

从 1993 年到 2012 年,新民晚报搭建政府与市民沟通桥梁,坚持为民服务、为民分忧,得到百姓信任——

“夏令热线”开通20年贴民心

搭起一座桥梁

上海市市长韩正曾先后以副市长、市长身份 6 次来到“夏令热线”接听市民打来的电话,与市民和读者代表面对面,采纳百姓的“金点子”。韩正表示,“夏令热线”始终坚持为民服务、为民分忧,广泛倾听市民呼声,及时反映群众各类急、难、愁问题,在政府与市民之间搭起了一座沟通的桥梁,为政府更好地服务保障民生、改进城市管理发挥了积极作用。

解决一串难题

一个热线电话究竟能得到老百姓多大的信任,解决老百姓多少事?从数据中,人们也许可以窥知一二。今年 8 月上旬,强台风“海葵”侵袭上海,“夏令热线”来电量猛增。8 日零时至 24 时,“夏令热线”来电量达到 10466 个,创下近 7 年来单

上海新民晚报连续 20 年在夏季开通“夏令热线”。日久见人心,从 1993 年到 2012 年,这条热线早已被上海市民亲切地称为“贴心热线”,在社会上产生了热烈反响。

日来电量的最高纪录。在这 1 万多个来电中,绝大部分是市民对道路积水、房屋漏水、下水道堵塞、树木倒伏等问题的投诉以及防灾减灾问题的咨询。上海在此次抗台风斗争中取得全面胜利,“夏令热线”功不可没。

“夏令热线”创始于 1993 年 7 月 18 日。那一年,新民晚报与当时的上海市公用事业管理局合作,开通了第一届“夏令热线”。秉承新民晚报“飞入寻常百姓家”的宗旨,热线创办之初,就以解决老百姓生活实际难题为着眼点。

“夏令热线”接到的第一个电话是市民蒋有情对噪声的投诉。她在电话里说,自己居住的安顺路上每晚拖拉机、货运车往来不断,吵得夜里无法入睡。接报后,记者和长宁交警立即赶到她家,会同街道、居委妥善处理了这一问题。

1999 年,家住枫林路 26 号的王晨清老人向“夏令热线”反映,他所住小区人口众多,却没有一处缴付水电费、煤气费的网点,乘 10 站公交、排半小时队的缴费经历让他苦不堪言。新民晚报随即就此进行了采访报道,不久,自来水公司安排专人定时上街设摊收费,暂时缓解了居民困难。

2004 年夏天,黄石路 169 弄的居民们不堪附近机场河散发的臭

气,联名向“夏令热线”投诉,请求有关方面整治河道和违法排污企业,问题得到了及时处理。日前,记者原地探访,看到机场河边早已围起了围栏,河面上几乎没有漂浮物,岸边也种上了树。

再现一条轨迹

新民晚报总编辑陈保平说,今天,当人们回顾“夏令热线”走过的这 20 年,就像再一次经历大上海 20 年的发展轨迹:从最初老百姓集中反映影响日常生活的断水、断电问题,到后来集中反映公交、住房问题,再到对上海城市大建设、大管理的意见和建议。“夏令热线”的这 20 年,折射出上海城市建设水平的逐步提升,折射出申城百姓生活水准的稳步提高,也折射出城市整体素质的不断进步。

新华社记者 杨金志 吴振东
(新华社上海 8 月 15 日电)

(上接第 1 版)

5大挑战让上海选择转型发展

■ 投资规模 近几年,上海每年的固定资产投资总额在 5000 亿元人民币左右,投资强度已非常大,再加上现代化基础设施体系基本建成和传统制造业转移趋势日益明显,投资保持高速增长难以为继,必须寻求经济发展的新动力。

■ 发展定位 上海作为东部沿海城市和经济中心城市,必须积极参与国际竞争,在推进科学发

展、转变经济发展方式上走在前列。同时,全球金融危机爆发后,世界经济格局正在发生新变化,这对上海外向型经济的发展提出了新挑战。

无论是内部条件,还是外部环境,都迫切要求上海走出一条特大城市的发展新路。这条新路就是:创新驱动,转型发展。其中,推进经

济结构调整,是转型发展的主攻方向;深化改革开放,是转型发展的强大动力;培养和集聚人才,是转型发展的关键所在。

又讯 昨天,“2012 台北上海城市论坛”上海市代表团抵达台北,代表团考察了台北至善老人安养中心、信义区公所基层市民服务状况,以及台北市 1999

首家合资科技创新银行成立

浦发硅谷银行昨天开业,俞正声揭牌

本报讯(记者连建明)中国第一家专注于服务科技创新产业的合资银行——浦发硅谷银行昨天在上海成立,中共中央政治局委员、上海市委书记俞正声出席开业仪式并为其揭牌,市委常委、副市长屠光绍致辞。

浦发硅谷银行由上海浦东发展银行股份有限公司与美国硅谷银行有限公司合作建立,总部设在上海,双方各持有 50% 的股权。这是中国首家拥有独立法人地位、致力于服务科技创新型企业的银行,也是自 1997 年以来第一家获得中国监管部门批准的合资银行。

上海浦东发展银行股份有限公司,是 1993 年开业的全国性股份制商业银行,今年 7 月,英国《银行家》杂志发布世界银行 1000 强排名,按核心资本计,浦发银行位列第 57 位,在上榜中资银行中排名第 8。美国硅谷银行是全球科技领域银行服务的领导者,在许多科技行业领头羊如思科的早期发展阶段起到重要作用。

这次两家银行强强联手成立的这家有独特业务模式的科技银行,专注于向科技创新型企业提供具有针对性和灵活性的全方位金融服务,为科技创新企业,尤其是初创阶段的企业提供关键性的资金支持。

ENICAR
OF SWITZERLAND

瑞士英纳格

上海专卖店：南京西路久光百货S107店铺 62880533
英纳格特约零售店（排名不分主次）：
亨得利总店 63502052 亨得利总店 63522498 亨得利正大广场店 50471822 亨得利又一城店 65482863
东方商厦南东店 63223344 东方商厦徐汇店 64870000 东方商厦虹口店 36563037 东方商厦杨浦店 55053888
二百永新百货 64732828 亨得利市百一店 63612123 龙之梦购物中心 61157477
宏伊广场 33665138 上海九州钟表店 36336278 永安百货 63500622