

## 上海交电家电商业行业协会家电制冷产品

## 夏令维修、保养服务节本周六开幕



家电贴士

申城气温前几日猛然跳上三十六大,让市民们立马意识到梅雨以及炎热的夏天即将来临。炎热的时节需要对家中的电器加以特别的关照,赶紧看看以下“关键字”您是否都注意到了。

## 节能

盛夏中各类电器的使用频率比春季时高出不少,节能就成了勤俭持家的重头戏。空调和冰箱是这段时间家中最大的“电老虎”,正当的使用习惯则是制服这只猛兽简单又行之有效的利器,还可以为申城夏季的用电荒问题出一把小小的力。

使用空调时注意关闭室内的门窗以及居房间的隔断,或是简单地调高设定温度,都能够在很大程度上降低空调的工作压力,从而达到省电的目的。而在盛夏来临前事先对空调进行一次全面清洗也不失为良策,既改善室内空气质量保护家人健康,又能借机对空调可能存在的运行故障提前进行排查,还可避开六月底七月初空调服务旺季的拥挤,可谓一举三得。

冰箱则应注意及时除霜,以降低压缩机负荷;减少箱门的开闭次数和打开时长;合理设置冷藏室温度,不宜简单地设置到最低,应根据存放物品的实际数量、冷藏要求、贮藏时间进行综合考虑后决定。

## 避雷

每年夏季总是本市雷击事故的高发时段,这方面特别需要注意的产品是彩电以及台式电脑。尤其是住在老式里弄或者小区中的居民,因为房屋的避雷设施不甚完善,在雷雨天气应当多一个心眼,减少或者避免机器的开启,最保险的手段是将机器的电源插头拔下。雷击引起产品的损坏是一方面,若因此导致火灾事故则更是得不偿失了。另外需要提醒的是,若是产品受到雷击损坏的话是不能实行三包理赔的,新购机的市民需要格外留意。

## 防潮

雨季中空气潮湿会在很大程度上影响家电产品,特别是彩电的使用,在湿度较高的环境中使用彩电很可能会产生色彩失真,或引起内部绝缘性能下降导致短路甚至引发火灾等不良后果。

因此,我们需要创造一个相对干燥的环境,比如不要将电视置于四周较为紧凑的空间内,以保持其良好的通风情况。另外家中的洗衣机周围也需要多加注意,洗衣机进水管路的老化会导致长期渗水形成潮湿环境,在梅雨季节里就更容易滋生病菌。

## 夏季家电维修使用保养「关键字」



2011年家电报修一线通工作年会

进入夏令季节,申城居民家中的制冷产品——空调、冰箱等都将进入使用高峰,同时也是故障集中爆发期。

为了让消费者在炎炎之夏能对家中的空调、冰箱用得安心、修得放心,由上海交电家电商业行业协会主办的上海家电报修一线通(52285151)服务平台,携手行业内海尔、格力、美的、西门子等18个主流品牌的厂方售后部门,自5月19日起开展为期三个月的“夏令维修、保养服务节”活动。

## 夏令季节是空调、冰箱的集中“发病期”

由于空调使用的特殊性,一般只有到了炎夏之季,用户才会发现家中的空调不制冷或是制冷不足,再加上上海夏季高温潮湿,空调冰箱极易在高温下连续使用而导致压缩机负荷过大而烧毁,或是长期在潮湿环境中工作导致内部电路短路而发生罢工。据家电报修一线通平台统计,往年6月至9月期间,空调类报修约占总量的68%,冰箱约占24%,占据同期报修量的前两位。因此本次服务节,协会特别要求各售后服务部充分预估市场需求,对空调、冰箱产品的售后给予最大重视。

## 家中产品坏了,消费者最怕上门不及时和“李鬼”作祟

炎炎之夏,家中的空调或冰箱若是突然罢工,您的心情一定是焦急

万分,恨不得维修员就住你家隔壁,可以就地为你解决故障,偏偏这时候联系维修部,回答往往都是维修员业务已排满,没有多余人手。特别是近年来由于工作条件和收入等因素,维修工招工难已非常突出。此刻汗流浹背的消费者往往会病急乱投医,通过网络搜索引擎、或是查号台等渠道查找合适的维修店,然而找到的却都是山寨维修、李鬼特约。网络搜索引擎与查号台竞价排名的经营模式使得哪家企业费用出得高哪家就排名靠前,而非依据企业的实际业务能力和诚信程度,如此便给了“李鬼”以可乘之机,消费者成了最终受害者。正是因为这种鱼龙混杂的乱境,实际上业内的主流品牌均严禁旗下特约维修网点登录搜索引擎或查号台进行推广。而协会此次开展服务节活动也是为了给消费者提供一个可信赖、可追溯的行业平台,让消费者放心消费。

## “六大步骤、八大承诺”,先给空调作安检

盛夏来临,家中的空调经过半年的沉睡后不可不立马上阵,内机翅片、贯流风叶以及进出风口处往往灰尘堆积、病菌滋生,若不在使用前先为其做一次全面“体检”,您的家人这个夏天可能就要在飘散着病菌的室内环境中生活了,感冒等各类呼吸道疾病将常伴您左右,家中老人和孩子的健康尤其会受到影响。而空调清洗服务作为一线通平台每年夏季的常规服务项目,每年6、7月间都要接到上万个来电,此次服务节活动自然也是重中之重。同时为了进一步提升服务质量,本年度平台还特别提出了更高服务要求和更严格的服务保障措施,特别要求一线通网点严格执行“六大步骤”:空调洗前检测、外壳滤网清洗、内机清洗消毒、空调复原安装、空调洗后复检、客户验收签字;以

及“八大承诺”:

1. 佩戴统一工作牌、使用统一清洗剂、统一操作步骤;
2. 室内操作前穿鞋套,服务完毕后后清洁工作现场并将垃圾带离;
3. 空调清洗前试机检查;
4. 按拆装规程,分别拆下面板、过滤网、擦拭顶盖、侧板、百叶、出风框组件、接水盘、蒸发器组件、涡轮等;
5. 服务完毕后向客户出示统一上海“家电报修一线通”服务工作单;
6. 清洗安检中如发现故障隐患应及时排除,只收零件费,免收人工费;
7. 保证按照客户预约的时间准时上门提供服务;
8. 协会设立全程跟踪监督电话——52287261,确保服务质量。本市居民从5月19日起即可拨打家电维修一线通——52285151预约咨询,工作时间为:8:00—20:00,收费标准为:挂机60元/台,柜机80元/台,上门费20元/户。 建华

## 空调清洗正当时 专业服务不可少



眼下申城入梅在即,为了家人在盛夏中能有一个健康的居室空气环境,我们很有必要为家中的空调进行一次全面的清洗。从超市中购入空调清洗剂后自行喷洒是否能有效达到清洗目的?如果没有一定的专业知识的话还真的很难说,其中缘由且听业内专家一道来。

## 清洗死角知多少

在一些电视广告中经常如此描述空调清洗的流程,我们只要手持清洗剂拆下滤网后向翅片上喷洒即可,但事实上仅仅采用此

种方法清洗还是会有未涉及的清洗死角。因为室内空气在通过空调内机完成制冷的整个流程中,经过的并不仅仅是滤网和翅片,还有上下进出风口、涡轮等等部位,这些都应当被列为被清洗部位。如果只清洗了翅片而忽略了其他部位,就好比将刚清洗好的衣服晾晒在风沙之中,又形成了二次污染,清洗效果自然大打折扣。因此,对一台空调内机的全面清洗除了清洁滤网、翅片这两个重点部位外,还应当包括对进出风口以及涡轮等部位的清洁。

## 拆卸清洗更彻底

认识到清洗进出风口以及涡轮等部位的重要性之后,采用何种方法对其进行清洗才最为科学有效呢?如果也像清洗翅片那样直接喷洒清洗剂的话,由于这些部位不像翅片那样完全暴露在外,难免有一些地方无法被喷嘴直接或者方便地喷到,直接套用清洗翅片的手段很难清洗彻底。不过好在如今这些组件都属于可拆卸组件,将相应零部件拆下后就可以进行彻底清洗了。

## 专业服务不可少

理解了上述问题之后困扰大家的可能就是这些零部件的拆装问题了,毕竟大多数人还是缺乏这方面专业知识的,贸然动手心里多少都有些没底。因此业内专家还是建议希望对空调进行彻底清洗的用户联系专业维修服务人员为您提供完整的清洗服务,一方面拆装零部件对他们来说轻车熟路,另一方面维修员还能够顺便为家里的空调在旺季前做一次全身检查,有些小毛病可以预先加以排查,保证天一热空调马上就可以上岗使用,也避免了旺季时服务跟不上以致延误使用的尴尬,可谓一举多得。 渊海

上海交电家电商业行业协会便民利民项目上海家电维修一线通平台——52285151,服务时间为上午8时至晚上8时。

上海家电维修一线通主要帮助市民解决以下四类家电维修难题:

1. “无主”家电产品(即生产厂已关闭,品牌已退市)的维修难;
2. 超过“三包”期限的家电维修维修难;
3. 难以找到既经行业资质认定、又经厂家授权的正规维修网点;
4. 因难以长期熟记家中各类电器、各类品牌的各类热线电话导致的维修难。

■ 报修范围:全市市民家中及企事业单位中使用的各类家用电器,如空调(含中央空调)、冰箱、洗衣机、彩电、燃气或电热水器、各类厨卫或生活小家电、家用电脑、办公电器等,如发生故障,需要报修,只要拨打52285151,即可由一线通平台为您提供快捷方便、诚信可靠且可追溯的家电维修服务。

■ 主要合作品牌:海尔、格力、美的、西门子、三菱电机、海信、创维、康佳、TCL、长虹、林内、能率、樱花、史密斯、富士通、日立、松下、奥克斯等。  
协会监督电话:52287261

上海交电家电商业行业协会  
便民项目“家电维修一线通”

报修范围:彩电、冰箱、洗衣机、  
空调、电脑、厨卫电器、小家电等

报修热线

5228 5151

本版与上海交电家电商业行  
业协会特别合作