

美容店服务小姐连哄带吹推销产品及服务项目，
——男子经不起诱惑——

消费卡不断升级陷入债务危机

会员卡不断升级，信用卡透支也在增长，深陷债务危机的张先生不得不靠拆东墙补西墙来过日子。日前，他来到本报接待室，讲述落入消费陷阱的经过，希望警示后人。

看重折扣消费升级

张先生告诉记者，2009年春节，见理发店比较空闲，就到上海艺流美容美发经营有限公司兰坪路店理发。当时，服务小姐推荐办一张会员卡消费卡，不仅每次理发可以享受打折优惠，而且本次理发也可免单。他一听心动了，当即拿出信用卡办了一张1000元的会员消费卡。

从此，他每次去理发，服务小姐总是不厌其烦地推荐各种服务项目

及产品，一会儿是精油开背、推经络，一会儿又是泡澡、买控油膏等。随着服务项目的增加，金额增大，他得到的折扣也更大。他不惜动辄数万元打进卡，甚至重复办理会员卡消费卡。半年不到，消费了11万多元，用十多家银行信用卡在该店充值，从一张普通的会员消费卡，变成拥有价值数万元的金卡、钻石卡。与此同时，他的各种银行信用卡却出现了大量透支。

面对“围攻”失去理智

回忆起办会员卡的经历，张先生后悔莫及。他说：谁都知道办卡是为了套牢客户，但他一走进该店就像吃了迷魂药一样，在服务小姐连

哄带吹的软磨硬泡之下便失去了理智。如服务小姐说他的头发稀少，发展下去会秃顶，影响形象，然后建议用该店进口的护发精油护理，他一听就不惜花费3800元买下；服务小姐说他体虚，推荐保健服务——推经络，推一根经络要3400元，服务小姐说他需要推4根，共1万多元。见他犹豫不决，几个人围着他车轮大战，还说可返3000元到会员卡等等。他终于经不住“围攻”，同意付款。这笔钱就动用了他4张信用卡。还有一次，服务小姐说他胡子硬，建议他做软化胡子的项目。他问需要多少钱，服务小姐没有正面回答，一边说：便宜，便宜，一边七手八脚将他拉去做项目。在一种白光的照射

下，他感觉刺得很难受，要求立即停止。大概仅仅10分钟左右，签单时发现收费竟高达7800元；更令他气愤的是，一名服务小姐求他帮忙购买9000元产品充业绩，说好钱会还他。孰料，他把钱划到小姐私人账户后，却又被转进了他的会员卡。该公司明文规定，会员卡里的钱不能退出来，她们明知故犯，几次追讨不成，张先生终于幡然醒悟。

债台高筑后悔莫及

去年3月，他到闵行区消保委投诉。在消保委协调下，该店认可了9000元充值存在瑕疵，表示愿意与他协商处理，但至今还拖着不肯如数退钱。如今他的会员卡里还有近

8万元没有消费，十多张信用卡透支了8万多元，各家银行的催款通知书一张接一张。其父母得知情况后，气得生病住进医院。他除了后悔投诉无门。

【记者手记】

随着人们生活水平的不断提高，上美容院、进健身房、养颜美体并不是什么新鲜事。商家为高消费也创造了许多新的消费模式，有预付款式、体验式、会员式、分期付款等等，目的都是为了抓住顾客。

记者在与闵行区消保委的联系中获知，张先生是有完全民事行为能力的人，他明知商家有“套”，也往里钻，关键是经不住诱惑，自我控制能力太差。同时，贪图便宜，缺少风险意识，也是上当受骗的一个重要因素。消保委在帮他维权时感到难以找到合适的法律支撑。为此，消保委建议：消费者的维权意识一定要前置，在消费之前就要有法律意识、风险意识和维权意识，以免事后出现履约、投诉、追讨、理赔难。

本报记者 高毅果

·新风颂·

读者窦燕莉来信——
我是河南来沪的打工妹。3月28日下午，我因腹部不适来到周浦医院做产前检查。我上卫生间时，突然听到孩子的哭声，吓得我不知所措。这时，周浦医院患者服务部的周丽娜主任马上脱下白大褂抱起婴儿，和周围几个人一起把我和孩子推入产房。

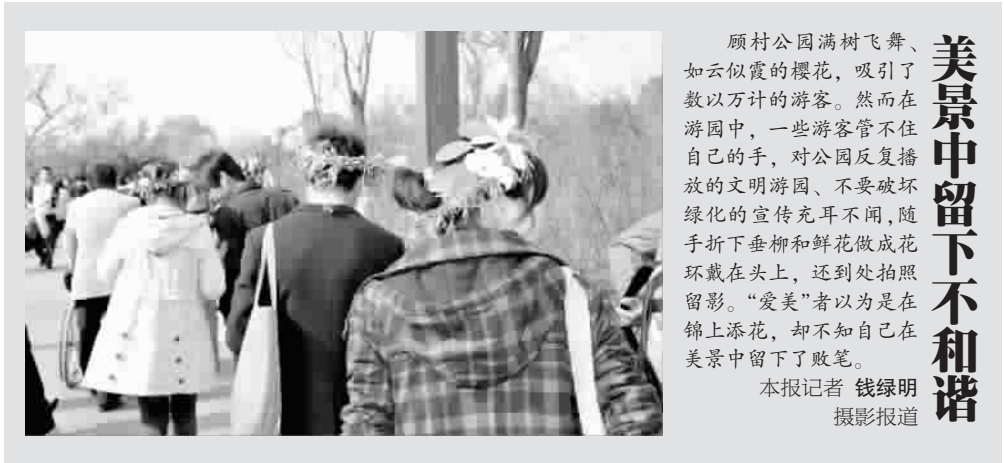
由于我身上只有200元钱，周浦医院妇产科立即成立了爱心小组，总护士长蔡贤华买来了一些生活必需品及婴儿用品，热水瓶、奶瓶、奶粉、尿布……妇产科护士承担起照料我们母子的任务，买好三餐送到床边，帮忙联络我的家人，让我感觉到医护人员都像家人一样。

物业服务较到位 疏通管道防后患

读者孙永皋来信——
我是政本路280弄1支弄11号居民。4月5日晚，80多岁的老母亲一个人在家，厨房突然冒出污水。情急之下，老母亲拨打了物业公司电话。物业陈经理带了2名员工赶来疏通，忙了好几个小时，连口茶也没喝就走了。第二天，物业又把整幢大楼的污水管彻底疏通一番，以防后患。这样的物业让业主感到满意。

旧照片残缺破损 照相馆精心修复

读者王先生来信——
我今年78岁，家里有一张父母留下的珍贵照片，由于距今已有80多年，纸质残破不堪，轻轻一碰就会一点一点脱落。照片里有6个人物，有的只有半边脸，有的只有半只手或一条腿，背景几无。为此，我非常懊恼，责怪自己没有好好保存。烦恼之时，听朋友介绍，西藏北路近柳营路的“红丽鱼照相馆”有修复旧照片的绝活。我抱着试试看的心情上门求助，对方一口答应帮忙。经照相馆师傅努力，整张照片分三次修复完成，几乎看不出破绽。这家照相馆店虽小，技术却不凡，在此我要感谢他们为我解决了烦心事。



顾村公园满树飞舞、如云似霞的樱花，吸引了数以万计的游客。然而在游园中，一些游客管不住自己的手，对公园反复播放的文明游园、不要破坏绿化的宣传充耳不闻，随手折下垂柳和鲜花做成花环戴在头上，还到处拍照留影。“爱美”者以为是在锦上添花，却不知自己在美景中留下了败笔。

本报记者 钱绿明 摄影报道

栏杆交叉放 轮椅通行难

建议改设活动栏杆，留出无障碍通道
读者金先生给本报来信：日前，他推着坐轮椅的老父亲从轨道交通8号线航天博物馆终点站出来后，欲前往公交总站，不料被铁栏杆挡住了去路。后来只好背着父亲跨过铁栏杆，然后再把轮椅车抬过栏杆。

记者随即前往实地观察。走

出航天博物馆站后，记者看到东门有一条供轮椅推行的斜坡通道，但到了地面后，如要前往公交总站必须通过人行通道。可通往公交总站的通道有3个，但都被铁栏杆拦住，其空隙只能让行人通过，轮椅无法通行。

记者注意到，地面上这3个



接线员业务不熟耽搁预约挂号，取消预约条件“苛刻”

就医难，是否多了一些人为因素？

【读者反映】
读者包先生致电本报反映，3月底的一天早晨7时，他拨打全市预约挂号电话95169，想预约龙华医院神经内科，接线员回答没有这个科室。包先生说以前一直在这个科室就诊，对方又说7时30分再打来。待包先生7时30分再次打电话预约时，却被告知已经满了。

读者项女士经历和包先生不同，但同样反映就医难可能是人为因素造成。前些日子项女士陪老母亲到市中心一家三甲医院神经科看专家门诊，看病结束顺便预约了下一次的门诊。后因家中事务繁忙，项女士想通过电话退掉预约，以便专家为有需要的病人诊疗。她拨打该院预约热线96567591和95169，谁知两个电话轮番拨打了一上午，听到的不是“非常抱歉，当前坐席繁忙，请稍候”，就是忙音，直到下午3时才接通。令项女士没想到的是，接线员说，一定要在预约就诊日期的前一天取消预约。无奈，项女士只能在预约期前一天耐着性子拨打无数次，电话接通后却被告知：一定要用当时预约登记的电话拨打！

【调查附记】

接到反映，记者试着拨打了读者提供的热线电话。电话确实很难接通，三四天内记者陆陆续续拨打了十多次，均未得到人工回应。语音自动接听首先给出3个选项，记

您的声音我来倾听

热线电话：962288
短信爆料：02152928686
传真电话：52921105
电子邮件：qgb@wxjt.com.cn
来信地址：威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码：200041

·建议与呼声·

车辆进出绿化地 斑斑印痕煞风景

读者桂人豪来信——

闵行区春申塘桥东侧河滩有一条长长的绿化带，是附近居民休闲娱乐的好地方。可惜的是，一些不自觉的驾驶员将车子在绿地里开进开出，留下斑斑车轮印痕。

路灯白天放光明 浪费能源不应该

读者苏罗明来信——

早上7时多经过南京西路石门一路至成都北路段，多次发现人行道上十多盏路灯大放光明。呼吁有关部门现场查看，不要无谓浪费电力资源。

路口车道晾衣服 影响安全碍通行

读者马蒋荣来信——

罗城路近龙川北路口的北侧非机动车道上，有人在那里放置了两个铁制晾衣架，影响自行车和助动车的行驶。

者选择了“预约规则及就医要求”，其中提到取消预约的时间是预约就诊前2个工作日，爽约将暂停预约。可自动播报完此项信息，电话即自行挂断。若还想选取另外的“预约”和“取消预约”选项只能重新拨打。

电话预约挂号本来是为了缓解患者就医难，可如果相关制度不够细化，告知说明不详尽，工作人员的业务素质跟不上，“拦路虎”频出，就会好事多磨，甚至衍生新问题。希望各家医院管理者切实为患者考虑，细化规则，加强从业人员的业务培训、提高责任意识，尽心为就医者提供方便。

本报记者 刁炳芳