

# 网上购物后同时接到两个自称网站工作人员打来的电话,谁是正牌?谁为山寨? 两个客服隔着电话PK真伪

## 同时接到两个电话

几周前,裘先生曾在“九九维康”网上订购过一批保健品。前天傍晚,他的手机突然接到一个电话,对方自称是“九九维康”网的客服,“她说因为我曾在网站上订购过产品,要赠送500元抵用券作为回馈。”不过,客服小姐同时表示,用券有个前提条件:要先消费满1000元,才能用券抵扣掉500元。正在裘先生犹豫时,对方又热情地推荐起虫草等新产品,这让他很是心动,准备立刻下单购买。

就在此时,裘先生家中的座机响了起来。令人意想不到的,电话里另一个女子也自称是“九九维康”的客服人员,来给裘先生推荐近期的活动,并且在得知有另一人在推荐网站的抵扣券时,斩钉截铁

同时接到两个电话,都自称是同一网站的客服,并且在电话里针锋相对,互相斥责对方冒牌。究竟谁是李逵,谁是李鬼?昨天,读者裘先生致电本报962288新闻热线,讲述了发生在他身边这戏剧化的一幕。

她说:“那人一定是骗子,千万别信她!”这让裘先生一下子傻了眼。

## 隔空辩论针锋相对

“她是假客服,老先生,你别相信她。”“胡说八道,我是正宗的,她才是假冒的”……你一言,我一语,隔着电话两名“客服”谁都不买账,把70多岁的裘先生搞得晕头转向。无奈之下,裘先生只能把手机和座机的免提都打开,让她们正面

交锋,来个现场PK。

辩论持续了足足三四分钟,两边都在不断斥责对方是“大兴”货,分不出个是非黑白。“她们俩针锋相对,倒让我一时间听懵了。”最后座机上的客服小姐发问:“你说说,我们都给客户送什么赠品?”手机那头一下子支支吾吾起来,随即挂断了电话,至此这场辩论赛才算画上句号。

“后来,座机来电中的客服小

姐把她的工号、姓名都报给了我,验明了正身,原来真是现代版的‘李鬼’遇‘李逵’!”裘先生不禁为这样的巧合感到庆幸,否则自己早已上了骗子的当。

## 会员信息遭人窃取

为此,昨天记者致电了“九九维康”网站的全国会员热线,客服人员告诉记者,公司健康顾问会给办了会员卡的顾客打去电话,推荐近期的活动。但她也明确告诉记者:“我们绝对没有赠送所谓抵扣券的活动,这是骗子的伎俩。”

客服人员无奈地表示,会员的信息可能会通过物流等环节遭人窃取。毕竟并不是每一次都能凑巧将“李鬼”抓个现行,如果消费者不确定是否为正牌客服,可致电全国服务热线确认。见习记者 曹文清

丁香路近紫槐路

## 高尔夫追尾三车一死一伤

本报讯(见习记者 曹文清 新民网 沈文林)昨天下午1时20分许,浦东新区丁香路近紫槐路附近发生一起严重车祸。一辆疯狂行驶的蓝色高尔夫轿车在与一车发生碰撞后急速逃离,途中与另三辆车连环相撞,导致一死一伤的悲剧。

据了解,当时一辆福建牌照的蓝色高尔夫轿车正沿丁香路由东向西行驶,车速极快,目击者称“近乎有100码,引擎声像F1赛车”。而在紫槐路路口,三辆轿车正排队等红绿灯。蓝色高尔夫车从后方急速驶来,猛地撞上了排在末尾的红色马自达车的车尾,马自达车又撞上前面的别克车,别克车再撞上前方另一辆别克车。“多米诺”骨牌般的连环撞击让三辆车不同程度受损。其中,红色马自达车的左后部严重变形。事故造成红色马自达轿车的女驾驶员当场死亡,副驾驶座上的女乘客受伤。而肇事司机由于车内安全气囊弹出而安然无恙。

据目击者称,高尔夫车之前曾在附近小区内与一辆车发生刮蹭,是在被迫赶下急速逃至事发路口。警方也证实,这起事故共涉及5辆车。肇事司机郭某当场被警方控制,目前已排除酒驾嫌疑,具体原因尚在调查中。

## 昨日多起车祸 提醒谨慎驾驶

### 长治路峨眉路口

本报讯(见习记者 曹文清 通讯员 殷佳维)昨天中午11时20分许,长治路峨眉路口上演惊险一幕,一辆卡车四脚朝天横在马路中央,驾驶员受伤。

据肇事的卡车司机介绍,当时他正驾车沿长治路由西向东行驶至峨眉路口,迎面看见一辆沿长治路由东向西行驶的公交车正要左转,他下意识地猛打方向盘想要避让,谁知车却失控撞上了中央绿化带。在外力作用下卡车整个翻了过来,四脚朝天地横在马路当中(见图 殷佳维摄)。事故导致前挡风玻璃粉碎,驾驶室也变了形,车后装载的沙土石块也在路中央翻了一地。

事发后,公安、消防、救护等部门先后赶到现场,将驾驶员救

### 林海公路上南路口

本报讯(见习记者 曹文清 新民网 沈文林)昨天上午近11时,浦东新区林海公路上南路口发生一起12辆车相撞的交通事故,共导致7人受伤。

## 卡车四脚朝天横在路中



出。经检查,卡车司机膝盖、小腿受伤,并无大碍。清障部门也及时赶到清理现场。12时25分

许,卡车被扶正并拖离现场,交通逐步恢复正常。目前事故原因正在进一步调查中。

## 12车连环相撞 7人受伤

据目击者称,12辆车中主要是小轿车和面包车,相撞的车辆首尾相连,占据了两根车道。多辆车的车头、车尾被撞凹陷,安全气囊已经弹出。事故导致该

路段拥堵近两个小时。

接报后,公安、消防、救护等部门先后赶到现场处置,并将7名伤者送往医院救治,所幸均无生命危险。

突发新闻

热线:962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao

短信爆料: 02152928686

线索一旦采用即付酬金

## 铁质花篮高悬半空存隐患

本报讯(记者 房浩 王勤俭)昨晚,网友“haoma”在新民网上海滩微博上反映,营口路(靖宇东路至延吉东路)路边的灯杆上都挂着两只铁质花篮,目前正值台风多发季节,这些花篮有可能成为头顶上的隐患。

昨晚,记者来到营口路靖宇东路,只见马路两边的路灯灯杆上确实都悬挂着两只装饰性的铁质花篮,花篮呈圆柱体,直径约30厘米,离地约4米高。沿营口路一路南行,这样的花篮随处可见,尤其是在靠近延吉东路口的一座公交站台旁,铁质花篮就位于候车乘客的正上方。网友表示,装饰花篮确实给路灯灯杆起到了美化作用,但目前正值台风多发季节,热带风暴“海葵”又即将来袭,万一花篮掉落,砸伤行人,后果不堪设想。网友希望有关部门可以暂时移除花篮,消除安全隐患。

## 2号线静安寺站男子落轨

本报讯(记者 房浩 王勤俭)昨天中午12时40分许,轨交2号线静安寺站发生意外,一名男子突然落入轨道,而此时一辆列车即将进站,所幸列车及时刹车,避免了一场惨剧。

据了解,事发时,轨交2号线一列开往徐泾东方向的列车正准备停靠静安寺站,突然一男子落入轨道,地铁驾驶员发现情况后,立刻采取紧急制动,将列车停住。轨交工作人员和警方随后赶到,将落轨男子救起。经检查,该男子仅受轻伤。事故原因还有待进一步调查。

## 热线专递>>>

### 【牛肉干发霉】

昨晚10时:读者彭女士来电反映,她在超市购买了一包姚太太牛肉干,食用时发现牛肉干已发霉。根据包装袋上提供的电话,打过去却一直无法接通。王勤俭 房浩 整理

杏花楼

中国驰名商标

# 杏花楼月饼

【产品荣誉】

1998—2013年 上海市著名商标

1999—2011年 上海名牌产品

2005年 最具影响力的上海老商标

2006年 中国名牌产品

2006年 中国驰名商标

【预订请认准】

杏花楼总店: 福州路343号

总机: 63553777 直线: 63280504

杏花楼食品营销公司: 博山路128号

总机: 68536303 直线: 58855476

杏花楼龙祥食品公司: 蒲汇塘路123号

总机: 64863653 直线: 64385322

杏花楼月饼即日起在福州路总店及各专卖店开始接受预订,详情欢迎热线垂询。总机: 63553777 直线: 63280504 接待时间: 8:30-18:00 公司网址: www.xhlgf.com