

# 花 8000 多元为小孩报名参加早教课,才过几天竟“被停课” 预支消费,消费者呼唤“定心丸”

## 一周投诉聚焦

### 培训机构“躲猫猫”

“因公司股东变更,有诸多相关事宜办理,须暂停课。”5月9日晚至次日上午,培训机构“恐龙创造力”的学员家长纷纷收到这条短信。10日上午,记者赶到该机构设在浦东华润时代广场的旗舰店,发现铁将军把门。十多位家长聚在门前,议论纷纷,有家长已经报警。

家长郝先生报了 14000 元的两年 96 节课,只上了十几节课就碰到这样的变故,焦急万分。华润时代广场商场管理部相关负责人表示,“恐龙创造力”约是 2009 年 2 月份前后来的。“停课”前,该机构未通知他们,至今还拖欠着部分租金。

记者随后拨通该机构的服务热线,接线人士除了重复短信内容外,并没透露更多信息。循着“恐龙创造力”网站信息,记者找到浦东锦延路上的某商务楼,却没找到这家工商登记名称为“上海琼林文化

传播有限公司”的机构,物业表示其去年已搬走。记者查询工商登记信息发现,该公司并无办学资质。

直到当晚,记者才辗转联系上了上海琼林文化传播有限公司的法人代表顾炯。他表示,新股东的加入没衔接好,三天后有解决方案出炉。他承认,去年开始公司经营状况不佳,今年 1 月还陷入过劳动纠纷。

### 须开学杂费专用账户

昨天是“恐龙创造力”停课风波后的第三天。记者在该机构华润时代广场旗舰店外看到四五位家长在议论。仔细一问,有的家长竟然还不知道停课,本来是带孩子双休日来上课的。

“解决方案”是通过短信通知、

微博公布的。记者联系到顾炯确认了相关信息:“恐龙创造力”将关掉 4 家门店中的两家,这两家门店的学员本周三可在各自门店做转学或退款登记。马女士说:“本来就是图路近才报名,想不到还要‘被转学’。”

就在“恐龙创造力”停课风波期间,市教委发布规定,要求本市教育培训机构必须开设学杂费专用账户,所收取的学杂费资金须全额存入该专用账户。一旦“存取专用账户”资金余额不足以支付办学所需经费时,银行会向培训机构和政府部门发送“风险警戒通报”。若不能继续办学,主管部门将依法启动终止办学程序。

对消费者来说,在选择培训机构时,消费者一定要索要发票,注

意开票单位和办学许可证上的单位名称是否一致。

### 设“黑名单”加强管理

无论是美容美发行业还是教育培训行业,如今买个卡充上钱,或先交全部学费的消费方式,已广为接受。不过,针对近年来预支消费领域中愈演愈烈的“人间蒸发”现象,市人大代表、上海四维乐马律师事务所主任厉明曾多次在人大提出议案:“这说明社会诚信的缺失,可是让消费者拒绝这种消费方式,似乎又有点因噎废食。”

厉明认为,货代行业的保证金制度曾让他眼前一亮。“取得中国无船承运人资格的企业,应到交通部缴纳 80 万元人民币保证金。可是,如果推广到预支消费领域,这无疑又增加了企业的商务成本,对众多小微企业来说多了道门槛。”

“黑名单是可操作的一种方法。”厉明建议,政府部门应建立覆盖经营者终身的“黑名单”,如果出现“人间蒸发”,可剥夺其在特定行业甚至所有行业的经营资格。

本报记者 陈杰

# 截至三月底,共有十二万九千户企业纳入试点范围 上海“营改增”试点二个月减负一十亿元

本报讯 (记者 许超声) 上海实施“营改增”试点以来,各项改革措施有机衔接,试点工作平稳有序推进,取得了好于预期的阶段性成效,今年一季度全市试点企业和原增值税一般纳税人整体减轻税负约 20 亿元。

从今年 1 月 1 日起,国务院决定在上海交通运输业和部分现代服务业等开展营业税改增值税试点。截至今年 3 月底,上海共有 12.9 万户企业经审核确定纳入“营改增”改革试点范围。

数据显示,“营改增”试点的各项政策措施运行情况总体良好:小规模纳税人税负明显下降;大部分一般纳税人税负略有下降;原增值税一般纳税人税负因进项税额抵扣范围增加而普遍降低。由于减税效应明显,今年又有 8400 多家企业申请纳入“营改增”改革试点范围。

据市政府副秘书长、市财政局长蒋卓庆介绍,实行“营改增”试点后,占试点企业近 7 成的 8.8 万户小规模纳税人,由原来按 5% 税率缴纳营业税调整为按 3% 缴纳增值税,税负下降 40% 左右。“在经济下行压力加大的情况下,‘营改增’有力地支持和促进了小微企业的健康发展。”

## 创业投资引导基金第三批合作创投基金今签约 17 家基金预计募资 76 亿元

本报讯 (记者 鞠敏 实习生 陆翔) 今天上午,市委常委、常务副市长杨雄出席了“上海创业投资引导基金第三批合作创投基金暨创投基金交流会”,就推动本市创业投资发展,促进创新转型作了讲话。

去年 12 月 20 日,引导基金领导小组办公室发布引导基金第三批

申报指南。截至今年 3 月 20 日,有 50 家单位提交申请。经审查,最终受理申请 39 家。上海创投和市创投行业协会组织专家小组进行尽职调查和评审,最终确定 17 家创投基金管理团队作为引导基金第三批合作对象,预计募集资金总规模 76 亿元,申请引导基金参股约 14 亿元。

## “降准”影响力有限 两市早盘小幅上涨

本报讯 (记者 许超声) 受央行再度下调存款准备金率影响,沪深股市今天早盘双双高开,但受获利盘打压,大盘大幅震荡。

上午,沪指以 2408.26 点上涨 13.28 点开盘后,金融地产板块相继领涨,率领大盘一度冲高至 2411.27 点。随后,获利盘开始抛

售,有色金属、食品饮料等板块个股纷纷翻绿,股指因而冲高震荡回落,并重新失守 2400 点,最低一度杀至 2383.33 点。11 时后,多方再度发力,将大盘拉起,股指重新翻红。截至上午收盘,上证指数报 2399.56 点,上涨 4.58 点;深成指报 10222.70 点,上涨 11.30 点。

## 吴淞口邮轮嘉年华周四开幕

预计今年 62 艘邮轮带来 25 万人次游客

本报讯 (记者 郭剑烽) 歌诗达邮轮第 4 艘新船进驻“东方之睛”首航庆典,亚洲最大邮轮“海洋航行者号”中国首航、2012 年中国上海水上旅游发展论坛、“邮轮——人与海洋和谐的使者”启航、千名市民上邮轮体验……今天上午,宝山区政府在吴淞口国际邮轮港举行上海吴淞口邮轮嘉年华新闻发布会,介绍了本周四即将开始的吴淞口邮轮嘉年华系列活动。

吴淞口国际邮轮港于去年 10 月 15 日开港。今年是吴淞口国际邮轮港运营的第一年,根据目前的船期安排,共有 62 艘国际邮轮将靠泊吴淞口,其中母港邮轮 50 艘次,位居全国各邮轮港口前列。其中,皇家加勒比游轮公司旗下“海洋航行者号”及歌诗达邮轮公司旗下“维多利亚号”将在吴淞口开启其首航中国之旅。今年,62 艘邮轮预计将为吴淞口国际邮轮港带来超过 25 万人

次的国内外游客,而明年预计靠泊邮轮数将超过 150 艘次。

作为上海首批服务业综合改革试点区域,“宝山区邮轮产业发展试点区”将依托沿黄浦江及沿长江的滨江功能发展带和沿宝杨路、同济路的交通发展轴,向南、北和西部腹地延伸,形成国际邮轮核心功能区、邮轮服务配套功能区、现代服务延伸功能区、结构调整储备功能区。根据规划,到 2015 年,宝山区国际邮轮母港基地基本建成,国际邮轮年接靠次数超过 200 航次,年接待国内外邮轮旅客超过 56 万人次。

据悉,本次邮轮嘉年华主题为“梦想启航”,活动时间从 5 月 17 日至 6 月 27 日,活动均在上海吴淞口国际邮轮港举行。其中,千名市民邮轮体验活动时间为 5 月 23 日至 6 月 27 日,其间将有 10 艘次母港邮轮靠泊吴淞口国际邮轮港,每次邮轮靠泊安排 100 名人员上船参观。

## 3D 错觉画展现“生命奇迹”



在日前开展的户外艺术嘉年华上,国内首对错觉艺术家万氏兄弟在新虹桥中心花园推出了最新 3D 立体错觉画《生命奇迹》。画作中,一棵拥有顽强生命力的大树为汲取养分,将树根深深插入地底,连地表面都因坚韧的树根而塌陷,奇妙的视觉效果吸引了众多参观者驻足拍照留念。图为奇妙的视觉效果吸引了众多参观者驻足拍照留念

见习记者 陈梦泽 摄影报道

## “8424”等本地西瓜 本周起陆续上市

本报讯 (记者 朱全弟 特约通讯员 袁亚祥) 受气温起伏大和多天反复降雨的影响,今年上海本地西瓜的上市时间比往年晚了 10 到 20 天。随着近期气温回升,光照充足,“8424”等本地西瓜渐趋成熟,郊区部分地块的西瓜本周起陆续上市。

瓜果协会秘书长朱龙舟介绍,棚内西瓜大部分已七八成熟。沪郊西瓜最先上市的是浦东和奉贤,接着是金山、青浦、嘉定和崇明等地。

## 去“辰山”看蜡梅初夏开花

100 株夏蜡梅花期将延续到 6 月上旬

本报讯 (记者 沈敏岚) 隆冬时节开花的蜡梅大家都很熟悉,然而初夏开花的夏蜡梅,你见过吗?辰山植物园引种了 100 株夏蜡梅,有部分已开花,花期可一直延续到 6 月上旬。这几天,辰山植物园月季岛上 500 多种百万朵月季花也进入了盛花期,形成了一丛丛一片片的海洋。

辰山植物园从 2006 年开始积极参与夏蜡梅的迁地保护研究,目前引种保存的夏蜡梅有将近 100 株。在华东区系园、珍稀植物园、岩石和药用植物园中均可看到吐露芬芳的夏蜡梅。

夏蜡梅又被称为牡丹木、黄琵琶等,为蜡梅科夏蜡梅属落叶灌木,是中国特有的第三纪孑遗物种,也

是夏蜡梅属的唯一代表,在蜡梅科中分类地位独特。夏蜡梅自然分布仅限于浙江临安、天台等非常狭窄的区域,加上森林砍伐严重,生境渐趋恶化,天然分布区域更加缩小,被列为国家二级保护植物。它一反蜡梅腊月开花的习惯,直到初夏才吐露芬芳,因而更加显得弥足珍贵。日本、英国、法国、美国和加拿大等许多国家的植物园和花卉爱好者都把引种的中国夏蜡梅当作珍宝。夏蜡梅还具有药用价值,药用花和根,可治疗胃痛。夏蜡梅每年 5 月中、下旬的初夏季节才开花,花朵洁白硕大、花型奇特,具有较高的观赏价值,一般先叶开放,单独生长于嫩枝的顶端。

随着温度的逐渐升高和阳光的滋润,月季花蕾加快了绽放的节奏,辰山植物园月季岛内百万朵月季花争妍斗艳,竞相绽放,盛装装扮着环湖而建的月季岛,自然呈现出一幅湖中有岛,岛中有花的特色风光。

岛内现收集来自国内外的现代月季品种 500 多种,目前香水月季、丰花月季、壮花月季、微型月季、灌木月季和藤本月季都已进入最佳观赏期,不论是单体观赏效果极佳的杂种香水月季或多花群生、色彩丰富的丰花月季,还是花环锦簇体现浪漫色彩的藤本月季或花朵小巧玲珑、四季勤开的微型月季,都以骄人的花朵,向参观的游客展现着它花中皇后的尊容。