

水压低水流小 要洗澡等半夜

浦东惠南镇海沈村11组村民盼望改造老旧管网

这几天,天气非常闷热,家住浦东惠南镇海沈村11组的村民有了一桩烦心事:自来水水压低,水龙头出水量小,洗澡成了难题。“这么热的天,只有憋到半夜才能洗澡、洗衣,接下来的三伏天该怎么办?”昨天,忍无可忍的村民沈女士给本报02152928686报料平台发来短信,希望有关部门为他们解决问题。

脸盆蓄水应付“水荒”

昨天下午,记者来到观海路幸新路附近的海沈村11组,村民沈女士家中有1间厨房和3间卫生间,每个龙头的出水量都不大,卫生间的花洒水流缓慢,根本不能洗澡。“用水高峰时间,水小得连米都淘不干净;现在天热了每天要洗澡,可非要等到半夜11时后才可以洗。”沈女士抱怨道,她家用的是太阳能热水器,“蓄的水温度很高,但冷水量却不足,水烫得无法洗澡,正常生活都被影响了。”

不仅沈女士家,其他村民家也不同程度的存在供水量不足的问题。记者来到村民曹先生家,情况比沈女士家还要糟。曹先生把2楼卫生间的水龙头开到最大,出水却如涓涓细流。记者试了一下,在普通大小的脸盆中放满水,需要等待好几份



■ 自来水龙头开到最大,出来的仍是涓涓细流

左妍 摄

钟;而将水龙头开到热水档,自来水立刻变成了“眼泪水”,热水器根本无法启动。记者看到,曹先生家的卫生间里摆满了大大小小的脸盆,都是用来蓄水的。

供水不畅由来已久

曹先生说,海沈村11组共有几十户人家,供水问题已存在好几年了。他多次拨打供水热线求助,也有工作人员上门查看,但供水不畅

问题一直没能解决。后来,有个别村民在自来水管旁边专门安装了增压泵,家里总算能正常用上自来水。但随之而来的问题是,几个增压泵同时开启,那些没有装泵的家庭用水量就更小了。

“这一带的自来水管网已经用了很多年,水管口径小,水压低,要负担几十户人家的用水量很吃力。”村民告诉记者,家门前的幸新路是去年改造的新马路,但地下自来水

管网却没有改造,因此用水问题每况愈下。而距海沈村2公里的团结村,原本也存在水压低、水量小的问题,但去年经改造已基本解决问题,令海沈村的村民羡慕不已。“去年水管还被挖断过,断断续续停了好几天水。后来管网修好了,水却更小了。”

供水部门将去查看

记者随即致电惠南镇政府办公室,工作人员黄先生告诉记者,海沈村前的道路已改造,但自来水管网的改造并未同步推进。由于惠南镇建设发展较快,也许存在原先管道不够用的可能性,他会将村民的用水难题向上级部门反映。

记者又向上海南汇自来水公司反映情况,值班负责人朱先生说,将派工作人员前往海沈村11组了解情况,对附近水压、水管和水表作检查。朱先生表示,旧区的管网二次改造工程都是由政府牵头的,一些没有改造的地区或许与拆迁地块有关,因此没有纳入规划。

面对“拆迁”一说,附近村民纷纷摇头:“传说几年了,房子都没拆;可用水却是每天不得不面对的问题,不知道这样洗澡的日子何时才是尽头?”本报记者 左妍

突发新鲜事

热线:962288

微博报料: t.xinmin.cn/baoliao

短信报料:02152928686

线索一旦采用即付酬金

机场附近的士侧翻 司机飞出被压身亡

本报讯(记者 许明 王勤俭)昨晚6时许,浦东国际机场出租车蓄车场附近发生一起单车事故,一辆出租车撞击护栏后侧翻,司机飞出车外后被侧翻的出租车压住,伤重身亡。

发生事故的是一辆红色出租车。目击者说,事发时这辆出租车正准备进入蓄车场。经现场查看,事发路段处于一弯道,出租车因车速较快,失控撞上路中左侧隔离护栏,侧翻后车身呈90度横在路中,挡风玻璃破碎,车头撞毁严重,保险杠断裂。

由于出租车司机驾驶时未系安全带,车辆撞击护栏后他被甩出车外,之后被侧翻的车身死死压住。事发后,机场公安、抢险人员和120急救人员赶到现场施救,但出事司机因头部遭重创不治身亡。据悉,死者今年40多岁。

宝马撞人冲向路边 肇事司机不知所终

本报讯(记者 许明 王勤俭)昨晚9时15分许,新镇路近宝南路处发生一起车祸,一辆宝马轿车撞倒一名过街男子,失控冲向路边,撞倒一个垃圾桶,最后停在路边绿化丛中。

记者赶到现场时,肇事的白色宝马小轿车仍在现场,轿车右前胎爆胎,挡风玻璃呈蛛网状,车前保险杠部分脱落。目击者称,当时这辆宝马车沿新镇路由南向北行驶,至茂盛花园小区门前时,将一名过街年轻男子撞飞数米远。

事发后,警方和120相继赶到,被撞男子被送往医院,有生命危险。围观市民称,肇事车主事发后不知所终,警方已介入调查。

食客车辆沿路乱停 公交车辆无法靠站

本报讯(记者 许明 王勤俭)昨天,有读者致电本报反映,闵行区水清路春路附近道路两边的非机动车道经常被机动车霸占,成了露天免费停车场。

记者赶到现场看到,水清路是一条南北向、双向各一根车道的窄马路,一侧有多家餐饮店,路边不少车辆都是食客停放的。此外在水清路靠近疏影路一侧,公交704路的港湾式终点站也常年被社会车辆“包围”,公交司机只得在站外停车。据了解,此处乱停车由来已久,交警有时也会来贴罚单,但收效颇微。

热线专递 >>>

【泵房机器太吵】

昨晚8时:家住交通西路118弄的周先生来电反映,大楼水泵房的机器声音太响,影响居民休息。居民曾向物业反映,但没有得到解决。王勤俭 许明 整理

四十万元百达翡丽表遇维修困境

店方承认有停走问题,但无法使用全球联保服务

本报讯(记者 金旻矣)花40多万元港币买了一块世界顶级的百达翡丽手表,可没多久指针就停转了。本以为全球联保维修很方便,不料上海、香港都称修不了,送瑞士总部后修理至少要花6个月。昨天,消费者沈先生向本报投诉此事。

沈先生说,他于2010年底在香港英皇钟表买了一块百达翡丽5960型号的男表,售价40多万元港币。半年后,他发现表会延时,后来甚至发生指针停转现象。由于购买时店方承诺全球联保2年,于是今年2月他把手表送到外滩18号上海客户服务中心。10天后,他收到检测报告称“确实有停走问题,但中国地区维修中心无法修理,建议送修香港”。于是,他只得托朋友把表带到香港,不料对方2个月同样回复称无法处理,须送至瑞士总部,修理时间至少为6个月。“花大价钱买这块表想收藏的,谁晓得质量有问题。既然当初跟我说全球联保,为何现在上海、香港都不能修?”沈先生气愤地说。

记者联系百达翡丽上海客服中心,对方表示,沈先生这块表属于超复杂功能系列,根据技术等级分类,需送到原厂开盖检测。而根据规定,顾客需提供海关完税证明,百达翡丽中国客户服务中心才可将来送到海外检测维护,而沈先生未提供完税证明,因此不能提供服务。



违规上高架 深夜玩飙车

昨晚11时,南北高架北向南徐家汇路口附近,一群骑动摩托车的青年在高架上飙车,甚是危险。

据警方介绍,这类车是不能上高架的,速度过快容易引发事故,害人害己。

本报记者 张龙 摄影报道

“1号店客户信息泄露风波”余波未平

大量账户资金冻结需申请解冻

团购落空,消费者的已付款项被退至网站账户中,孰料紧接着资金就被冻结了。昨天,有消费者致电本报,讲述在1号店网店遭遇郁闷事。“解冻浪费了我不少时间,1号店到底在折腾什么?”记者调查发现,最近1号店爆发信息泄露风波,公司通过系统升级、冻结客户资金等方式“维稳”,但这种单向行动遭到部分用户质疑。

退款到账立马被冻

消费者李先生说,5月31日,他在1号店团购频道看中一条售价69元的裤子,并在网上支付成功。

6月2日,1号店工作人员致电称无货,问他是否接受退款。李先生同意后,退款如约到账。但6月4日,李先生发现1号店账户内的69元不知为何被冻结了。工作人员向他解释,系统在升级,所以暂时冻结了他账户内的资金,并指导他向公司发送电子邮件申请解冻。

通过手机自助解冻

无独有偶。6月6日,消费者汪小姐收到一条手机短信:“您好,因

1号店系统升级,发现您的账户存在安全隐患,请尽快登录1号店进行身份验证和账户解冻。”她登录网站,发现账户余额果然被冻。

自助解冻的过程是这样的:汪小姐根据历史订单中所留手机号码,选择其一,通过该手机号码短信接受验证码;之后,再修改密码。完成验证,账户余额自动解冻。

记者登录1号店,验证了上述过程。记者发现,验证账户信息比较麻烦。其一,如果历史订单中收货人的手机号码已不用或丢失,需联系客服热线解冻,而该热线号码接通率不高;其次,新密码和旧密码必须不同。“原先的密码用惯了,现在必须更换密码,不太好记。”汪小姐说。

信息泄露资金遭窃

1号店为何要更新系统,还要冻结用户账户余额?

据悉,不久前,一条“售卖1号店90万会员信息资料”的消息不胫而走,有人以几百、数千元不等的价格出售1号店用户信息。经验证,大量用户信息属实。之后,有用户反映,账户余额内的资金不翼而飞。

目前,1号店的一项措施是,一旦发现客户账户内有金额,第一时间会作冻结处理,随后提示用户验证身份,在用户重设密码、重设邮箱后才会解冻用户的账户信息。

升级系统试图“堵漏”

昨天下午,记者致电1号店客服热线4000071111,希望和值班长对话,被告知“无法转接,分机不能告知,只能帮你记录和反映”,但至今没有回复。记者又拨打1号店总机,总机长时间无人接听后总算接通,但媒体投诉部两部门电话长时占线无法接通。总机仍说:“对不起,他们的分机不能告诉你。”

之后,记者以消费者名义致电,被告知最近爆发网络安全问题,所以公司在进行系统升级。一般账户内有资金的,都被列为冻结对象。对方表示,若客户主动提出解冻,解冻过程需1-2个工作日;若客户不知晓情况,由公司发起的解冻过程需1周左右。不过令人纳闷的是,汪小姐的账号资金在4月28日即被冻结,距今1个多月。

本报记者 陈浩