

据新华社北京8月27日电 (记者 赵超 钱春弦) 旅游法草案27日首次提请全国人大常委会审议,旅游管理部门、旅游行业和广大旅游者期盼的旅游法终于浮出水面。

旅游法的雏形在20多年前就已存在。据全国人大财政经济委员会副主任委员尹中卿介绍,八届全国人大以来,社会上要求制定旅游法的呼声进一步提高。十一届全国人大财政经济委员会成立后,于2009年12月牵头组织国家发展改革委、国家旅游局等23个部门和有关专家成立旅游法起草组。经过数载,得益于我国旅游业的快速发展,旅游法草案终于提请审议。

旅游法草案共设十章98条,对旅游者、旅游规划和促进、旅游经营、旅游服务合同、旅游安全、旅游监管、权利救济等内容作了规定。草案不但对旅游者权利和义务作出相应规定,还对政府层面的旅游规划提出明确的法律要求。这部法律对旅行社经营、旅游合同订立、旅游经营违法处罚等方面作出详尽规定,从法律层面最大限度保护旅游者正当权益。

草案首次提请全国人大常委会审议 共设十章九十八条

旅游法草案共设十章98条,对旅游者、旅游规划和促进、旅游经营、旅游服务合同、旅游安全、旅游监管、权利救济等内容作了规定。草案不但对旅游者权利和义务作出相应规定,还对政府层面的旅游规划提出明确的法律要求。这部法律对旅行社经营、旅游合同订立、旅游经营违法处罚等方面作出详尽规定,从法律层面最大限度保护旅游者正当权益。

甘肃车祸造成五死九伤

8月27日16时许,甘肃省道205线陇南市成县境内一辆客车与一辆货车相撞,截至目前,事故已造成5人死亡、9人受伤,其中重伤8人。

新华社发



留美博士:此生只为导弹飞——记海军装备研究院研究员范晓虹

海军装备研究院某所研究员、66岁的留美女博士范晓虹,毕生立志报国强军,3次延缓退休,先后主持研发我国多型反舰导弹战术应用软件,装备海军上百艘主战舰艇,使反舰导弹具备各种形式的精确打击能力,为我军装备现代化建设做出了突出贡献,先后13次荣获军队科技进步奖,1次荣立二等功。

1962年,16岁的范晓虹考入哈尔滨军事工程学院。1978年,她考上国家公派留学生,留学美国。1986年,范晓虹获得阿拉巴马大学电子和计算机系工学博士学位后,不少人劝她留在美国,但她说:“我得快点回去,好为国家做点事!”

归国后,范晓虹放弃多家条件优越的科研院所,选择到组建不久的海军装备论证中心工作。当时,范晓虹打着地铺,在低矮的平房里办公,在靠马路的防震棚里搞试验。在艰苦的条件下,她主持完成舰艇指控系统性能评估等20多项装备论证基础研究课题,取得30多项开创性成果。

1995年,年近半百的范晓虹,领衔研发我国反舰导弹信息化、智能化所需的核心软件。对她来说,这是一个全新领域。经过3年不懈努力,从零开始的范晓虹成为反舰导弹战术应用方面的行家,成为作战软件编程的顶级专家。

编写程序很苦很累很琐碎,往往一个小问题也会导致系统瘫痪。2007年,范晓虹参加我国新一代导弹驱逐舰定型试验时,发现战术软件有偶发的瞬间死机现象。如果问题不解决,将影响装备定型。

范晓虹带领课题组一遍遍查找、计算、测试,连续加班奋战7个昼夜,对10多万行软件程序逐一检测,终于找到原因,实现了故障“归零”。

为提高软件可靠性,范晓虹经常在各种极端气候条件和恶劣环境展开试验。夏天,她在气温高达40多摄氏度的新造舰艇里测试软件;冬天,她参加新型导弹野外打靶试验,每天在零下20摄氏度的冰天雪地里连续工作10多个小时。

青丝变白发,范晓虹全身心投入工作,相继研发了多个型号的反舰导弹战术应用软件,使我国反舰导弹具备各种形式的精确打击能力。

余华梁 黄华 陈万军 (据新华社北京8月27日电)

关注旅游法草案

强迫游客购物 旅行社将被停业或吊销执照

据新华社北京8月27日电 (记者 赵超 华春雨)27日提请全国人大常委会审议的旅游法草案对旅行社的经营行为作出法律责任的规定。

草案规定,旅行社安排旅游者在指定场所购物、强迫或者变相强迫购物、安排另行付费旅游项目的,由旅游行政主管部门责令改正,没收违法所得,处5万元以上20万元以下罚款;初犯的并处停业整顿;再犯的吊销旅行社业务经营许可证和

相关人员的导游证、领队证。

旅游法草案还对导游索取小费作出法律责任规定。草案指出,旅游经营者及从业人员违法索取小费的,由旅游行政主管部门没收违法所得,对旅游经营者处1万元以

上10万元以下罚款,对从业人员处1千元以上3万元以下罚款,情节严重的,吊销旅行社业务经营许可证;导游人员、领队人员违反规定情节严重的,吊销导游证或者领队证。

旅行社违约将支付旅游者赔偿金

据新华社北京8月27日电 (记者 赵超)旅游者跟团旅游,最怕遭遇甩团等违反旅游合同的问题。

据新华社北京8月27日电 (记者 赵超 华春雨)“零负团费”、强迫购物、甩团……对于参加团体旅游的消费者来说,最怕在旅行过程中有这样的遭遇。针对社会上反映最为强烈的旅游市场秩序混乱和旅游者维权困难等问题,旅游法草案进行了必要规范。

针对“零负团费”,草案规定旅

游法草案明确了旅行社用团应负的责任以及违反合同后果处理规定。

旅游法草案规定,旅行社置换、

不得以低于成本价招徕游客

旅行社不得以低于成本的价格招徕、组织、接待旅游者。针对强迫购物和另行付费,草案规定旅行社组织、接待团队旅游不得指定购物场所,不得强迫或者变相强迫购物,不得安排任何形式的另行付费旅游项目,

导游服务费用应在包价旅游合同中明示;同时明确包价旅游合同内容必须包括旅游行程安排、游览娱乐项目的具体内容和时间、自由活动时间安排、旅游费用及其交纳等,旅行社不得在包价旅游合同约定之外

景区门票价格变动应提前6个月公布

据新华社北京8月27日电 (记者 赵超 钱春弦)近年来,景区门票价格上涨成为社会关注的热门话题。公众发现,每年一到旅游旺季,一些景区特别是著名景区就会酝酿涨价,动辄上百元甚至几百元

的门票价格,已经让普通旅游者感到吃不消。

27日提请全国人大常委会审议的旅游法草案对景区门票管理作出了相应规定。草案指出,景区经过主管部门批准方可有偿收取门票。

县级以上政府应设统一旅游投诉受理机构

据新华社北京8月27日电 (记者 赵超 钱春弦)旅游法草案规定,县级以上人民政府应当指定或者设立统一的旅游投诉受理机构,

旅游者

在旅游过程中投诉无门的难题有望从根本上得以解决。

草案规定,旅游投诉受理机构接到投诉,应及时进行处理或者移

交相关部门处理,并告知投诉者。草案还规定,旅游者与旅游经营者发生争议时,消费者协会、旅游投诉受理机构和相关主管部门应在双方自愿

基础上,依法对争议进行调解。旅游者与旅行社因包价旅游合同发生争议提起诉讼的,由合同履行地、原告住所地或被告住所地人民法院管辖。

关注精神卫生法草案

精神障碍鉴定程序作调整

据新华社北京8月27日电 (记者 胡浩 吕诺) 精神卫生法草案27日提交全国人大常委会再次进行审议。草案明确精神障碍鉴定的性质是医学鉴定,不是司法鉴定。同时,对鉴定程序作出调整,并增加了法律救济渠道,以更好地保障患者合法权益。

在2011年10月第一次提交审议的精神卫生法草案中,对严重精神障碍患者规定了诊断和复诊程序,还规定了患者或者其监护人对需要住院治疗的复诊结论有异议的,可以委托司法鉴定机构进行鉴定和重新鉴定的程序。

对此,有的常委会组成人员提出,精神障碍鉴定由患者或者其监护人自主委托进行,其性质是医学鉴定,不是司法鉴定;此外,两次鉴定一般需要60天时间,时间长成本也高,对患者不利;严重精神障碍患者缺乏自知力,往往不愿接受住院治疗,规定在监护人同意住院治疗的情况下患者可以要求复诊、鉴定,实践中会造成新的社会问题。

针对这些意见,草案作出修改,明确鉴定的性质为医学鉴定,并删去了有关在监护人同意住院治疗的情况下患者可要求复诊、鉴定的规定和有关重新鉴定的规定。