

“我坐的班会取消吗”“怎么改签”“何时有可能恢复航班” 再遇台风, 航班信息该更畅通

8月上旬的台风“海葵”给申城民航客货运输曾带来巨大影响, 尤其是8月8日白天几乎造成进出港航班全线取消。

目前, 正在向我国陆域逼近的台风“天秤”预计首先会对台湾航班造

成影响, 布拉万则有可能直接影响上海。“我坐的班会取消吗? 怎么改签? 何时有可能恢复航班……”面对旅客的一大串疑问, 按照未雨绸缪的要求, 各航空公司及机场做好信息发布的准备了吗?

发布新闻提醒为主, 专门有一个“航班动态”栏目, 可进行实时的航班动态查询;

■ **95530 客服热线** 以短信和电话通知旅客、航班电话咨询为主;

■ **短信自助查询** 发送航班号到95530即可获得航班动态信息;

■ **新闻媒体** 包括微博、主流网站、广播、电视、报纸等, 以发布航班预警提示等新闻信息为主;

■ **服务柜台** 以现场航班信息通告和旅客服务为主, 如现场广播、公告栏、各营业部、售票处信息通知等;

■ **东航移动E** 这是一款集天气预报、航班预定、动态查询等综合服务为一体的手机软件, 可用手机上网查询, 使用更为便捷, 目前仍在推广阶段。 本报记者 金志刚

上海机场

扩容官网和96990热线服务能力

机场将按照“实时发布+定时发布”的原则, 以“官网发布+微博发布”的形式, 及时发布航班动态信息、机场运行信息和旅客提醒事项。有重要消息实时发布, 每2小时定时发布相关信息。

此外, 机场集团还将建立快速联动应急小组, 一旦发生大面积航班延误, 应急小组负责及时收集、汇总、发布机场运行动态信息。同时, 正在或将与电视台、广播电台、交通台等即时性媒体研究探讨合作对外发布不正常情况下机场航班信息与运行动态的机制, 以达到信息发布快速便捷的目标。

航空公司

提倡短信自助查询和微博渠道

上海有3家基地航空公司, 分别是东航(包括上航)、春秋航空和吉祥航空。其中, 东航将不断拓宽信息发布渠道, 丰富信息发布内容。目前主要利用六个渠道——

■ **官方网站** 以航班查询和

为缓解轨交开学前大客流压力 明天起二号线运营间隔缩短

本报讯 (通讯员 杨翔中 记者 吴强) 为了进一步缓解2号线大客流压力, 从明天起, 地铁2号线将启用新列车运行图, 在工作日早高峰时段, 列车运营间隔有所缩短。此次2号线启用新运行图, 周一至周五的工作日早高峰时段(7时~9时30分), 淞虹路至广兰路区段列车运行间隔由原来的3分21秒缩短至3分钟, 徐泾东至淞虹路区段列车运行间隔由原来的6分42秒缩短至6分钟, 以上区段在工作日其他时段及双休日全天, 列车运行间隔维持原有间隔不变。2号线东延伸广兰路~浦东国际机场区段列车运营间隔不作调整。为了确保2号线在9月份开学前顺利实现工作日早高峰时段的增能, 8月25日和8月26日两天双休日, 2号线也将试跑工作日运行图, 全天按照工作日运营间隔运行。

2号线是目前唯一一条连接两大机场, 同时单线运营里程最长的线路。运营中心数据显示, 进入8月以来, 2号线工作早高峰时段客流量达到35万人次, 而日均客流更是超过120万人次, 为路网中单线客流量最大的线路。

凉风吹浓 申城秋意

本报讯 (记者 沈敏光 特约通讯员 刘维光) 处暑才过, 阵雨连连, 上海的气温明显下降。在植物世界, 一批“敏感”的秋季花卉已迫不及待登台亮相, 似乎宣告着盛夏将过, 美丽的秋天就快来到。

上海植物园池杉林下各种花色艳丽、茎干挺拔的植物竞相开放。这些花梗高达80~90厘米, 花朵喇叭形类似百合的花就是石蒜属植物, 有开黄花的中国石蒜, 土黄色的麦秆黄石蒜(俗称忽地笑), 乳白花的长筒石蒜, 紫红色的换锦花, 玫红的玫瑰石蒜, 还有很多花色淡粉的自然杂交种, 可谓“花开满园, 色彩纷呈”。

滨江森林公园秋季花展区的百日草已经陆续吐出花蕾, 绿色的叶子衬托出星星点点的花朵。

徐徐凉风下, 滨江森林公园内一棵棵常绿乔木也结出累累硕果。在湿生植物观赏区有一种名叫厚皮香的植物结出了一个果子, 调皮地隐藏在树叶之间, 煞是可爱。园内的香柚树也结果了。



石蒜



百日草



厚皮香



■ 情侣们穿上古装走过“鹊桥”



■ 情侣们一起提灯观看夜色下的植物和动物

挑灯夜游, 过别样七夕

“轻罗小扇扑流萤, 卧看牛郎织女星”, 古诗的美好意境在昨晚七夕之夜的上海植物园重现。不仅有草地晚餐、鹊桥合影、团扇绘画、红豆挂饰制作、

爱情植物辨认等浪漫的大自然特色环节, 十几对情侣和夫妻更是提着灯笼, 在夜幕下寻找扑闪的飞蛾、退壳的金蝉、休憩的西瓜虫和发光的萤火虫, 让热爱大自然的青年人群度过了一个新颖而绿色环保的别样七夕。 本报记者 周馨 摄影报道

七千余个废弃牛奶盒变身雕塑

恒陇丽晶公寓生活垃圾减量30%

本报讯 (新民网 李若楠) 居民做垃圾分类, 如何才能最直观看到价值所在呢? 作为垃圾分类试点小区之一的普陀区曹杨街道恒陇丽晶公寓就极有创意, 7000多个牛奶盒变身环保雕塑, “这就是我们的环保地标”。新民网记者了解到, 今年年底前, 该小区还将在分类细化的基础上, 探索垃圾分类与社会公益挂钩。

恒陇丽晶公寓外的绿地上矗立着这样一尊雕塑, 夫妻带着三个孩子, 全家其乐融融。它没有金属的光泽, 由黑白灰等多种颜色组成, 从远处看, 更像是石头雕成。其实, 雕塑的材料来源于居民垃圾分类回收过来的牛奶盒及利乐包装, 再经过特殊处理制成。

“让居民看看垃圾分类的成果, 更能激发大家参与的积极性”。

引入这一点子的是小区物业经理施晶, 他还联手一家环保企业, 请来法国设计师专门设计。

垃圾分类创意宣传还不止是牛奶盒雕塑, 小区绿地引进了四张由856个牛奶饮料包装再生制作而成的世博环保椅。小区出入口还设置了两块大型垃圾分类示范区, 上面挂满了光盘、牙膏盒、电子产品等等可回收物品, 以形象的方式

引导业主自觉分类。

恒陇丽晶公寓是一个袖珍的半封闭小区, 共有119户居民, 其中境外人士40户。目前该小区实行社区居民居家源头“干湿分离”, 与社区保洁人员“二次分拣”相结合的模式。通过一年多的试点, 社区生活垃圾的减量程度达到30%。

另外, 在细化分类的基础上, 小区正在酝酿将垃圾分类与社会公益挂钩。据透露, 今年年底前, 将引入废旧衣物回收箱, 对废旧衣物再分类, “部分支援贫困偏远地区, 部分再加工, 制成新产品, 帮助再就业”。

先学后付 自主选择 协议保障

本市拟推广“分段计时”驾培试点

本报讯 (记者 张欣平) 沿袭了几十年的机动车驾培模式将得到改变。经过前期4年试点的基础, 从今天起, “荣安驾校”将全面实行全国独创的“先学后付、自主选择和协议保障”培训模式, 以净化考试环境, 提高培训质量, 保障学员利益。据本市交通管理部门透露, 这种新型的驾培模式有望在全行业扩大试点范围并逐步推广。

2008年8月起, 市运管处和

公安车管所共同在荣安驾校开始试点“分段计时”模式, 实行“先学后付、自主选择和协议保障”的计算机数字实时全程监控的全新教学管理——

■ **“先学后付”** 学员预约一小时、学习一小时, 学完后训练教学日志自动生成打印后交付学员, 学员满意签字确认后付费。

■ **“自主选择”** 学员既可通过朋友推荐、驾校网站学员评价和教员自我介绍等渠道了解并自

主选择教员, 还可根据自己每次培训的感受, 及时且无限次自主更换教员; 学员可根据自己生活、工作时间安排, 并结合自己的消费能力自主选择不同的培训时间和价格; 当学员符合法定约考最低天数并完成培训学时和参加驾校结业考核员监控的考前测定后, 即可自主选择准时报考或推迟报考各科目考试。

■ **“协议保障”** 驾校与每位学员签订一份“分段计时”教学培

训协议, 明确双方的权利和义务, 如学员预约教员爽约的, 驾校将全额赔偿或在下次培训时给予全免, 所有项目都实施阳光操作, 没有隐形的消费项目。

试点“分段计时”模式至今, 荣安驾校共培训考试合格发证人数10052人, 学员的考试合格率和满意度明显高于全市平均水平, 没有发生一起交通责任倒查事件, 驾校考试舞弊的投诉也为零, 受到了广大学员的普遍认可和好评。