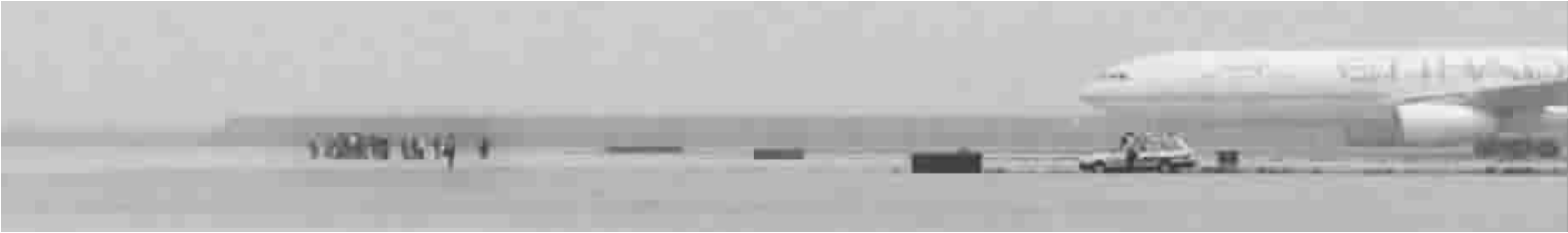


部分旅客昨在浦东机场滑行道上演惊险一幕

拦飞机 “讨说法” 未受罚 反获赔

大多数市民对这种过度维权行为表示谴责

部分旅客在机场滑行道上



因为航班延误,不满航空公司赔偿,昨天中午 11 时许,20 名左右旅客竟冲上浦东机场滑行道。

此事一经披露,立刻引起热议,绝大多数市民都对这种过度的维权行为表示强烈的谴责,对有关方面没有依法惩处表示遗憾和不满。

飞机让人 外航机原地等待

事情的起因还要追溯到前天晚上。深圳航空公司ZH9817航班在执行深圳-南京-哈尔滨的航班任务中,由于南京天气原因于当晚8时备降浦东机场,航班上共有161名旅客。因浦东机场也遭遇雷雨天气,ZH9817航班无法当天出港,航空公司随后安排旅客到宾馆休息。昨天,深航计划于上午11时补班飞往南京,补班旅客约40名。这40名旅客乘摆渡车前往停在远机位的飞机准备登机,因在赔偿问题方面与深航存在分歧,部分旅客情绪激动,不肯上机。未登机的20名左右旅客摆脱现场安检人员的劝阻,冲到临近的E滑行道F8道口附近。这时,一架进港的艾提哈德航空公司EY862航班沿E滑行道行至F8道口约200米左右时,机组人员观察到前方异常情况后主动停止滑行,并与塔台联系,塔台指示EY862航班原地等待。机场指挥中心接安检和塔台报告的时间是中午11时28分,随即通知相关单位加派人员前往现场处置。经劝说,这20名左右旅客于11时33分回到停机位,再由航空公司摆渡车送至候机楼。从机场接报至整个事件处置结束,时间约5分钟。11时35分,艾提哈德航空公司EY862航班继续正常滑行。

一番折腾 每人获赔 1000 元

这些旅客为何如此“冲动”?据其中一名旅客反映,前天晚上备降浦东机场后,一直“折腾”到昨天凌晨4时才由航空公司安排旅客入住周边一家旅馆。昨天早上8时,旅客们接到通知,9时乘车去机场搭乘补班飞机,但“到了机场又是等,到了预定时间仍无法起飞”,而航空公司又无法给出令旅客满意的答复。而据深航的官方消息,此次事件中行程受影响的旅客共有69名,深航提出了三种解决方案供旅客选择:一是继续搭乘补班航班,由浦东机场飞南京再飞哈尔滨。不过经“拦飞机”一“闹”,补班航班于昨天下午2时29分才从浦东机场起飞;二是改签今天早上7时上海直飞哈尔滨的航班;三是因座位不够没能及时改签的旅客,由航空公司安排一晚住宿之后再乘坐上海直飞哈尔滨的航班。最终,69名旅客按这三种方式成行。深航透露,按惯例,天气原因导致航班延误航空公司是不赔偿的。即便赔偿,航班延误超过4小时的最高赔偿标准为500元。考虑到这次耽误的时间太长,就每人发了1000元交通补助。所有旅客最后都按航空公司提供的三种方式继续行程,即便“闹”得最凶、企图“拦飞机”的20名左右旅客也未受处罚,反而得到了1000元补助。

违法当究 岂能息事宁人?

目前这样的处理方法,不得不说航空公司有“息事宁人”的想法,公安等部门也有“大事化小、小事化了”的嫌疑。因为旅客擅闯机场跑道,涉嫌违反民用航空安全保卫条例第 16 条、治安管理处罚法第 23 条,情节轻微的可罚款 200 元以下,较重的则可罚款 500 元、5-10 天拘留,涉嫌刑事犯罪的,还会被追究刑责。白纸黑字,明明白白,关涉到机场人身安全的大事,怎能如此轻易放过?许多网友对此表示了强烈愤怒和谴责。网友“纠结 de 白羊”写道,“怎么能用这种方式抗议呢”;网友“于任飞”则指出,“不能在损害别人权益的情况下,维护自己的利益,否则应依法追究”;而“西岳-布丁他爸”则在微博中写道,“我对这样的行为非常愤怒!坚决反对用这样的手段来要挟获取航班纠纷中的所谓赔偿,呼吁有关部门须坚决严处。”市民黄先生说在电视新闻中看到有乘客接受采访自称是“弱势群体”,“我看他们哪里弱啊,做出这样的事情,分明很‘强势’、很‘霸势’”。而律师则指出,这样的行为可能涉嫌刑事犯罪。“如果情节较轻,按照民用航空安全保卫条例和治安管理处罚法的规定,可能处以罚款、10天以下拘留。”上海泛洋律师事务所律师刘春泉告诉记者,擅闯机场跑道,涉嫌违反民用航空安全保卫条例第16条,治安管理处罚法第23条,“情节轻微的,可被罚200元以下,较重的罚款500,5-10天拘留”;而如果情节比较恶劣,则涉嫌刑事犯罪。本报记者 金志刚 新民网 李欣

相关法规

中华人民共和国民用航空安全保卫条例

第十六条 机场内禁止下列行为:
(四)随意穿越航空器跑道、滑行道;

第三十四条 ……有本条例第十六条……所列行为,构成违反治安管理行为的,由民航公安机关依照《中华人民共和国治安管理处罚法》有关规定予以处罚。

中华人民共和国治安管理处罚法

第二十三条 有下列行为之一的,处警告或者二百元以下罚款;情节较重的,处五日以上十日以下拘留,可以并处五百元以下罚款:

(二)扰乱车站、港口、码头、机场、商场、公园、展览馆或者其他公共场所秩序的;

(四)非法拦截或者强登、扒乘机动车、船舶、航空器以及其他交通工具,影响交通工具正常行驶的。

相关新闻

旅客该罚的时候还得罚,这类事情也不乏先例:

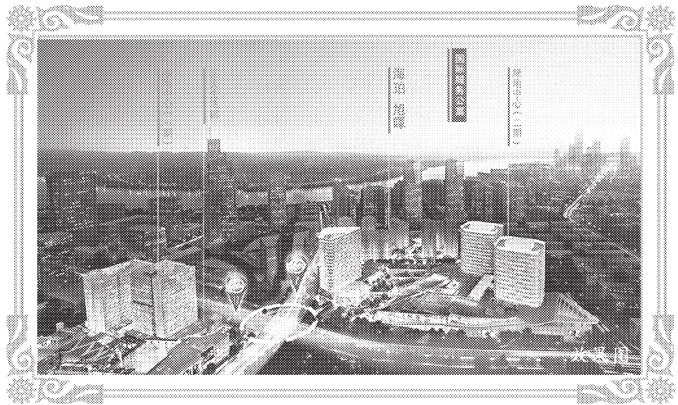
今年2月初上海旅客张女士夫妇在美联航关岛返回上海的航班上,与机组人员发生争执后被“逐下”飞机;

2007年,春秋航空也把航班延误后长时间霸占飞机、造成其后续航空连环延误的多名旅客列入“暂无能力服务旅客名单”。

劲爆!

首付180万! 投资徐家汇

海珀旭晖,挟裹“开年 18 亿”雄风,强势推出国际服务公寓,再度引爆财富热情



THE APARTMENT
海珀·旭晖

绿地集团
中国驰名商标 | 中国百强企业

财富热线:
021-64576666

接待中心:徐汇区东安路 800 号
开发商:上海绿地恒滨置业有限公司