

夏令热线现场目击

上海的轨道交通发展迅速,日均最高客流量已突破700万人次。本报“夏令热线”开通以来,不少市民来电反映部分轨道交通站点外存在诸多乱设摊以及黑车肆意揽客的现象,影响乘客的出行。本报记者和志愿者连日来根据市民投诉的线索,现场目击了轨交站出口处的种种乱象。

现场一:三、四号线金沙江路站
小贩占道设摊 黑车蹲点拉客

有市民来电反映,轨道交通三、四号线金沙江路站每天从早到晚都存在大量乱设摊和黑三轮、黑摩的拉客现象,影响市民通行已经好几年。

记者下午6时来到现场,正值下班高峰时间,发现站外两百多米的人行道各种摊位多达五六十个,晾衣架和大大小小的板车、推车占据了整条人行道,行人只能在车辆间绕来绕去,耳边还不时传来刺耳的喇叭声。摊贩们沿路烹制羊肉串、鸡排的油烟味十分呛人,行人走过都纷纷捂住口鼻。乘客吴女士告诉记者,这样的情况已经持续了两三年,“这里太乱了,老人和孩子进进出出实在危险。”

晚上9时,记者在现场看到不少女乘客从轻轨站出来即遭到黑摩的、黑三轮司机的团团“围攻”,有的甚至用手拉人抢客,以致女乘客惊慌而走。李女士对记者说:“我每次加班路过这个点都会遇到这个情况,简直就是抢人啊,一点安全感也没有,也没人管管!”



居民反映该中转站几乎全天24小时有土方车进出

夏令热线热线追踪

近日,有市民向“夏令热线”反映,浦明路微山路一工地夜间无证施工噪声扰民。记者暗访后8月2日以“轰隆隆倒渣土 灰蒙蒙满天”为题予以报道。8月3日深夜,在“夏令热线”施工整治特别行动中,记者跟随执法人员再次来到该工地。只见该工地好像事先听到风声般,大门紧闭,工地空无一人,入口处墙上张贴着台风期间撤离避险的告示。

据工地保安称,他们从未在22时以后施工。然而,在整治行动的执法人员离开没多久,“夏令热线”便接到附近居民来电,反映该处工地在执法人员前脚刚走后脚又开始施工,并且一直持续到凌晨3点以后。

8月4日晚,居民高先生再次

黑车拉乘客 小贩占通道 广告撒一地

市民希望有关部门整治部分轨交站点出口无序现象



黑摩的在站外拉客



水果摊堵在出站口

现场二:二号线陆家嘴站4号口
摊贩定点上班 广告小卡一地

陆家嘴站周围拥有诸多上海地标建筑及旅游景点,来往游客甚多。然而有市民反映,二号线陆家嘴站4号出口处有许多无证摊贩“定点上岗”,严重影响乘客出行。

记者来到现场,首先进入视线的是两个摆放着各式各样小物件的摊位,太阳帽、扇子、玩具、手机贴膜等商品应有尽有,时不时有乘客被这些小商品吸引过去驻足围观,挑选商品,以致本就狭小的空间又被缩小,路过的陈先生称,这里长期来就被这几个摊贩定点占用,出口常常被堵得厉害。

记者向前走了几步,看到几名游客被四个发放旅游小广告的人拦住,这些人不停地推销旅店,几名游客不得不接下小广告,但走了几步就随手扔掉,地上散落了一地的广告纸。乘客张小姐告诉记者,陆家嘴附近旅游景点众多,一直是旅游商家的必争之地,发放旅游小广告的现象也就应运而生,从未间断过。

现场三:二号线南京东路站
分流处被占领 进出者绕道行

市民王先生来电反映,在二号线南京东路站4号出口处有乱设摊现象,在人流量的时候出行很是不便。

记者在现场发现,为了在高峰时段让乘客

有序进出不至于拥堵,4号出口处分设了五个金属材质的分流装置,以便乘客有序进出。然而商贩们却在如此狭小的通道口一侧摆放各类小商品。由于地处繁荣的南京路地区,来来往往的乘客络绎不绝,摊贩们“霸占”了五个分流处的一个出入口,使得原本的分流设计作用减小不少,乘客的进出速度大受受限。记者看到由于一些地摊摆放的位置接近楼梯,不少乘客还必须绕过这些地摊,才能走下楼梯,有时会不小心踩到摊贩摆设的商品,引起不必要的麻烦。乘客秦小姐表示,这里的乱设摊让她常常只能绕道而行,尽量不走这个出口。

本报记者 张欣平
志愿者 孙文晶 孔怡莹 秦怡玮



轨道交通3、4号线金沙江路站外乱设摊现象严重

本版摄影 本报记者 楼文彪 见习记者 陈梦泽

夏令热线今日投诉

来电投诉(12319)>>>

- 徐汇区的史先生 小木桥路中山南二路乱设摊现象严重,影响市容和附近车辆通行。
- 杨浦区的陈女士 国栋路(政治路至三门路段)商铺跨门经营,影响市容和行人出行。

微博投诉(@夏令热线)>>>

- @崇明羊羊 武威东路近真北路南侧有商铺装修,封闭南侧半条人行道(包括盲道),造成行人行走不便。

短信投诉(18918901189)>>>

- 手机尾号7342的市民 豫园地区三牌楼路的马路两旁长期停靠旅游大巴,严重影响附近车辆通行和周边居民出行。
- 手机尾号7523的市民 浦东新区峨山路280弄26号门前道路和整个里弄内,水管排放施工后道路未及时填平,土石乱堆,给居民出行带来不便。

邮件投诉(xlrx@wxjt.com.cn)>>>

- 杨浦区的苏女士 延吉中路117弄58号101室的业主私自封天井并且搭设超长反光雨棚,影响了楼上居民的安全与正常生活。
- 徐汇区的林先生 东安路东安一村小区内垃圾箱随处放置,污水横流,垃圾遍地,影响居民正常生活。志愿者 郭源 章文晨 朱颖婕 整理

夏令热线明日提示

明天上午8时30分至9时30分,由上海市城投总公司副总经理顾金山就城市给排水问题接听“夏令热线”来电,市民可拨打热线12319沟通交流、反映问题。

盲人搭无障碍电梯险被人推倒

地铁管理方:普通乘客不该占用资源,影响老弱病残人员使用

夏令热线记者调查

“我是一名盲人,在10号线南京东路站使用无障碍电梯时,险些被乘坐同一台电梯的正常人推倒。”昨天,家住黄浦区的印先生向本报“夏令热线”反映他在使用地铁无障碍电梯时的遭遇。

现场实录 图方便不少人来搭乘

昨天下午3时许,记者来到地铁10号线南京东路站,虽然不是高峰时间,但该站是2号线与10号线的换乘站,又紧邻南京路商业区,所以客流量比较大。顺着指示牌,记者在一处进站口找到了一部无障碍电梯。记者在这座电梯前观察了仅一刻钟,发现无障碍电梯受欢迎程度出乎意料,几乎趟趟爆满。身强体壮的中青年、提着手提袋的阿姨们

都非常喜欢这种“直达方式”。然而,记者注意到在电梯旁的“服务信息”中明确写有“本电梯优先为行动不便、身体不适等乘客服务。”而离此10米处就有一部上行的手扶电梯。

记者联系到了地铁服务中心的工作人员,工作人员解释称,以前是采用“按铃呼叫,专人开启”的管理模式,那时基本没有年轻人乘坐。而自从取消了这一管理模式,改为“即按即开”的自助式使用方法后,确有不少年轻人钻了“空子”。同时,地铁管理方也在电梯旁张贴了一块醒目的“文明礼让,优先老弱”的黄色标志,并在早晚高峰时段在电梯旁挂起小喇叭循环播放此宣传语。

记者随后来到同样换乘人流较大的2号线静安寺站,发现此处的情况相对来说要好些。其主要原因是,2号线闸机口通往站台的无障碍电梯都地

处车头、车尾较偏远位置,离上下行扶手电梯较远,所以也中青年“舍近求远”。

有关部门 便民服务需乘客自觉

针对无障碍电梯经常被年轻人“霸占”这一现象,不少有这方面需要的乘客纷纷“抗议”,“原本提供给我们的便民服务,却被一些年轻人乘坐,挤不过只能再等一班。”

据了解,无障碍电梯并非残疾人专用,也并没硬性规定健全人士、不携带大型行李的人就不能使用,因此在管理上全靠乘客自觉。地铁工作人员强调,作为普通乘客不应该占用资源,影响相关人员出行。在乘坐无障碍电梯时乘客们应该主动“文明礼让,优先老弱”。 本报记者 张欣平
志愿者 段南非 殷佳维

“赶走”自行车 停上小轿车

一厂家擅自占用10号线邮电新村站公共停放区域

轨交站点附近设置公共自行车停放处,原本为了方便周边乘客停车,而家住邮电新村的王女士向“夏令热线”反映,轨交10号线邮电新村站二号出口处的自行车公用停放点却被附近厂家违规占用,停放私家车辆。

记者昨天下午来到现场发现,二号出口处的消防救援专用通道上停放了好多辆自行车,傍晚高峰时在出口处推自行车走的乘客和其他步行乘客混在一起,造成了很大的不便,而距离出口仅几步之遥的自行车公共停放点却空空如也。王女士向记者抱怨说:“这里停放自行车的地方都用来停小轿车了。”

据附近居民介绍,此处的公共自行车停放点区域,2010年之前一直是一片绿地。相邻的家具厂私自移除一边的绿化,安装了一扇大门。之后,该厂更是一度拆除了大门前的公共自行

车停放处的标志,将小轿车停到这里,将公共的自行车停车点挪为己用。附近的居民无处停放自行车,只能占用地铁站出口的消防救援专用通道。

记者致电虹口区绿化管理局,相关负责人表示王女士反映的情况确实存在,他们也对家具厂进行过劝说,但要彻底改变这种状况有一定难度,他们暂时没有更好的办法来解决。

如今提倡“绿色出行”,许多市民都用行动积极响应,用自行车作为最后一公里的代步工具。而轨交邮电新村站的公共停放点却不再“公共”,成为了“私家”停放点,大量停放的自行车堵塞了消防救援的专用通道,安全隐患重重。希望有关部门能尽快处理解决,还附近居民一个完整的公共自行车停放点。

记者 张欣平 志愿者 殷伟平 俞季昊 陈圣隆

新世纪初,夏令热线接到的河道污染投诉较多。经过近10年的整治,如今这方面的投诉量减少,但新的问题又出现了,往日河道黑臭,在河边居住的人们怨声载道,如今水清岸美,又有人看中河岸的“风水宝地”搭建违法建筑。

■ 镜头回放
河水发黑发臭 居民苦不堪言

2004年7月22日,家住黄石路169弄的居民们联名向本报夏令热线投诉:附近机场河发黑发臭。这条在上海市区地图上找不到的小河长

近年来,申城河道治理成效显著,从市民的投诉中便可见一斑——

水脏时掩窗避开臭气 河清后推窗却见违建

100多米,宽不足3米。记者在现场探访时看到,河的一头被堵死,河面上漂浮着一团团黑色的粪便。夏天蚊蝇成群,臭气熏天,居民不能开窗通风。河边狭窄的小路坎坷不平,没有护栏和路灯,存在安全隐患。

■ 现场探访
死水已成活水 专人每日清理

8年过去了,如今的机场河已经不再黑臭。7月30日,记者再次来到机场河探访,找到当年联名投诉的居民。居民陈先生称:“你们2004年报道之后,马上就有人来治理。现在河水也变成活水了,每天早上还有2名专职人员会来清理河道,把河面上的漂浮物清理掉。”居民陈先生则开心地

说:“现在味道几乎没有了,对我们也没有什么影响了。”

如今,机场河边围起了护栏,河面上几乎看不到漂浮物,河边也种上了树木。

■ 热线追踪
河道环境改善 出现违法搭建

近年来,上海市委、市政府非常重视河道整治工作,成效显著,其中最大手笔的自然还是黄浦江和苏州河。新世纪后开始的黄浦江两岸综合开发到今年为止已满10年,从前江水黄中带黑、垃圾横流、油污漂浮,如今核心水域两岸的造船厂、机械厂、修船厂、毛纺厂、玻璃厂等轻重工业产业已搬迁,江水水质明显改善,两岸风光旖旎,黄浦江成

几乎每一个初到上海的外地人、外国人都要去看一看的景致,去年乘坐浦江游览船的游客就达320万人次。

而苏州河经过彻底清理等措施后也变得清澈,黑臭不再,经过一座座苏州河桥时不必再掩鼻快速通过,苏州河游览船也已扬帆启航。当然,也不是所有河道都已清澈,尤其是郊区的一些河道依然存在污染。

河道的环境改善了,新的烦恼也随之而来。现在有不少居民反映个别河岸上搭起了违法建筑,有的甚至阻塞河道。

今年“夏令热线”就接到不少类似的投诉。嘉定区的张女士反映,徐行镇大石皮村295号旁边有在河道边违法搭建的现象。这条河道原本环境不错,居民也从不再将生活污水等污水排入河道。河水清澈,环境优美,就有居民在河道边违法搭建,用石头、水泥在河岸上打桩,搭建起100多平方米的违法建筑。

奉贤区的李先生也反映,新奉公路2218号北面有人填堵河道并违法搭建,在2011年曾将违法搭建拆除,但是现在又死灰复燃。

志愿者 黄蔷薇 本报记者 金志刚



夏令热线现场访谈

今天上午,市交通港口局党组书记、局长孙建平(见图)来到“夏令热线”现场,接听市民来电,解决市民诉求,并接受了本报记者的专访。

孙建平表示,随着城市公共交通硬件基础设施和软件服务水平进步,目前市民对公交空调不制冷、车辆冒“黑烟”、终点站噪声等方面的投诉相对较少,但市民对公交行车秩序、完善轨道交通与公交的衔接、打击非法运营等方面的诉求还不同程度地存在。

提升公交服务

孙建平介绍,已专门组织人员,督促公交企业严格执行《公共汽车和电车客运服务规范》,在确保外环线内号码线路,首班车不晚于5:30,末班车不早于22:30;外环线内文字线路,首班车不晚于6:00,末班车不早于21:00;市通郊干线,首班车不晚于6:00,末班车不早于21:00的基础上,重点检查外环线内号码线路,以及跨越外环线且线路长度三分之二在外环线内线路的行车间隔,确保高峰时段不超过8分钟,其他时段不超过20分钟。

方便市民出行

与此同时,结合轨道交通和枢纽建设、大型居住社区(保障房基地)开发、边远小区配套、城乡一体化建设等工作,交港局将进一步优化调整公交线网,重点加强轨道交通与其他交通方式在枢纽设施、运营组织等方面的有效衔接。

■ 内环内“减负” 以轨道交通为主导,视客流情况削减与轨道交通客流走廊重复的线路,减少或缩短穿越性长线路。

■ 内外环间“搭桥” 以轨道交通为骨架,增加连接轨道交通站点、枢纽和居住区客源地之间的联运线,今年新辟30条左右“最后一公里”线路。逐步使公共租赁自行车成为解决轨道交通“最后一公里”出行的重要途径之一,方便市民换乘出行。

■ 外环外“扩网” 对无轨道交通通达的崇明新城,依托高速公路网发展点到点公交快线。进一步完善区内公交网络,重点发展新城到镇、镇到村的二级公交网络,进一步提高郊区新城和新市镇中心城区公交线网和站点覆盖率。

净化客运市场

孙建平表示,将以出租汽车电子运营标签全覆盖为契机,积极联合公安交警部门,对克隆出租车涉嫌使用伪造号牌、套牌等违法行为的,除对违法当事人由交通执法部门以罚款上限进行处罚外,公安交警部门依据《道路交通安全法》相关规定对其处以行政拘留15天以下处罚。

孙建平局长也通过本报“夏令热线”呼吁,请广大市民不要乘坐没有保障的非法营运车辆,并在遇到执法人员检查时如实讲述事情经过,积极配合执法人员调查取证,共同抵制非法营运行为。

本报记者 张欣平

高空隐患谁排除? 拆弹部队在行动!

联合主办:新民晚报、上海苏宁电器

美失高温下,目前很多正在服役的空调,其外机支架因年久生锈,摇摇欲坠,成为危害人民生命安全的高空炸弹。针对空调外机支架安全问题,商家和厂家都有责任行动起来。即日起,苏宁接受预报的报名“老旧空调支架更换”。

1. 服务内容: 针对空调老旧支架更换提供上门服务,仅收取支架成本价及更换工费。

2. 报名方式: 4008365365-8(苏宁客服热线) 7.16-8.15期间共计1万名。

3. 服务开展: 8月1日-9月30日期间开展服务。

4. 收费标准:

类别	不锈钢支架(元/付)	镀锌支架(元/付)	更换支架工费(元/付)
挂机	120	25	90
2.0P	150	30	120
2.5P-3.0P	150	45	150
5.0P	250	60	200

5. 民生便利: 6月1日起国家惠民工程节能空调补贴活动已正式实施,到苏宁商场购买补贴范围内高效空调可享受国家财政补贴,同步享受苏宁绿色贴补、工厂促销补贴,直接升级市民可参加以旧换新活动。