

# 实名制火车票挂失分四步走

## “先买新票再退新票”手续还有改进空间

**本报讯**（记者 金志刚）昨晚铁道部发布通知:5月10日起,将实施新措施,解决实名制车票丢失后的挂失补办问题。新措施规定,旅客想要挂失、补办火车票,要经历如下4道程序。

■ **挂失** 旅客如果不慎将车票丢失,在不晚于车票票面发站停止检票时间前20分钟,可到车站售票窗口办理挂失补办手续。旅客办理

挂失补办手续时,应提供购票时所使用的有效身份证件原件、原车票乘车日期和购票地名称。

■ **买新票** 车站确认旅客身份、车票等信息无误后,旅客按原车票车次、席位、票价重新购买一张新车票。新车票发售后,原车票失效。

■ **乘车** 旅客持新车票乘车时,应向列车工作人员声明。到站前,列车长确认该席位使用正常的,

开具客运记录交旅客作为到站退票的凭证。

■ **退新票** 旅客到站后24小时内,凭客运记录、新车票和购票时所使用的有效身份证件原件,至退票窗口办理新车票退票手续。

新措施公布后,不少旅客提出疑问:挂失、补办火车票怎么那么复杂啊?为什么不能直接给一张新票或开具一个证明,免除旅客买新票

又退新票的麻烦?

这与铁路部门的实名制验证措施不无关系。众所周知,除了春运等特殊时段,虽然铁路部门规定“一人、一证、一票”要同属一名旅客才能进站、乘车,但实际操作中,旅客进站、候车、上车等诸环节中,并非人人都要经过验证,铁路部门只是抽查而已,而且抽查比例非常小。

正是由于上述原因,实名制火

车票挂失补办新措施规定了“买新票又退新票”的做法。试想:如果有人谎报丢失了车票去挂失,铁路部门如果直接给一张新票,那么这名旅客就有了一张新票和一张旧票,如果他把其中一张票给别人,由于并非人人验证,这两名旅客极有可能“花一张票的钱,两个人都顺利乘车”。这也是新措施中有“旅客持新车票乘车时,应向列车工作人员声明,到站前,列车长确认该席位使用正常的,开具客运记录”等要求的原因。

不少市民认为,实名制火车票挂失补办程序还有改进的空间,其前提是铁路部门把实名制真正落到实处,莫让实名制成为摆设。

# 本市主要食品抽检合格率须达95%

## 市食安办:鼓励企业制定更严标准

**本报讯**（记者 陈杰）今天上午,市食安办主任阎祖强在接受媒体采访时透露,即将公布的上海“十二五”食品规划要求,与人民生活密切相关的主要食品的抽检合格率必须达到95%。把食物中毒风险控制最低程度,即十万分之六以下,而去年本市的相关数据为十万分之零点八七。

今年上海两会期间,阎祖强在接受新民网采访时曾表示,上海正在加快食品安全信息平台的研发与建设,这个平台将融监管信息、生产企业诚信等多方信息,“更重要的是向公众公开”。

最近曝光的一系列食品安全事件显示,有关食品检测下来不符合国际标准,却符合我国标准,是不是中国标准比国际标准低?市食安办副主任顾振华说,我国质量标准有三个层面:国家标准、地方标准和企业标准。国家标准从数量来说并不少,但相当长一段时间以来

由多个部门制定;另外,标准的修订未能与时俱进,上世紀的标准还在大量使用,而且标准的制定可能还不够科学。顾振华以广受关注的农药问题举例说:“有一些农药,实际上在国内可能刚刚使用,管理还没有跟上。”他认为,在比较国际标准时,国情是很重要的,就是说对国人食入量比较大的某一些食品,我国的控制就会比较严格,比如大米中的有害金属物质。应该鼓励企业制定标准,企业的标准要严于国家的标准、地方标准。

“肉宝王中王”再次把添加剂推上了风口浪尖。顾振华认为,添加剂的使用和监管是食品安全监管中最难的地方。尤其是有些食品加入添加剂以后发生一些变化,很难检测原物。比如说复合添加剂,加了以后就是违法的,特别是香料。可使用了以后,再测定香料就很困难,所以对使用过程的监管比后续检测更为重要。

# 车牌继续拍卖 抑制违规炒作

## 市交港局:今后轨交新线开通不赶时间

**本报讯**（记者 张欣平）面对居高不下的私车车牌拍卖价格,市交通港口局局长孙建平在昨天“2012上海民生访谈”中表示,尽管政府部门并不希望车牌拍卖价格高涨,但通过车牌管理抑制小汽车保有量过快增长的措施还将继续执行。

**拍牌确有必要**

孙建平认为,目前上海私车牌照拍卖价格持续上涨是供求关系失衡所致,如果不采取牌照管理等机动车增量控制措施,到2010年底,上海小汽车保有量就有可能达到338万辆,而目前上海实际的保有量仅为172万辆。“由此可见,车牌拍卖是控制机动车保有量过快增长的必要措施,今后还将继续实施。”

孙建平透露,目前本市有关部门已经开始研究措施,打击抑制由于“黄牛”违规炒作而导致车牌价格上涨的因素。

**公交地铁不涨价**

油价持续上涨后,有关本市公交、地铁将会跟风涨价的传闻不断。



市交港局局长孙建平明确表示,“可以负责任地说,目前上海公交、地铁并无涨价的空间”。他同时表示,今后轨道交通新线开通将不会赶时间,必须是成熟一条开通一条。

孙建平介绍,上海“十二五”期间轨交新线路大约还有45公里。新建轨道交通线路一般先是空载试运行,过一段时间部分有人在上面。今年应该有些线路,会在试用后决定

开通期。孙建平还透露,6号线已订购新车20列,部分将在年底前投入运营;8号线从6月起,将陆续增投部分列车,年底前再投入6列车。

孙建平表示,上海将于二季度完成今年公交线路调整计划制定,力争优化调整公交线路约50条,新辟冷僻线路约20条。今年计划再新辟30条左右的“穿梭巴士”,使其总量达到70多条。

■每逢上班早高峰,申城交通主干道常常拥堵不堪,图为昨天早晨的沪闵路 陶磊 摄

## 走基层·转作风·改文风

### 我的基层报告

本报记者 胡欣 薛慧卿 李晖

【记者手记】

宝山区现有户籍人口89万人,外来流动人口81万人。自2006年开始,外来流动人口的出生率每年都超过户籍人口。然而,有相当多的外来孕妇缺乏产前检查、甚至有一些产妇到非法接生点分娩,不少孕产妇因此受到伤害。

如何给外来孕产妇创造一片健康安全的分娩环境?宝山区在严厉打击“两非”(非法胎儿性别鉴定、非法选择性人工终止妊娠)的同时,设立流动人口贫困孕产妇特约分娩点,为流动育龄妇女提供优质孕检服务和计划生育技术服务,使各项流动人口基本公共服务有机地融入社会管理之中。

产后第4天,自安徽来沪的产妇李艳住在宝山区罗店医院病房,身边躺着刚出生的女儿,一脸幸福感。“这里价格便宜,服务也很好,”李艳说,生产条件比在老家好多了。

日前,记者在罗店医院采访时,正碰上孕妇徐晓芳在老公的陪伴下做产前检查。徐晓芳是听了同乡的介绍来到这里的。作为全市流动人口贫困孕产妇特约分娩点之一,罗店医院的评价服务赢得了良好的口碑。

# 让流动人口享有与市民同样的人口计生技术服务,宝山区作出有益探索——

# 平价产房传递“娘家人”的关爱

**建议:领取计生药具方案宜优化**

在走访宝山区外来流动人口孕检点时,记者看到了一台与众不同的计划生育药具免费发放机,人们取避孕套等药具需刷身份证。对此,宝山区人口计生委有关人士解释称,目前这项工作由上级部门展开试点。刷身份证的目的一是避免免费发放的计生药具被大量领取后流入一些性保健用品商店出售牟利;另一方面也是为了作适当的数据采集,研究不同类别人群对于计生药具的服务需求。

领取避孕套等计生药具非得要刷身份证吗?对此,我们建议有关上级部门能够设计出适用人群认可度更高、更加优化的解决方案。

**把好最后一关**

“不少外来孕妇第一次来到医院,就已经快要生产了。”罗店医院医务科长李亚梅介绍说。由于经济、教育等各方面原因,很多外来孕妇产保健意识不够,近三分之一的孕妇没有做规范的产前检查,对生产评估也很不全面。医院在接收大量流动人口产妇及贫困孕产妇中,常常会碰到一些情况紧急的极端病例。但是不管如何,“让每一位产妇安全地离开”是医院的首要任务。

今年2月,一位即将临盆的孕妇来到医院,举止焦躁不安,甚至不能在产房内安静下来。原来,她患有精神分裂症,她的老公又是轻度智障人士,家属中只有70多岁的公公是正常人。晚上9时多,医院一方面联系宝山区精神卫生中心,一方面马上准备手术……直到第二天早上5时,产妇产下一名男孩,母子平安。

去年12月4日晚上,一名剧烈腹痛的孕妇被120直接送进医院。她是云南人,与丈夫租住在市郊,怀孕期间从未产检,在家中自行分娩2天未成功。当晚值班医师现场检查发现患者下腹部有病理性缩复环,无法听及胎心,马上意识到子宫破裂的可能,立刻实施抢救。术中证实子宫破裂合并膀胱破裂,经过2个多小时紧急抢救,患者终于脱离危险。由于患者腹腔内污染严重,术后需要用进口抗生素抗炎治疗。尽管家属只交纳了1000元住院费,考虑到患者经济困难,医院特批购买进口抗生素用于治疗。在接连克服了感染、低蛋白等几道难关后,患者终于在12月28日平安出院。产妇丈夫连声称谢,并表示所欠1万多元医药费今后将通过打工逐步归还,绝不拖欠。

据统计,罗店医院目前90%的产妇为外来流动人口,这些产妇中又有相当部分为贫困孕产妇。医院按市卫生局要求,每次正常分娩仅收800元。“价格洼地”让附近的外来产妇近悦远来。

**平等服务到家**

在位于水产路的宝山区外来流动人口孕检点,一份《免费孕检服务告知单》让前来孕检的育龄妇女喜出望外:凡是审核合格的已婚育龄妇女接受孕检均免费。

“我们现在平均每天要为五六十名外来流动人口提供孕检服务。”工作人员告诉记者。不仅如此,孕检点还为外来育龄妇女提供政策引导、健康咨询、药具发放、宣传培训等各种服务,譬如如何正确避孕、母乳喂养的好处、如何做到优生优育等。

与此同时,宝山区人口计生委还与全区14家医疗机构签订了免费计划生育13项基本项目技术服务协议书,让流动人口享有与市民同样的人口计生技术服务。

**编 后**

关注“逐步为农民工在城市有序落户打通政策通道”,本报近期“走转改”连续刊登《“蒲公英”相伴走过懵懂青春》《揪出大隐于市的“欢喜堂”》与《平价产房传递“娘家人”的关爱》一组报道,从“人口和计生”的视角,记录了记者的所见所闻、所思所问。宝山区突出服务流动人口青少年和外来孕产妇,加强对“两非”行为的依法打击,可谓抓住了流动人口服务管理中的“牛鼻子”,满足了外来流动人口的基本性、差异性 and 个性化需求,其认同感、归属感日趋增强,有效地促进了社会和谐稳定。