

徐汇区嘉瑞花苑连续多年被评为市文明小区，业委会管理有妙招——

为业主常备“十万个怎么办”

遇到不交物业费的业主怎么办？宠物狗一出门就随地便溺怎么办？越来越多的私家车主时常要为抢车位发生矛盾怎么办……在徐汇区肇嘉浜路上的嘉瑞花苑小区，业主委员会备有的“十万个怎么办”，把这个文明小区治理得漂亮有序、和谐舒心。

保安收到清凉礼

一进嘉瑞花苑的大门，就会发现保安的服务格外给力——向每个业主行礼，将自行车停放至规定区域集中寄存，见机动车进入就立即紧跟在后面指挥停泊……据该小区的物业管理处经理郑国耀介绍，这里的保安都实行半军事化管理，每天一早要出操，每道工作程序都有严格的纪律要求。遇到扛行李重物

的业主，保安必须主动帮忙搬送至电梯口；遇到有居民呼叫救护车，他们必须守在病人家门口协助应急。

这几天正值酷暑，业主们委托业委会向每位保安送上了一份清凉礼物。374户人家连续多年没有发生过一起安全事故，这与同为一家人的小区保安们的兢兢业业密不可分。业主们看在眼里，感动在心里。

业主意见认真听

郑国耀骄傲地说：“我们小区已经连续3年被评为市文明小区，虽然让业主们完全感到满意比较难，但我相信：把服务做好了，什么困难都能解决。”前几天有户人家没有交物业费，郑经理立即上门，但并不是去讨钱的。“我认为，业主之所以要拖欠物业费，一定是对物业服务

有了意见，他们是要督促我们整改。”郑经理说，与业主沟通后，业委会认真回答了业主提出的意见，能立即解决的问题当即给出了整改时间表，对不能一下子解决的问题，则详细解释了原因，求得业主谅解。

小区业委会主任姚礼庆是中山医院内镜中心主任。虽然他是个大忙人，但总会利用黄昏散步的机会与业主们交流谈心，倾听大家对小区管理的建议。每隔一段时间，姚主任就会将搜集来的业主意见汇总整理成报告，提交给物业公司。

小区文化大家享

在嘉瑞花苑小区的一角，挂着一块“遛狗区”的指示牌，标明了一早一晚的遛狗时间，另设有宠物厕所。姚礼庆说，小区要让业主们满

意，就必须做好安全、卫生和绿化。

为了营造和谐的住宅氛围，小区业委会和物业公司费尽了心思。每幢楼内能看到“百万家庭低碳行，垃圾分类我先行”的衣物箱，用于收集每家每户遗弃的旧衣物旧鞋帽，定期分拣打包后捐给灾区群众，目前已送出了两卡车共4吨衣物。小区里还充分利用底层的公共闲置区域，摆放了乒乓球台，辟出了休息区和阅览室。更有意思的是，这个小区还专门设立“放生日”，每到这天，各家各户都会把小鱼放生至小区的景观河里。

谈起小区文化的未来，姚礼庆满怀憧憬：“我们还要搭个葡萄藤架，种上香樟树，还要在树荫下放上大理石桌凳，供大家休憩娱乐……”

实习生 张海韵
本报记者 王蔚

公交四十九路实行「你赶我等、你行我让」 车前车后十五米有乘客也顾及

本报讯（记者张欣平）为了方便广大乘客尤其是老年和行走不便乘客，全国公交红旗线路——上海巴士二汽49路车队今天起在全市首推“你赶我等、你行我让”服务新举措。

49路沿线途经肿瘤医院、中山、五官科等16家大型医院，老年人和病患较多，有时这些乘客看到公交车进站往往因行走迟缓赶不上车。49路车队针对这一情况，推出“你赶我等、你行我让”服务新规，明确要求下列三种情况下必须照顾乘客：一是站点关门前驾驶员前方15米距离内有乘客挥手或奔向车辆，二是售票员关门时必须回头瞭望车尾15米距离内有乘客挥手或奔向车辆，三是停靠距离路口50米以内的站点如遇前方路口红灯暂缓出站起步。威海路、黄陂南路等重要站点的照顾率必须达到100%。此外，服务新规还要求车辆经过人行横道线尤其是车辆右转弯时如遇行人通过时，必须先礼让行人。

据介绍，目前49路车队已完成了相关培训，车队除了日常检查外，还将聘请劳模、居民和乘客不定期对司售人员执行新规情况开展现场检查和监督，并将检查结果纳入司售人员的绩效考核。

武警优秀政治教员 评比竞赛在沪举行

本报讯（通讯员徐连宗章喻 记者江跃中）昨天，为期4天的武警部队优秀政治教员评比竞赛在武警政治学院举行。经过激烈的角逐，20名优秀选手脱颖而出。武警部队政治部主任于建伟中将出席评比竞赛活动并讲话。

98%以上倒伏树扶正 “难啃骨头”需新机制

小区、单位里倒伏的大树，物业无力处置，大型设备难进入，成了“难啃的骨头”，总数达2000多棵。

按照目前体制，马路上行道树，绿地、公园里的树归绿化部门管，小区树由房管部门主管，单位里的树则由各单位管。碰上“海葵”这样的大台风，小区、单位绿地中倒伏的树木不少，有些只能求助绿化部门。绿化部门也只能按“先行道树，再绿地的树，最后小区的树”的原则来处理。大树扶正后需精心养护，“术后护理”谁来承担？对于这些树，建议建立绿化、房管、物业、社区等联动机制，成立相关的应急基金，尽最大可能提高倒伏大树的成活率。

本报记者 沈敏岚



本报讯（记者朱全弟）昨天，金山城市沙滩再次向市民开放。

本月8日上午至9日凌晨，受台风“海葵”侵袭，金山城市沙滩受损严重，直接经济损失达到730万元。目前，长3200米的围海大堤已完成修复，并通过专业部门检测，达到安全防洪标准；城市沙滩2万

“海葵”过后抢修设施检测水质 金山城市沙滩昨恢复开放

平方米游泳区水质在通过专业机构检测后，达到国家Ⅱ类水标准，适宜开放游泳；9万平方米的沙滩经过多轮筛选和补沙，保证了沙滩

沙质安全；城市沙滩上各类设施和绿化已完成抢修，基本恢复了原貌。

上图：今天上午10时许，城市沙滩上人人山人海 陶磊 摄

台风“海葵”造成本市4.86万棵树木倒伏或倾斜， 园林专家正从“坚强树”上找抗台风良方——

拉起“浪风绳”，外滩大树站得稳

至两年的恢复期。据介绍，倒伏大树的“术后休养”，包括修剪掉过多的树枝，进行深根施肥，必要时还将对大树“吊盐水”，随时检查扶正树木的根部固定情况，一旦出现不稳、倾斜，需两次甚至多次扶正。“扶正后的大树养护难度比新移植的大树更大。”市绿化市容局负责人表示。

从“坚强树”上找良方

外滩、西藏路上的行道树在台风中基本没倒，一个主要因素是“浪风绳”——台风来临前，在大树上拉

起两根钢丝绳索固定，台风过后，卷起“浪风绳”，藏在树冠上，不影响交通、不影响景观。

园林专家通过对比分析，寻找规律，寻找更多的抗台风良方。

■根系浅易折断树 杨树、广玉兰、泡桐、栎树、雪松等都是此次倒伏、倾斜较多的树种，原因主要是这些树根系浅。专家建议，在今后的绿地规划、行道树种植中，这些根系浅的树，应尽可能避开风口。

■传统的风口概念在改变 两条道路的交叉口、空旷地带应该是

顶风口，然而，园林工作者发现，不少道路的一排行道树中，第一树没事，第二、第三棵树却可能倒了。他们分析认为，林立的高层建筑带来的“穿堂风”形成了新“风口”，今后需综合进行风口分析。

■大树也需经历大风考验 一位园林专家说，2005年的“麦莎”过后，上海基本没经历大的台风，一些树就产生了“惰性”，根系扎得不深。国外已开始尝试在绑扎树木时，适当留下空间，让树经常面对风雨。本市园林部门已开始引入这一理念，

范阿姨「搭便车」行善

在公益红娘名声大噪的同时，“范阿姨”发现，网上出现了一些仿冒者，一些不明就里的未婚男女冲着“范阿姨”的品牌而去，却被“斩”了一笔。为此，“范阿姨”提醒，范本良公益红娘工作室所有活动免费，青年男女需本人持户口本、身份证、学历证、工作证等“验明正身”，才能正式入会。

本报讯（记者宋宇华）沪上知名公益红娘范阿姨最近“有点烦”。昨天，记者在浦东新区高东镇举办的来沪建设者讲习所“相约范阿姨”专场会上获悉，尽管范阿姨和志愿者共同搭建了免费“搭鹊桥”的服务，但却有个别商业网站、婚介所“搭便车”，冒充“范阿姨”打出相亲招牌。

范阿姨最近“有点烦”。昨天，记者在浦东新区高东镇举办的来沪建设者讲习所“相约范阿姨”专场会上获悉，尽管范阿姨和志愿者共同搭建了免费“搭鹊桥”的服务，但却有个别商业网站、婚介所“搭便车”，冒充“范阿姨”打出相亲招牌。

（上接第1版）从上海口岸来看，今年上半年，上海边检总站共检查出入境人员1315.9万人次，同比增加10.3%；检查出入境交通运输工具9.9万架（艘、列）次，同比增加2.3%。2003年以来，浦东国际机场年出入境人员数量始终居全国空港

口岸之首。

2007年以来，中国边检专业化、信息化水平明显提升，在出入境流量屡创新高高的情况下，确保了95%的旅客候检时间不超过25分钟，在国际机场协会组织的2011年度服务质量调查评

边检服务“天天”问“你好”

价中，12个内地参评机场“出境边检等候时间”“护照签证入境检查”“边检人员是否礼貌和乐于助人”涉及边检工作的指标排名位居前列。

为以更加直观的形式向全社会

传递中国边检机关的服务理念、职业追求和服务承诺，中国边检机关这次推出了边检服务品牌形象“天天”。“天天”以拟人化的现代卡通元素为基础，盾形轮廓体现了边检机关的公安职业属性，光环型头

冠寓意着阳光国门、阳光服务，桔黄色的主色调、微笑的表情和张开的双手，传递着尊重、体贴、热情和友好，将中华民族独特的问候语“你好”作为品牌宣传口号，是边检机关向国际社会、广大出入境人员发出的诚挚问候。