扔来当天的报纸,院子里的老人会争着询问检报纸的门卫:

明天天气好吗?

新京报(周岗峰)

手执集社保、公共服务和工资金融等多功能的市民卡 南京十万外来务工人员变身“新市民”

中国青年报 拿出一张卡,在机器前刷一下,旁边的摄像头随即拍照,外来务工人员汤冠祥走进南京市一建筑工地大门,开始了他一天的工作。这张卡是汤冠祥在南京的“市民卡”,卡上有他的姓名、身份证号码和照片。市民卡集社会保险、公共服务、工资金融、教育记录等功能于一身。目前,南京市有近10万建筑业施工人员开始刷卡上班。

这是南京市“e路筑福”实名制

管理系统服务外来务工人员的创新措施。去年4月底,南京市开始实行建筑领域农民工实名制。江苏省住房和城乡建设厅副厅长徐学军表示:“南京建筑领域农民工实名制是全国唯一以‘市民卡’为载体,构建民生保障、行业管理、社会管理‘三位一体’的管理新模式。”

徐学军介绍说,推行农民工实名制可有效规范管理建筑市场。

刷卡记录可作为工伤认定的直

接依据。徐学军说:“施工人员的工作时间准确记录并上传到实名制管理系统,一旦发生伤害事故,即可明确界定施工方的工伤责任。”

实名制也规范了企业市场行为和用工行为,遏制建筑行业用工混乱、违法转包、挂靠等现象。同时,从业者的工资待遇、劳动关系等信息全部公开透明,避免企业不签合同、工资未达最低标准等非法行为。

“以前都是工程结束后才能领

工钱,有时候遇到包工头失踪了或是承包商拿不出钱,只能自认倒霉。”汤冠祥说,现在,建筑商会按月将工资打在市民卡上。目前,南京已有18家企业通过市民卡发放工资。

市民卡还兼具社保卡的作用。拥有市民卡的农民工参加大病医疗保险和工伤保险,其参保费用统一从施工方征收的建设工程社会保障费中划缴。

“推行实名制后,建筑业施工作业人员再也不用办理暂住证,相关部门也能够加强南京流动人口和特殊人群的管理。”南京市建委副书记吴春华说。(李润文 李芸)



上海时装周·二〇一二秋冬作品发布
2012 A/W SHANGHAI FASHION WEEK

上海新天地·太平湖公园, Taipinghu Park, Shanghai Xintiandi
八佰秀·常德路800号, 800 Show, No.800 Changde Road
2012年4月11日-4月17日, April 11-17, 2012

支持单位: 中华人民共和国商务部

主办单位: 上海市人民政府 上海时装周组委会

协办单位: 上海市黄浦区人民政府 上海市静安区人民政府 上海纺织(集团)有限公司 上海国际时尚服饰中心 南京尚地产业发展有限公司

承办单位: 上海服装设计师协会 黄浦区商务委员会 静安区商务委员会 上海轻工(集团)有限公司 上海新天地 上海八佰秀企业管理有限公司 新天地时尚·时尚中心

