

想要美容反变丑容 价格虚高效果难测

透视申城美容行业乱象

本报记者 屠仕超 许明

今夏又至，又是一个美丽的季节，那些缔造“美丽神话”的美容院，也成了众多爱美人士经常光顾的场所。美容、美体、减肥、塑形……在美丽的诱惑下，许多消费者在美容院一掷千金。不过，美容院并非外表看起来那么光鲜靓丽，其中的乱象层出不穷。

在整形群体不断扩大的同时，整容失败的事故也在不断地增加，美容已经连续多年成为消费投诉的焦点。因为非法整形手术而造成严重后果的患者也日益增多。



■ 宣传按摩淋巴排毒的店面

记者 许明 屠仕超 摄

拔火罐烫出全身水泡

花了5000元办卡，本想在美容院拔火罐减肥，怎知第一次就烫出了全身水泡，造成二度烧伤，半个月来难以安睡……这是去年11月，巫先生在长江西路“大唐美韵”美容院的遭遇。宝山区卫生监督所介入调查，初步判定该美容院系无证经营。

去年11月，巫先生在“大唐美韵”美容院办了一张减肥美体卡，共付5000元。11月25日，巫先生第一次去店里拔火罐。当时两个美容师往他腹部和腰部吸了11个火罐，随后就离开了。巫先生感觉身上越来越烫，却找不到美容师。

十几分钟后，美容师前来取火罐，这才发现11个穴位全都起了大水泡。美容师说，这是正常现象，随后帮他逐个挑破后用纱布包了起来。巫先生回家后，家人一看情况严重，赶紧打电话叫来美容院员工，将他送往医院。经诊断，他的伤势属于二度烧伤。

自那时起，巫先生每晚睡觉都不能侧身，一碰伤口就疼，原来安排好的出差，也没法去了。

事后，巫先生家人去美容院交涉，要求退还卡费、报销医药费并赔偿卡费3倍金额。美容院却认为这是巫先生的体质问题，拔火罐出水泡是正常现象。

记者联系大唐美韵，询问美容师和美容院是否有证照时，经理开始含糊其辞，并推脱称证书不在身边。

就此，记者致电宝山区卫生监督所。工作人员表示，已前往该美容院查看，初步判定该店没有公共场所卫生许可证，卫监所将按有关规定对其进行处罚。巫先生和美容院的纠纷可走司法途径，卫监所会配合查办。

“按摩排毒素”效果难测

这边有美容院拔火罐烫出全身水泡，那边有美容院号称“淋巴内的毒素，能通过按摩手法排出来”，遭顾客质疑。

张杨路上的“自然美”是一家美容中心。它的玻璃窗户上曾贴着一幅广告，上面介绍，店方正在开展特惠活动，“全身淋巴排毒体验价220元”。店方称，“淋巴排毒”是一项按摩服务，专业技师通过精油按摩，使淋巴组织内

的毒素排出，不但有利健康，还能驻容养颜。广告使不少女性怦然心动，也有人怀疑：简简单单的按摩就能排出体内毒素？

记者致电“自然美”美容中心，工作人员解释，所谓“淋巴排毒”，主要是对后背、肩、颈部的淋巴腺进行按摩，并配合精油，使体内淤积的毒素排出。

据了解，目前上海很多的美容院里都有“淋巴排毒”这一项目。医学专家表示，“淋巴”是一个全身的概念。淋巴系统在身体内部，和血管、神经一起围绕，连接着各个重要器官，有着过滤及防御功能。很多淋巴管道在身体内部深处，无法直接触及，通过简单的按摩，难以达到排毒功效。

“而且，人体代谢的废物，主要是通过粪便、尿液、汗液等排出，而并非是淋巴系统。”医学专家强调。

精油开背触发颈椎病

2010年10月，柳先生在场中路一家美容美发公司购买了一张银卡。数日后，柳先生去这家美容店消费“精油开背”项目。按摩推拿刚开始时感觉还不错，谁知没过多久，柳先生便四肢麻木、无法说话、脸色苍白、浑身冒汗。美容院员工见情况不妙，赶紧将柳先生送往医院救治。

经诊断，柳先生患脊髓型颈椎病，需静养一个月并附加辅助治疗。柳先生认为，自己原先颈椎尚好，亦无任何先兆，此病纯属美容院“精油开背”推拿按摩不当所致，故应由被告承担全部赔偿责任。

为查明柳先生的病因，法院委托上海司法鉴定中心对柳先生的病因作司法鉴定。鉴定结论为，椎间盘退行性改变或骨质增生，平时可能没有明显症状，但往往在轻微外力后临床症状显现或加重。因此可以认为，柳某是在“精油开背”按摩的轻微外力作用下，致使已膨出的椎间盘压迫脊髓程度加重，从而诱发四肢麻木等症状。

近年来，沪上不少美容美发店几乎均开展了“精油开背”及其他名目繁多的服务项目，但服务质量和水平却参差不齐，有些单位不具备相应的从业项目服务资质，有些单位服务人员未通过专业的培训便上岗从业，由此带来的安全隐患和风险已屡有显现。

对此相关主管部门应加强监管力度，有关行业内部应认真整顿，以防类似事件发生。同时，消费者亦应加强自身安全防护意识和风险规避意识，如有身体不适，应到专业医疗机构及时诊治，以免带来不必要的健康风险和诉讼风险。

拉专家“挂羊头卖狗肉”

金沙江路近丰庄路的一家医疗美容医院，墙上挂有不少美容专家的照片及介绍，但知情者称，这些美容专家很少来这里，甚至从不来“坐堂问诊”。美容医院如此宣传，实在有“挂羊头卖狗肉”，撑门面“忽悠”消费者的嫌疑。

有读者表示，这家美容医院介绍，会诊专家来自长海医院、长征医院等知名大医院，可自己去这些医院一问，根本没有派遣医生到这家美容医院。“拉大旗作虎皮”的宣传，不仅误导消费者，也显示出这家美容医院的不自信。

美容院假药获取暴利

在一些美容院最流行注射美容，也叫午餐美容。就是仅仅一顿午餐的时间，就能接受一次整形手术。主要方法就是微整形，无须开刀，没有伤口，使用玻尿酸、肉毒素等制剂注射，不仅外观没有整形痕迹，而且非常安全。方法也是特别简单，打一针就能立竿见影。而这么一针，就要几千元。

而业内人士表示，美容院通过私下渠道，进来的这些产品只要几十块钱，但注射到顾客脸上，就是几千块钱。

据了解，上海食品药品监督管理局查获收缴的一批美容针剂，在这些美容针剂上，看不到任何的生产厂家、批准文号以及生产日期等相关的信息。而这样一支美容针剂，在美容院的售价大概是要在上千元，甚至几千元，有的甚至卖到了上万元。

现在非法注射美容乱象纷呈，市场上的这类针剂种类繁多有近百种，但经过国家批准，通过正规渠道销售的仅有几种而已。而很多美容院里，假药横行，消费者难以辨别。其实有的生活美容院都没有资质进行这类美容。目前，国家有关部门正在加大对美容整形市场的查处力度，规范行业发展，保护消费者利益。

专家支招

尽快建立行业标准

美容业涉及工商、税务、物价、质检、卫生等多个管理部门，但没有一个强有力的统一管理机构，也没有相应的法律法规及统一标准，由此出现“监管真空”。全国各类美容服务机构所使用和推广的美容技术也五花八门，各机构自行其是、自创标准。

比如说按摩，有的需要几分钟，有的需要几十分钟；一种产品，这个店是百元，另一个店可卖出千元。有关监管部门表示对此也无能为力，一方面因为美容不是部门主管业务，从精力上无法顾全；另一方面也苦于无监管之策，原因主要在于缺乏国家统一的行业标准，使规范监管工作无从下手。

没有规矩，不成方圆。在我国，美容业是一个自发产生、自行发展的行业，并没有纳入国家统一管理的范畴，导致美容业无规矩可循。专家呼吁，国家有关部门应该建立一整套包括从化妆品的研制、开发、生产、检验到包装说明的行业标准，及从业人员规范。

【相关链接】

国外美容经验值得借鉴

欧洲、美国、日韩等地的美容业产生发展的历史较长，行业发展进入了规范、健康的轨道。这些国家的美容经验，很值得借鉴。

一是严格规范从业人员。法国1947年开设第一家美容学校，半个多世纪以来，法国对美容从业人员的要求相当严格。按照这个国家的有关规定，行业经验少于7年，没有受过专业培训的人不得在美容培训学校执教。日本《美容师法》对开业条件、从业人员资格、培训及考试都有严格的规定。在日本，美容机构从事洗头工作的小工必须有两年以上的工作经验。

二是统一管理。美容行业只隶属一个政府部门管理：或卫生部，或劳动部，或商业部，职能明确。

三是美容业价格体系透明公正。法国美容产品的价格相对透明公正，其主要卖点立足产品，相应的服务只是产品的附属。而国内美容业卖的是“服务”，产品是附属品，产品质量就得不到保障。

四是培育大众健康的美容消费观念。法国等国家的美容行业协会定期做一些关于美容的科学、健康宣传，帮助消费者建立健康的美容消费观念，通过理性的消费群体规范美容业的发展。