

求助

创下2005年以来单日最高接听量

本报“夏令热线”昨来电破万

本报讯 (记者 张欣平)“海葵”带来的强风暴雨,令“夏令热线”来电电量猛增。据12319热线的统计,昨天0时至24时,“夏令热线”的来电量达到10466个,创下2005年8月以来单日来电量的最高纪录。2005年8月,当时因台风“麦莎”侵袭申城,12319热线的来电量曾创下一天1.5万个

小区积水 家里进水

“海葵”来袭,风狂雨暴。“小区里的积水已经接近膝盖了”……昨天,“夏令热线”接到了许多市民的“求救”电话,反映强降雨形成的积水已严重影响正常生活。记者先后到沪太路东方国贸旁的和泰苑、志丹路甘泉一村和新村路285弄,记录下现场的情况。

甘泉一村 积水已涌入底层楼道

家住志丹路甘泉一村85号的侯先生显得有些无助。他居住的小区已经完全水漫金山,由于住在一楼,侯先生担心马上就要“沦陷”。昨天下午二时许,记者赶到甘泉一村,只见新村门口堆积着几排沙袋,一旁聚集着不少小区居民。甘泉小区建造于上世纪50年代,由于门前的志丹路地势较高,暴雨形成的水流源源不断地涌入地势较低的地方。

记者涉水进入小区内查看,发现小区里的道路已经完全被淹,像是小河一般,看不出原来的模样。积水约有三四十厘米深,记者小腿的三分之二浸没在水中,向前进一步都特别吃力。积水已经进到一楼的楼道里,离居民家中仅一步之遥。

居民谢先生告诉记者,由于小区排水系统“脆弱”,窨井中的污水泛出,加上小区内生活垃圾未及时清理,积水十分浑浊,还不时漂浮着垃圾。这时,只见远处一位居民手拿扫帚,努力清理下水道口的垃

圾。原来他是84号的居民小组长徐先生。和他一样,不少居民都自发地加入清理积水的队伍。据了解,该处积水影响了约千户居民的正常生活。

居民来电
整晚在家抗洪救灾

昨天下午一时,家住共和新路芷江西路口附近的沈先生致电“夏令热线”反映:“路上的积水已经漫过人行行道了,快要涌进沿街的店铺了。”他说,该路段积水现象已经存在了数年,每到下雨天,道路自行车道上就会严重积水,最深处可淹没半个自行车轮胎。

“华和路近真华路附近有道路积水,雨水倒灌入附近一个比路面低三米的下沉式广场。”市民陈小姐反映说,该处路面积水可以淹没小腿肚。“路面和下沉式广场的排水系统本身就不好,如今物业公司使用两个水泵抽水,但仍然跟不上雨水倒灌的速度,如果大雨一直持续下去,整个广场都会淹掉。”

张先生这两天整晚都在“抗洪救灾”。因为他家的下水管道比门前的原平路下水管道低近1米,一旦路面积水不及时排掉,便会倒灌到家里来。他家的电器都垫高了将近一米,保护家中电器不被积水损坏,同时也是为了防止积水带电,引发安全事故。

本报记者 陈杰
志愿者 孙文晶 孟文韬 陈圣隆

水没轮胎 爱车趴窝

本报讯 (记者 左妍 实习生 柴奕)昨天,家住共和新路大宁路附近的李先生来电反映,因通往家门口的马路被淹,驱车涉水前进,不料导致车辆熄火。

昨天下午,记者在位于广中路和大宁路之间的共和新路看到,多条弄堂积水超过50厘米。积水最严重的大宁路东段,水深已到大腿,交警不得不将该路段临时封闭,禁止机动车驶入。

记者看到,不少车主将车停靠路边,挽着裤脚趟水回家。一些机动车被泡在水中已看不见轮胎,还有几辆等待救援的熄火车辆。“我的车就是在这里趴窝的。”李先

昨天,台风造成全市100多条路段积水,最深处达40厘米以上

“海葵”挑战中心城区“一年一遇”排水标准

本报讯 (记者 朱余弟 实习生 陆翔 特约通讯员 章震宇)昨天本市遭遇强台风“海葵”袭击,尤其是昨夜晨开始的特大暴雨袭击造成本市多条路段及立交积水。

昨天凌晨起,短时降雨极大,普陀区祁安路、闸北区海宁路、虹口路、宝山区丰翔路、月罗路、虹口区东横浜路、杨浦区黄兴路、政通路等路段出现积水现象。嘉定区陈家山路立交、普陀区祁连山路上立

交更是出现大面积、长时间积水,最深处积水达到2.5米以上。上海市城市排水有限公司按照上海市防汛指挥部和城投总公司的要求,及时启动防汛防台应急预案,各排水泵站在暴雨来临前采取下水道预抽空,降低水位腾出库容,暴雨中开足马力全力排水。本市各区排水人员按照“市区联手,泵管联动,网格化管理”的防汛排水机制要求,全市6000多名排水人员全部出动,对积水路段采取紧急强排措施,确保道路排水

畅通。暴雨中,各区排水管理单位立即出动防汛人员,忙着四处“救急”,各类紧急排水设备全部出动,对积水道路实施紧急排水。市公安交警全员上岗,及时疏导交通,并对积水严重路段、下立交采取临时封交措施;消防部门120个中队、8800名消防官兵进入1级战备,并派出消防车赶赴居民小区协助抢排。由于全市排水部门反应迅速,全力排水,经过连续两天的艰

苦战斗,到9日中午前后,全市因台风和特大暴雨导致的道路和立交积水基本排除。

据排水部门统计,“海葵”台风和特大暴雨造成全市100多条路段积水,积水最深处达到40厘米以上。今年入汛以来最大的一场暴雨,给本市“一年一遇”的排水标准提出了一个棘手的问题,何时能将上海市的排水能力提高到“三年一遇”,甚至比这更高的标准。据记者了解,近年以来,本市水务排水部门虽加大投

入,不断努力,积极通过排水设施改造和道里积水改善工程建设,使中心城区的排水能力基本达到“一年一遇”标准。但是“一年一遇”的排水标准,在此次遭遇“海葵”台风造成的120毫米以上的降雨量面前仍显得捉襟见肘。城市排水设施的改造是个系统工程,不但涉及面广,而且投入巨大,这就迫切需要政府的支持和社会多方面的协同努力,提高上海的排水能力,确保城市安全和市民正常生活。

抢修

暴雨中,居委会干部挨家挨户告知;马路上,抢险人员打开窨井盖加速排水

周家嘴路 黄兴路口 每个窨井前都站人看守



■ 静安区市政员工正在排水

昨天下午2时许,申城天空突然乌云密布,随着风力逐渐加大,豆大的雨点也一起倾泻下来。记者来到杨浦定海地区的平凉路军工路,这里是上海容易积水的地区之一,几条小弄堂内已经发生了居民家进水的情况。

记者越着及膝深的积水来到平凉路2810号的一户居民家中,发现居委会干部正挨家挨户告知切断电源,防止触电,并用工具帮助居民向外排水,街道工作人员也调来应急抽水泵抢排积水。据居民们反映,由于此处地势低洼,一逢暴雨就会积水,成了典型的“积水点”。据了解,由于定海地区应对台风天气提前做好足了预案,所以此次暴雨并没有造成该地区大面积积水的情况,只是有部分居民家中发生了积水的情况。

随后记者来到了杨浦区另一处容易积水的地点——周家嘴路黄兴路口。记者赶到现场时,大风大雨仍在持续。只见该路口非机动车道积水现象已十分严重,没过了记者的小腿,积水甚至已蔓延到了部分机动车道,淹没了车辆的半个轮胎,车辆驶过泛起阵阵水花。排水抢险人员也在第一时间赶到现场,打开路口窨井的盖子,加快排水速度。

为防止路人不明情况跌入窨井,每个窨井前都站有一名抢险人员。而交警正在指挥和疏导路口交通。记者致电杨浦区防汛指挥部,工作人员表示,由于该处积水情况比较严重,全部排除还需要一定时间,但是他们会把积水对道路交通造成的影响降到最小程度。

今天凌晨,经过昼夜抢险,上述路段和居民家中的积水已经全部排除,交通和居民生活均恢复正常。

志愿者 殷佳维 殷雨菲
本报记者 张欣平

多星期不开门,附近居民没有晨练场所。
■ 手机尾号9589的市民 普陀区曹杨一村178号至180号门口每天早晨5时有无证摆摊卖菜卖鱼,影响小区环境和居民生活。

邮件投诉(xlr@wxjt.com.cn)>>>

■ 闵行区的李先生 沁春路355弄三春汇小区有

违法搭建。
■ 闸北区的周女士 交城路399弄19号有群租,噪声扰民。
志愿者 黄嘉慧 殷佳维 费杰 袁洁 整理

今日投诉



■ 普陀区志丹路228弄甘泉一村(57—85号),积水涌入居民楼房中

本版摄影 本报记者 楼文彪 见习记者 陈梦泽

市民投诉小区下水管道系统被堵被占影响日常生活

水管堵塞 屋顶渗水 无水可用

昨天,不少市民向本报“夏令热线”反映,家中的下水管道被堵塞。本报记者和志愿者昨天前往来电居民小区实地了解。

延吉七村 楼下占天井 楼上“肠梗阻”

家住延吉七村3号的居民向“夏令热线”来电,称自己家由于水管堵塞,已经5天无水可用,严重影响正常生活。“这根主管堵塞严重,楼上往下漏水,我们家的屋顶一直在滴水。”记者发现,这位居民在自家厨房的中央放置了一个方形脸盆,盆内已经有不少的积水。厨房的水斗里,下水道的污水一阵阵地往上泛。

楼上的阿姨也领着记者走进她家。“我们这里漏水堵塞的情况不止二楼一家,三楼四楼都有问题。”居民多次让物业来维修,每次修完之后,过不了多久就又堵上了!

为何大楼水管堵塞的问题得不到根治呢?记者找到了延吉物业的经理,他表示,由于该幢楼为老式公房,而一楼的天井又被居民违法搭建成了一个小型阳台,物业人员无法拆除,帮楼上的居民彻底疏通主管。

天宝路410弄 建筑工地“占用”弄堂窨井口

同样的问题也存在于虹口区天宝路410弄。记者一进入天宝路410弄,几位居民就纷纷围了上来。居民李阿姨说:“附近的建筑工地把我们弄堂的窨井盖子都围到围墙里面,之前打了110才留下一个窨井。但一遇到下雨,靠这一个窨井,水根本排不完。”

记者发现,仅剩的一个窨井口也堵着不少垃圾。李阿姨说,她曾找人来疏通过,工人只能钻过围墙上一个方形小洞作业。410弄

的地势低于弄口的马路,由于工地的围墙堵住了弄堂另一边的出口,一遇到下雨,积水无处可排。一位居民还向记者反映,上月的一次大雨,弄堂通道积水很深,居民只得报警叫来消防车才将部分积水排出。但由于建筑工地围墙占了一部分消防通道的位置,也为排水加大了难度。

昨天“海葵”带来强降雨,410弄积水近四十厘米深。底层店铺大量进水,部分商品浸在水中,居民几乎无法出行。据记者了解,该处长时间没有物业管理,建筑工地造成的问题已困扰了居民一个多月,居民无处投诉。

【记者手记】延吉七村和虹口天宝路区域多为老式居民楼。下水道堵塞、积水等问题给居民的生活带来极大的不便。居民们希望,早日疏通让他们“添堵”的下水管道,还给他们一个安心舒适的生活环境。

本报记者 张欣平 志愿者 黄嘉慧 费杰

法停靠的大卡车、大客车影响了小区居民进出安全,也影响车辆通行。

■ @在海滩边闲逛 虹镇路677弄99弄弄人行道设摊现象严重,白天停满开店人员的自行车、助动车,晚上烧烤摊油烟弥漫。

■ @殷彰贞 杨高南路近秀沿西路河旁的绿化带和秀沿西路上的绿化隔离带绿化脏乱差,常年无人

养护。

■ @上海白杰 为什么每次下雨所有的上海地铁入口的地面很快变成滑冰场?怎么还没发现这种建筑材料很危险。

短信投诉(18918901189)>>>

■ 手机尾号4233的市民 金桥镇三桥公园一个

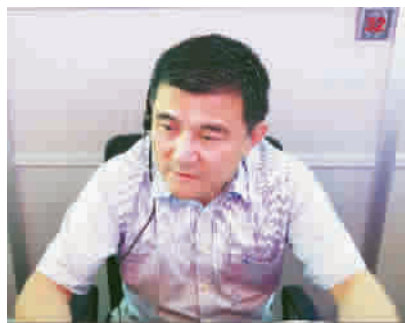
来电投诉(12319)>>>

■ 浦东新区的卫先生 顾唐路靠近华东路西南有大量建筑垃圾无人清理,影响市容。

微博投诉(@夏令热线)>>>

■ @那些遗忘的过往 海波路嘉城小区门口违

现场访谈



今天上午,上海市路政局局长戴晓坚(上图)来到“夏令热线”接听现场,就城市道路和公路管理问题与来电市民交流沟通,并接受了本报记者的现场专访。

治噪:中环安装声屏障5.6公里

据戴晓坚介绍,随着本市快速路以及高速公路交通流量的不断增加,交通噪声日益增加。进入夏季,沿线居民天热开窗,对解决噪声扰民的诉求越来越强烈。“市路政局已仔细汇总了“夏令热线”期间本市部分路段沿线居民的诉求,认真对噪声敏感路段进行现场踏勘排查和测试,并联手沿线相关区的职能部门,制定了有针对性的整治方案。”

戴晓坚透露,中环路(浦西段地面快速路)噪声治理工程计划安装声屏障约5.6公里,隔音窗约5000平方米,可有效解决中环路沿线30处噪声敏感点。目前一期工程已于7月底完成,二期工程预计9月全面完成。为使民生工程取得实效,S2奉贤段和G15、S19、S36金山段隔音窗工程,覆盖了金山区、奉贤区9个镇及28个村的162户居民,总安装面积6900平方米。工程采用了具备隔声、通风双重功能的新式隔音窗,并针对每家每户专门制作了不同尺寸的窗体。经现场检测,安装后隔声量接近30分贝,大大改善居住环境。

平路:专项整治10月底结束

针对市民反映的部分人行道平整度较差,“人行道地砖松动后雨天溅水”的现象,戴晓坚局长表示,目前全市路政行业正在开展城市道路设施的整治行动。整治范围包括中心城区、次干路,中心镇主要道路,城市快速路、重要商业网点、旅游集散地周边道路等。到10月31日结束的此次专项整治措施包括——

对城市道路、桥梁设施、人行天桥、地道以及道路附属设施等安排全面检查;对平整度较差的路段进行铣刨加罩(道路基础较差先进行处理),解决车行道路面跳车现象;对新建、改建的道路及铣刨加罩的路段,各类检查并采取防沉降措施,通过日常养护作业采取防沉降措施或使用早强水泥进行调整,消除路框差现象(井盖与路面有高差);整改破损、翘动的人行道道板,确保人行道平整度;对人行道上存在的各种残障及时给予清除;对城市道路人行护栏、机非隔离栏、路名牌等附属设施进行重点保洁、整修,发现损坏及时跟进修复;对已铺装的盲道和缘石坡道有破损、不规范的进行整改,补缺补漏;对人行天桥及地道做好保洁及电机检修工作,保证自动扶梯及电梯的正常运营。

戴晓坚局长最后表示,“通过这次大规模的集中整治,将达到主干道路面平整舒适,消除路框差、跳车现象;次干道等其他道路设施平整、完好、舒适;各类公用设施和附属设施设置规范、有序、统一、准确;人行道平整、无残障的目标,确保整治一条,巩固一条,充分发挥道路使用功能,真正方便广大市民的出行。”

本报记者 张欣平

高空隐患谁排除? 拆弹部队在行动!

联合主办:新民晚报、上海苏宁电器

炎炎夏日下,目前很多正在服役的空调,其外机支架因年久生绣,摇摇欲坠,成为危害生命安全的高空炸弹。针对空调外机支架安全问题,商家和厂家都有责任行动起来。即日起,苏宁接受预报的“老旧空调支架更换”。

1. 服务内容:针对空调老旧支架更换提供免费上门服务,仅收取支架成本价及更换工费。
2. 报名方式:400836565-8(苏宁客服热线)7.16-8.15期间共计1万名。
3. 服务开展:8月1日-9月30日期间开展服务。

4. 收费标准:
■ 换机 120 25 60
■ 2.0P 150 30 120
■ 2.5P-3.0P 150 45 150
■ 5.0P 250 60 200

5. 民生便利:6月1日起国家惠民工程节能空调补贴活动已经正式实施,到苏宁商场购买补贴范围内高效空调可享受国家政策补贴,同步享受苏宁绿色补贴、工厂促销补贴,置换升级市民还可参加以旧换新活动。