

浴场悄然撤离 会员资金“泡汤”

浴场闷声不响突然撤离,一个多月来没给顾客说法。近日,多位读者致电本报,反映蓝心水岸浴场关门后,顾客的会员卡“泡汤”。

【读者反映】

陈女士是大渡河路蓝心水岸浴场的老客户。2月29日,她去浴场洗澡,发现门口贴了一张锅炉维修的告示。于是她打电话给浴场一名搓澡工,打听锅炉维修要多久。对方告知,大概需要一星期,因为老板关照她们在这一星期内不要离开上海,也不要另外找工作。两星期后,陈女士再次前往浴

场,发现浴场仍然歇业,又打电话给那名搓澡工。对方说,她已回老家,准备休息一段时间再出来找工作。这是怎么回事?原来,浴场宣布停业了,前几天老板通知员工另谋生路。陈女士听后暗暗叫苦,她的会员卡内还有1000多元钱呢。

王先生更是郁闷,他在浴场关门前一天的2月27日,还购买了3000元的会员卡,卡内只消费了100多元。购卡时,没有浴场工作人员提醒要关门了。

两个多月来,许多有会员卡的顾客前往浴场欲退卡内资金,浴场留守人员总以老板不在为由,拒绝

给出明确说法。

【记者调查】

记者联系浴场房主单位上海市体育宫。一位负责人表示,浴场确实停止营业,但他们没有和浴场方面签订租赁合同。原来,浴场使用的那幢楼,以前由一家餐饮公司使用,餐饮公司和体育宫签的租赁合同期至2011年8月。然而,在2008年,那家餐饮公司转租给了一名侯先生,他开起了浴场。

去年,与餐饮公司合同到期后,浴场侯老板曾找过体育宫,希望签份租赁合同。由于体育宫的上

级部门明确规定,那块场地只能开展公益性的项目,不能做商业性经营,所以他们劝侯老板尽早撤离,并几次到浴场门口张贴收回浴场的告示。但浴场方面很快就将告示撕掉,使得许多浴客不明真相。

浴场为什么在2月28日突然关门,记者又联系上浴场一名负责人,他称因为体育宫这天突然拉电,使他们无法经营。据了解,体育宫劝退浴场时,双方对如何解决员工安置费、顾客卡内资金等并未谈妥。浴场还欠着体育宫几个月的几十万元水电煤费。

本报记者 王勤俭 房浩

电信诈骗劝阻保伎重演

“感谢七宝派出所的陈警官及时劝阻,让我识破了电信诈骗,保住74万元。”近日,家住七莘路的张女士致电本报,提醒读者对陌生人的电话要留个“心眼”。

前不久一天晚上7时许,张女士手拿一张填好的74万元银行转账单,急匆匆来到七宝派出所治安受理窗口,向值班民警陈宇讲述自己遇到的紧急情况。当天下午,她接到号码019打头的电话来电称:邮局有一份从云南寄给她的包裹内发现藏有毒品,要她立即拨打另一950打头的电话接受查询。张女士打通后,对方告知其包裹已送往当地公安分局,并被立案侦查。她又打对方给的“公安局”电话。“公安局”警告她的身份信息已经泄露,其银行账户涉嫌洗钱,最后让她赶快到附近银行,将账户内的存款先打到对方提供的安全账户内,由他们帮其升级账户。当时张女士已到银行填好转账单,后因银行排队较长家中另有事先离开。晚上想到74万元存款可能要被查封,便焦急地赶到派出所。

陈警官听完张女士的讲述,当即告知这是电信诈骗,切不可上当!而后,陈警官又用真实的案例和宣传资料劝导她,最后张女士幡然醒悟。最近该派出所已拦截多起电信诈骗,其中最高金额达100万元,为当事人挽回了财产损失。

警方提示:接到类似的电话并提供所谓的安全账户和升级账户,其实就是以“障眼法”迷惑人,继而达到骗钱的目的。市民不要轻信陌生来电,有疑问可向公安机关咨询,居民群众对此要有自我防范意识。

通讯员 包向红 本报记者 王新华

老人购物无力搬 超市员工帮忙送

读者孙达成来信——

我是旅居日本的71岁老人,每年亦回上海小住。前几天,我刚从日本回沪,到我家附近的农工商超市(第80号店)采购生活必需品。由于我刚下飞机不久,没有交通工具,又加上年老体弱,实无能力长距离搬运较多物品。超市工作人员得知情况后,立即派一位姓周的小伙子,无偿地用手推车将我选购的食品和生活用品送至家中。我非常感动,深深体会到祖国和家乡的温暖。在此,想通过贵报向这家农工商超市和那位小周同志表示衷心的感谢。

乘上火车遗失票 出站安检需补票

乘客不解:既然实名制为何不能核实购票信息

晚报编辑:

3月30日下午1时39分,我和3名同事从无锡乘坐G7225高铁到上海。下车后,我发现车票遗失,出站时主动向工作人员说明。然而,两名检票员不听解释,强行要我补票。我提出车票都是实名制,通过电脑检索,完全可以核实我是否买过车票,检票员回答出站口不能查,坚持要我补票,还说这是规定。最后,在我同事作证下,检票员才同意放行。不过另有一名男乘客也遇到同样问题,由于无人为他证明,只好补票出站。

读者 朱女士

【调查附记】

检票员如此做法是否合理?记者向上海铁路客户服务中心12306咨询。一客服代表回答,车票是唯一凭证,按规定乘客必须凭票进出站,没票就要补票。此规定是为防止有些人利用“实名制”,故意说找不到票,而实际上将票交给逃票者用来蒙混出站。记者问,乘坐列车要求随身携带有效身份证件,如果乘客遗失车票,只要根据身份证查验一下,即可知道买票与否。铁路方面是否可以

为乘客提供这一便利?对方称,工作人员是按5%的概率抽检乘客的身份证,乘客那么多,不可能积压客流挨个查,因此以没票补票来杜绝逃票现象,比较有效。

【记者手记】

凭票进出站无可厚非,乘客也应自觉遵守规定,但难免有人不慎遗失车票。如果铁路部门能人性化操作,在出站口增设电脑检索系统,核实遗失车票乘客的购票信息,按票价收取一定的查询费,这样不仅合情合理,也可深得民心。

实习生 徐思红
本报记者 顾鹏程

吹小号闹四邻

小区里最近搬来一户人家,女户主是个业余小号手。每晚9时许,她家就会传出小号声,起先音量较小,吹到后来不仅音量放大,节奏也时急时缓,让人颇为心烦。如此夜间扰民,邻居实在难忍。居委会干部上门劝阻,她却耿耿于怀:“谁去反映的,我偏要吹,直到吹死他为止。”过后外出旅游去了。说来也巧,当晚隔壁一高龄老太不幸病故,众邻居议论纷纷:幸好她外出了,不然有“吹死人”的嫌疑了。

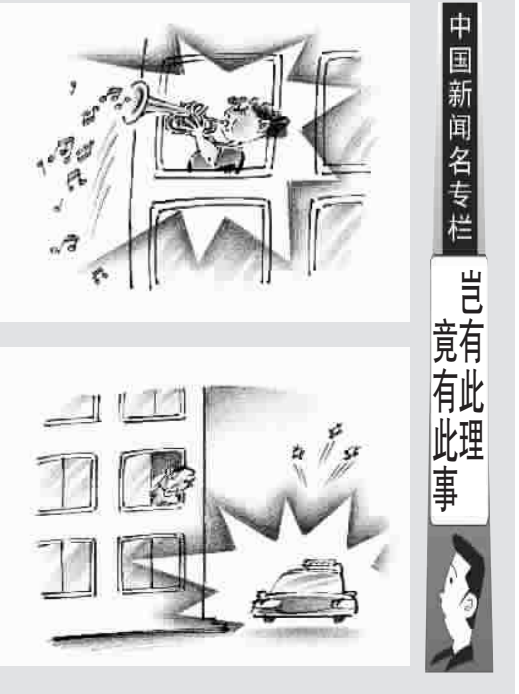
鲁山

按喇叭交接班

近段时期,我每天早上总被一辆出租汽车喇叭声惊醒,实在忍受不了便下楼了解情况。原来我家楼上有个租客是出租车司机,他上白天的班,每天清晨,夜班司机前来交接班,一到楼下就按喇叭作为信号。日前,我在楼梯上碰到那名租客就对他

说:“清晨五六点钟居民还在睡觉,为何不用手机提醒呢?”他爽快地回答:“打手机不是要花钱吗?按喇叭不要花钱。”如此“精明”,真是“佩服”。

施民华 文 孙绍波 图



出票员语速过快 双方沟通有误

经长宁区消保委协调,乘客可获补偿1000元

认出票,不能更改,建议另订一张1月18日(14天内)的单程票,过后,网站会予以补偿。我立即花2100多元订了票。

1个月后,王先生表示,我丈夫的回程票升舱(我丈夫乘坐经济舱,从订票到登机,均无人提醒升舱)。因此,补偿不能按票价来算,最多赔偿500元。读者 陈小姐

【调查附记】

记者致电携程网,公关部负责人贺小姐了解情况后回复,当时确

实因为双方沟通有误,没有按陈小姐最初要求出票。不过,她强调,出票员与陈小姐第三次通话时,明确告知此时没有14天票的舱位,只有7天票,并提醒风险,折扣低不能退改签,出票时陈小姐都亲自确认。记者问,另购的返程票升舱为何事先不提



·建议与呼声·

景观池旁嬉水童 无人看管好危险



读者赵荣庆来信来照——

前几天晚上7时许,我在西苏州路景观绿地散步,看见两个学龄前儿童卧在地上,上半身倾斜在水池里玩耍。夜晚路人稀少,万一发生意外后果不堪设想,希望家长加强对少儿的监管。

夜间施工噪声响 考生复习受干扰

读者李女士来电——

近期,五角场靠近政通路240弄附近的淞沪路桥正在施工,每天晚上施工至十一二点。现在恰逢学生备考阶段,噪声影响学生复习。

路边过时标语牌 理应及时作清理

读者穆紫来信——

沪青平公路徐泾段路口,挂着一块“迎世博”的标语牌。世博会已结束一年多,这样的标语广告应尽快清理。

人行道上“三角铁” 成为路中“绊脚石”



读者苏罗明来信来照——

日前,途经新闻路成都北路,发现人行道上有两块三角形的铁块,其中一块凸在上面,天黑不易被发现,给路人造成安全隐患。

在此过程中没有过错,考虑到客户感受,愿意承担一部分责任,才凑成800元补偿费。

据悉,陈小姐没有接受携程网的解决方案,已请求消保委介入协调。5月8日,记者从长宁区消保委负责此事的施女士口中得知,据她了解,携程网的业务员语速太快,导致陈小姐在订票过程中没有听清,产生误解。经协调,携程网答应向陈小姐补偿1000元。

实习生 徐思红
本报记者 顾鹏程