

今年5月,宁波市开展“文明餐桌”行动,选择了1条餐饮特色街、10家知名餐饮企业、10家星级宾馆、10家学校食堂和10家机关食堂进行试点,7月在全市推开。

3个月的实践成效明显:在试点的酒店餐厨垃圾减少50%,剩菜打包蔚然成风;在试点学校食堂和机关食堂,节俭用餐已成为大家的共识,剩菜剩饭大大减少。

“文明餐桌”——在小餐桌上做文明大文章,是件很有意义的事情。

“文明餐桌”传播节俭观念。当今餐桌上的浪费现象十分严重,请客吃饭,吃不完的、吃了一点的甚至没有吃的菜肴,统统弃之于垃圾桶,这是极大的浪费,也是极不文

明的行为。节俭是中华民族的传统美德,当思“一粥一饭来之不易”。餐桌上的主食与菜肴,从种植到收获,从流通到制作,需要多少人力与时间!当众多凝聚人们辛勤劳动的成果被一弃了之,实在令人心痛,令人愤慨!

“文明餐桌”倡导文明环境。生活环境的营造,对人们的行为起着重要作用。文明的环境让人向善向美,而良好的环境取决于人们的嘉

节俭用餐,剩菜打包,“天下大事必作于细”——

小小“文明餐桌”是篇大文章

人们提升了行为的自觉。

“文明餐桌”要求服务优良。怎样为顾客、用餐者提供实实在在的服务,也是实施“文明餐桌”的一个重要课题。宁波市在3个月实践中效果不错,但也发现一些问题。比如在餐饮业中,提供打包服务普遍都能做到,但提醒顾客合理点菜不够积极,这主要是企业受利益驱动,希望顾客点菜越多越好,提高营业额。这种做法是一种短期行为,餐

饮行业与其他行业一样,都应该靠道德诚信做长远生意,唯有如此,企业才能既获得消费者的赞赏,也能获得持续的经济效益。

“文明餐桌”还给人们一个重要启示,就是“天下大事必作于细”。文明是一篇大文章,从小餐桌做起,很有创意。大事是由若干小事组成的,不从一件一件小事做起,大事只不过是“空中楼阁”,无从落地。

浙江日报(江坪)



因为牵了你的手
News cartoon
作者 张浩

消协建议政府干预银行不合理收费

新京报 今天,北京市消协将向国家发改委、中国人民银行和中国银监会提交《关于进一步提升银行业服务水平的建议》,其中6条建议中,就市民反映银行服务收费问题,北京市消协提出“政府干预,取消不合理的收费项目”的建议。

北京市消协介绍,目前有银行规定,信用卡只要有一分钱过期欠账,都会以当月透支总额度、而非未还款金额按天来计算利息,这种做法极不合理。现在有的银行改为采用未清偿部分计息,有的推出账单内到期欠款小额零头自动滚入下期账单。市消协希望,所有银行应取消“全额罚息”收费。

市消协介绍,几乎所有的银行

都会收取信用卡年费,对小额余额账户收管理费。市消协指出,银行收取小额资金管理费,可能造成“定价权”滥用。银行和储户签订合同时,未告知要收取小额资金管理费,合同中无此收费项目,其行为违反《合同法》。小额账户客户群往往是弱势群体,银行不应该为激活“小额资金账户”、“沉睡账户”强行将储户存款扣掉。

老年人退休到异地居住,持养老金卡取款时,要向银行支付手续费。市消协认为,银行作为养老金的代发机构,消费者没有选择权。银行可以向要求其代发的部门收取手续费或是劳务费,而不能也不应该向领取人收费。(杜丁)

“最美中学生”入读北航飞行学院

北京晚报 今天,北京航空航天大学迎来3800余名新生报到入学。记者从北航获悉,该校今年共录取16岁及以下的少年大学生49人,其中最小的年仅14岁。而在今年3月中断高考复习来京捐献造血干细胞的“最美90后中学生”张文驰作为新生进入该校飞行学院学习。

今年3月,来自湖北襄阳的中学生张文驰中断高考复习,来到北

京为一名4岁的白血病患者捐献造血干细胞,被誉为“最美90后中学生”。今年高考后,张文驰被北航飞行学院录取,成为南方航空公司的一名后备飞行员。昨天记者联系上张文驰,他已经先期报到,正在河北怀来军训,“挺惦记那个小孩,希望以后有机会能见面。”张文驰说,未来四年,他会努力学好飞行知识与技能,做一名合格的飞行员,“这是我从小梦想。”(张航)

十年寒窗无人问,一举成名天下知——古人用这句话激励读书人刻苦读书,如今却惟妙惟肖地被中国奥运冠军们演绎。伦敦奥运会结束十多天来,中国的所有奥运金牌选手都在经历着梦幻般的庆功之旅。来自政府、企业的各类奖励名目繁多,数目巨大,政府和企业对奥运冠军的迷恋程度令人惊讶。

巨额奖励很是惊人

8月21日晚,东莞市政府在当地一所学校为中国羽毛球队举行奥运凯旋联欢晚会,东莞市委和市政府向在伦敦奥运会上夺得5枚金牌的中国羽毛球队赠送100万元慰问金,当地5家企业则一共赠送了770万元奖金。仅此一晚,中国羽毛球队就收获了870万元。

自伦敦奥运会产生第一枚金牌以来,给奥运冠军庆功发奖的地方政府和企业数不胜数,首金得主易思玲在夺金当日就被某汽车公司赠送了一辆豪车;浙江某房产公司奖励孙杨和叶诗文价值300万元的别墅,青岛某房企奖励张继科价值300万元的海景房。

各地政府的奖励数额陆续出台,如陕西奖励秦凯90万元,奖励郭文珺60万元;云南奖励陈定100万元;江苏奖励陈若琳60万元,南通市另外再奖励120万元;北京市对奥运冠军的奖励不低于100万元;出手最阔绰的当属广东,奥运冠军每人奖500万元另加豪车一辆。

几乎每个奥运冠军在回国后的这十多天里,都在忙着参加接踵而至的庆功或颁奖活动,他们通常都会得到从国家体育总局到所在省、市、县等地方政府的多级奖励,加上各类企业的奖励,业内人士表示,保守估计,奥运冠军获得的奖励收入都在500万元以上,大约相当于中国城市工薪阶层年收入的200倍。

除去动辄几十万元或几百万元的奖励外,奥运冠军们通常还会接

到为数众多的企业邀请,参加各类商业代言活动。作为中国第一位男子游泳奥运冠军,孙杨如今的受追捧程度无人能及,业内人士分析,目前希望与孙杨合作的企业可能超过200家。

短视行为有损形象

“运动员的家庭和所在的运动队,确实在培养运动员上付出了很多心血,在运动员成名后,家庭、队伍希望获得一定的经济回报也是正常的需求。”体育产业资深人士王奇近日向记者表示,“奥运会后,奥运冠军们身上的营销价值确实很吸引人,但我们不能只看到钱。”

中国的很多企业只是带着借势炒作的心态去联系奥运冠军,王奇表示:“中国出现的这种奥运冠军运

来自政府、企业的各类奖励
名目繁多、数目巨大——

奥运冠军营销不能简单功利

动员营销热,顶多持续两个月,投机的成分很高。现在看到的是企业一窝蜂冲上来,但可能等国庆节一过,奥运的热度过去了,企业又会去找新的营销亮点。”

中国的奥运营销,四年就火一次,而且时限很短。这种现象会破坏了这个产业。”

王奇表示:“关键的问题,是中国的体育经纪行业现在还很不规范,这些运动员的经纪人,往往只负责考虑运动员能从代言和参加商业活动中获得多少钱,并没有考虑如何对赞助商进行服务,如何评价选择企业的品牌形象,以及怎样让运动员参与社会公益活动和发挥对青少年的积极影响,不知道维护运动员的形象和打造运动员的品牌。”

“应该看到,有一些企业的投机性很重,它们是通过借用运动

员的形象来净化自己的企业品牌,对这些企业是需要甄别的。这需要经纪人以专业知识去把握和衡量。但我们现在很多运动员的亲亲和领导,却直接当起了经纪人。体育经纪也是一门学问,不是什么人都能胜任的。”

让王奇感到最遗憾的是,很多奥运冠军的社会公益形象没有被很好地塑造和维护,反而因为过多地与金钱联系,形象受到了损害。

“奥运冠军运动员往往是很多青少年眼中的偶像,树立奥运冠军积极、良好的社会形象,可以在教育青少年方面发挥重要的积极作用。为什么伦敦奥运会的口号是‘激励一代人’?因为奥林匹克跟青少年的教育是紧密相连的。但如果一名奥运冠军的形象总是和钱联系在一起,他对青少年的教育意义将如何体现?”

因为奥运营销的参与方都带着很强的功利心,这几届奥运会后,中国每一次奥运营销总是来得快去得也快,但同样是奥运营销,国际奥委会的TOP赞助计划却经过科学的设计,可以在4年的周期里,不断出现营销亮点。

政府跟风助长功利

跟风式的奥运营销同样体现在政府层面,这进一步加重了中国奥运冠军的“拜金主义”色彩。国家奥林匹克研究中心主任、北京体育大学教授任海近日向记者表示,“政府想通过奖励奥运冠军,来显示自己的政绩,提升自己的形象。”

但真实的社会效果是这样吗?

对奥运冠军进行奖励,应当在普通大众可接受的范围之内,尤其是政府的奖励,因为用的都是纳税人的钱,更应关注到民众的呼声,“政府对奥运冠军进行高额奖励,甚至会引起普通民众的反感。”

任海表示,“我们现在,把奥运冠军的价值看得太简单、太功利了。”

中国青年报

全球经济仍不景气 消费观念更趋理性

粤港奢侈品消费均现下滑态势

Gucci 增幅从11.6%下跌至10%、BURBERRY 在中国的销售增幅从30%下滑到了15%、Hermès 二季度营业额环比少了近5%、今年5月份香港手表和珠宝交易量同比下滑3%……由去年的在华井喷到今年的增速放缓,全球经济下滑冷风已吹至奢侈品行业。

记者走访市场发现,从广州到香港,奢侈品消费均现下滑态势。分析称,全球经济不景气、消费意愿下滑、消费更趋理性、海外消费是中国奢侈品消费下滑的主因。

为了吸引顾客,以往高高在上的奢侈品目前也开始进入打折期。在广州太

古汇,一些品牌如Versace的部分春夏货品5~6折,饰品类如太子全场9折,OMEGA 镀金表5万元以上打9.5折。但是记者发现,即使打折扣,顾客大多也是抱着观望的态度。

受经济冷风吹拂,内地客计划消费额开始缩水,香港部分奢侈品商场今年销售额业绩均出现不同程度的下滑。

记者走访中环、上环与旺角等地部分奢侈品品牌店发现,部分店铺门庭冷清,与往常门前排队等候的情形大相径庭。

“内地经济不好对我们的影响很大,现在趁着暑假和国庆假期多做些生意,不然今年业绩都成问题。”一位专门负责

对内地游客销售名表的经理告诉记者。

“今年奢侈品增幅确实是在下滑,增幅同比减少3~4成。”广东最大的一家奢侈品代理商负责人告诉记者。

据瑞银证券发表的奢侈品消费报告指出,今年5月份,香港手表和珠宝交易量同比下滑3%,交易额仅增长3%。

虽然消费意愿下滑,但部分品牌仍价格升涨。

宋小姐告诉记者:“我一年前看中的包包已涨了20%,但我的工资没有上涨。奢侈品毕竟不是必需品,我可以选择不买。”

广州日报

(耿旭静 王亮 黄妙君 彭雪)

讣告

复旦大学管理学院副教授、中国共产党党员陶明老师因突发心肌梗死,经抢救无效,于2012年8月24日19时50分在上海家中不幸逝世,享年53岁。

陶明老师告别仪式定于2012年8月28日上午10时50分在上海龙华殡仪馆(漕溪北路210号)云霄厅举行。

特此讣告!

陶明老师治丧小组

联系电话:25011355王老师,25011362殷老师

参加陶明老师告别仪式者请于2012年8月28日上午9时30分在国福路管理学院后门上车。