每天送到家的新鲜 光明随心订 送奶到家服务 4008·117·117
订牛奶·看奥运·健康新鲜每一天

【新民晚报 市建设交通委 上海广播电视台 联合推出】

2000名夏令热线志愿者上午到440个社区受理“一户多人口”电力业务

居民笑称：省得我大热天跑营业厅了

夏令热线 特别行动

进入伏暑，与高温天同样热议的话题莫过于已经实施近一个月的“居民阶梯电价”。今天上午，本报“夏令热线”第五场志愿者特别行动在老西门、五里桥、北新泾、大场镇等全市440个老式居民小区同时展开。

由电力公司近2000名一线工作者和党团员组成的志愿者队伍，放弃休息顶着烈日上门为广大居民提供政策咨询，现场受理“一户多人口”、分时电表开通、校表申请等与居民阶梯电价实施相关的业务，同时为居民客户提供实名制登记、电子账单申请等服务，免去市民群众尤其是老年居民酷暑高温期间往返电力营业厅的奔波辛苦。

现场一：上午9时，浦东新区竹园新村居委会楼前，数十名身着国家电网共产党员服务队制服的志愿者们，正在为社区居民现场办理阶梯电价“一户多人口”业务的受理，并接受居民关于居民阶梯电价实施相关政策的咨询。

据志愿者介绍，他们数天前就上门与居委会沟通，得知该小区多为上世纪90年代时期的公房，区内有类似办理及咨询需求的居民较多，除了事前逐一上门告知优惠举措外，今天还安排志愿者上门现场办理业务。

■ 电力志愿者在居民家中检测电表

在办理现场，记者看到《居民阶梯电价政策问答手册》摆放在桌上免费供居民取阅。工作台前，志愿者小顾正在认真地帮80多岁的王阿婆填写“一户多人口”阶梯电价申请表，“省得我这么热的天跑到营业厅了，交关好！交关好！”老人操着一口浓重的本地口音说。

现场二：9时30分，建国西路355弄7号一间居委会的活动室，成了市区供电公司志愿者的临时受理点，小小的活动室挤满了前来咨询和登记的居民，三名志愿者手脚麻利地为几位老年居民填写“一户多人口”登记表。

弄内5号老式楼的一位老年居民现场向志愿者反映，楼里现在都装了智能电表，不少老年人都看不懂表是怎么走的，怀疑是否走得快。“没关系，我们上门看一看查一查。”在向居民解释如何读表并确保校检电表准确无误后，楼内居民纷纷表示，“现在表检查过没有问题，我们就放心了。”

记者随后又跟随志愿者上门为出行不便的弄内居民办理“一户多人口”业务。两名志愿者敲开1号楼底层一户居民的家门，耐心向居民告知新的阶梯电价的实施方法，询问是否需要申请“一户多人口”业务，居民当即表示希望办理。志愿者在狭窄的走廊里，将登记表格垫在墙上，靠着楼道微弱的灯光为居民现场办理。

据现场的电力公司志愿者队伍负责人介绍，从7月以来，电力公司共发动了万余人次的党团员志愿者深入近2000个社区开展服务，累计咨询人数突破20万，加上一线营销员工逐一登门走访，已经100%完成告知居民阶梯电价优惠政策的工作。目前，全市范围内已有超过10万户居民家庭办理了阶梯电价“一户多人口”的业务申请。

本报记者 **张欣平**
志愿者 **鲍悦峰 黄菡彦 朱哲莹**

配件，说换没换 主机，没坏说坏

高温天居民空调维修投诉不断“升温”

随着高温天气的持续，涉及空调质量及维修的投诉也在“升温”。这两天，“夏令热线”接到不少市民的来电投诉，反映空调报修后，厂家一拖再拖，家里无法正常使用空调，大伏天生活受到影响。

普陀区的吴先生来电反映，他家的一台美的空调7月12日起就出现故障，空调无法正常制冷。吴先生多次电话联系苏宁热线催促，热线投诉部于7月18日以短信方式告知吴先生，21日配件到货后会马上进行更换。7月21日见无人上门，吴先生再次联系苏宁热线，接线员称配件已经到了，但还没到达维修部。前两天，售后服务台的人员却告诉吴先生，没有相应配件可以更换，空调无法维修。

而家住金沙江路的孙女士，花了680元也没能把空调修好。孙女士家客厅里的奥克斯空调，最近忽冷忽热不能正常工作。她报修后第二天奥克斯公司派了位师傅上门。

这名工人查看空调后表示空调外机的电容坏了，药水也没有了，而孙女士家卧室的三洋空调正好也存在无法制冷的问题，孙女士就顺便叫他查看了一下。修理工告诉孙女士卧室内的空调外机药水也需要加。于是共支付了各类费用680元。可到了第二天奥克斯空调还是与之前一样，忽冷忽热，孙女士再次向奥克斯公司反映，这位师傅再次上门，检查后表示是空调压缩机坏了。

而仅过了几天，卧室内的三洋空调再次无法制冷，孙女士联系了三洋公司。公司的师傅上门查看后表示卧室内的空调是启动机坏了，空调是去年11月买的，不可能存在药水没有的问题。随后，孙女士要求公司的师傅帮忙看看奥克斯的空调的问题，三洋公司的师傅检查后表示压缩机没坏而且空调药水没加，忽冷忽热只是空调老了的问题。

记者 **张欣平** 志愿者 **陆翔 沈盛雍**

夏令热线 今日投诉

来电投诉(12319)

■ **闸北区潘先生来电** 灵石路999弄23号602室每天早上和晚上存在水小的现象，影响居民生活。

■ **虹口区的杨先生来电** 武昌路四川北路夜间施工噪声扰民，影响居民休息。

微博投诉(@夏令热线)

■ **@灰太狼的奢望反映** 闵行区八号桥批发市场周边道路脏乱差，影响市容和市民出行。

■ **@shdelubi反映** 浦东新区长清路杨思港河北岸长青园内，建筑垃圾堆放在绿地半个多月，无人清理。

短信投诉(18918901189)

■ **手机尾号8630的市民反映** 徐汇区南丹东路100弄11号102室居民将自家天然气接到公共走廊烧饭，存在安全隐患。

■ **手机尾号2398的市民反映** 松江九亭大街九亭派出所与上海诗林小区路段有违章乱停车现象，影响交通和市民出行，希望有关部门整治。

邮件投诉(xlrx@wxjtcom.cn)

■ **宝山区的李女士反映** 塘后路100-187号间有修车铺违章占道修车的现象，存在安全隐患。

■ **虹口区的王先生反映** 万安路(凉城路至新市北路段)大量小贩进入，街道两旁每天停满各类汽车给附近居民出行带来不便，菜场附近两边更是违章停车，流动摊贩问题严重。

志愿者 **黄菡彦 朱哲莹 朱颖婕** 整理

不知景区封闭 全家白跑一趟

微博网友建议金山城市沙滩加强信息告示

@冬笋窝一家上周六到金山，想在城市沙滩边欢度周末。到了现场才得知因举办音乐节该景区暂时封闭。他们只好再拿着泳衣、提着儿童沙滩玩具与饮料食物等大包小包地回家。

不知景区封闭消息而前往金山城市沙滩游泳的游客不在少数，@冬笋窝只是其中一位。金山区新城区建设发展有限公司宣传负责人毕主任介绍，在景区封闭的三天内，仍有四五百人前来游泳。据了解，景区封闭的消息在几个主出入口以及游客中心处都有公示，而景区外围（如停车场等地）则没有公告通知。@冬笋窝向本报投诉，建议景区加强这方面的告示，让游客少走冤枉路。

志愿者 **袁洁** 记者 **吴强**

川展路百余间违法搭建绵延2公里

■ 违法建筑内开起了各类商店

本版摄影 本报记者 **楼文彪** 见习记者 **陈梦泽**

一条郊区二车道公路两侧，大约2公里范围内竟聚集了百余间违法搭建，这些近期“疯长”起来的简易房屋被当地农民租给外来务工人员居住或开店，还有蔓延之势。“夏令热线”接到居民投诉后，本报记者立即赶赴浦东新区川展路调查。

违法搭建严重的这段在川沙路和唐黄路之间，长约2公里。川展路本就只有两根车道，路边有一些密度不大的行道树，简易的违法建筑就搭建在路两侧行道树之间的空地上。记者发现，这些违法建筑多为简易板房。据当地知情人士透露，这些板房是当地农民搭建在自留地上，并出租给外来务工人员，“用电，就从农民家中私自拉电线过来。小卖铺、按摩房在最近两个月内突然多了起来，治安环境也太差了！”

记者向浦东新区城管大队川沙分队了解情况，工作人员承认在川展路上确实存在违法搭建的情况。“有市民向我们投诉违法搭建，我们正调查取证，向违法搭建户发送相关法律文件，之后会上报浦东新区人民政府。”

夏令期间，上海处于台风多发带，违法搭建没有地基，十分危险；在违法建筑里私拉电线、安放煤气钢瓶，也容易引发火灾，希望有关部门能够重视川展路这一问题。

志愿者 **黄菡彦**
本报记者 **金志刚**