

这家“认账”不兑现 让你耐心等待 那家“得理”不饶人 一概不回应

两位读者纳闷:社会办学机构退点学费为何这么难?

少儿外语星级考被取消,学费退了四个月未到账;学员因故不能参加学习,要求退款没回应。日前,两位读者分别向本报反映,在新贝少儿教育中心和樱花日语培训中心遇到的不快事。

2009年,读者王女士在六合路新贝少儿教育中心为女儿报了“外教口语+星级考”套餐,用信用卡支付6000多元,其中外教口语培训已完成,星级考培训课程一直未使用。今年3月,星级考被明令取消,王女士于4月15日前往六合路办理退款手续,填写了退学申请单,明确退费921元。由于当初是刷卡支付的

学费,申请单上写明POS机付款的,一律通过银行划账退款,约15天左右到账。当时新贝受理退款事务的张姓工作人员表示,由于当月退款的申请刚刚上交,要等下一批再退款,5月底肯定能到账。

5月30日,王女士电话询问退款事宜,对方表示需要查询进度,随后回复说忘记将她的退款上交,只能等下一批次,6月底肯定能到账。当时王女士要求特事特办,提前退款,但遭到拒绝。不过对方再次保证6月底退款肯定能到账。

6月份,王女士两次电话催问、查询退款事宜,第一次新贝还是答

复6月底肯定能到账,第二次索性没有回复。

7月中旬,王女士收到的信用卡账单上仍然没有退款到账的显示,便再次电话追问,对方仍表示需查询,过后再无回复。王女士又接连打了几次电话,对方不是说负责退款的人员不在,就是推托、敷衍,后来总算有一名陆小姐答复说:因为要求退款的人太多,来不及办理,而且培训中心每月对于退款均有限额,所以消费者要耐心等待。同时,对方再次“保证”:7月底肯定到账。

不出所料,7月底到账的承诺再一次变成戏言。

【调查附记】

记者几次致电新贝,充分领教了对方工作人员的“踢皮球”功夫,回答不是“不了解情况”就是“负责人不在”。记者留下了联系方式,当然也没有等到回复。

王女士的难题尚未解决,记者又接到一位强先生的投诉,反映2009年在徐家汇的樱花日语培训中心报名学习日语,交了5000元学费,后因工作繁忙,学习计划一再延期未进行。今年4月份强先生希望退还学费,对方却拖延至今不作回复。强先生表示,虽然是

他自身原因导致学习计划未实施,可樱花日语收了学费并无任何损失;虽说当初付费时说的是不能退款,可教育机构一方制定的合同条款是否涉嫌“霸王”?强先生反映,像他这样或另有原因要求樱花日语退款的还有不少学员,培训中心一概无回应。强先生希望媒体的报道能提醒后来人,同时也对樱花日语培训中心处理问题的拖拉表示不满。

说来凑巧,可事非偶然。据记者了解,新贝少儿教育和樱花日语培训皆隶属于一家教育集团旗下,这家教育集团还是上海社会力量办学“双十佳”单位。就在该教育集团的网站,可以看到他们承诺的“我们的责任”中写有:我们最宝贵的财富来自于客户对我们的信任……我们致力于高质量的客户服务……

这家教育集团立足上海已有十几年,也算是业界的知名企业。希望企业领导和工作人员信守承诺,不要辜负客户的信任。

本报记者 刁炳芳

轨交换乘公交车,不少行人为抄近路——

跨越绿化隔离带 横穿浦星公路



■ 不少行人横穿浦星公路

方毓强 摄

读者丘先生向本报反映,他经常在浦星公路上开车,几乎每次经过轨道交通航天博物馆站的时候,都会遇到有行人横穿浦星公路,险象环生。

日前,记者来到浦星公路轨道交通航天博物馆站外观察。这里是轨交8号线的终点站,也是很多公交车的转换地,因此每隔三四分钟就有不少行人从轨交站出来,横跨浦星公路南北向6个车道,再走到马路西面的公交车站。当然,也有行人反向横跨浦星公路到轨交站的。

记者注意到,从轨交站出来,如果按交通规则过马路换乘公交车的话,就要走一个U字形,大约400米路。为少走一点路,一些行人不顾生命安全走起“捷径”。由于走的人多,以至于公路中间的绿化隔离带,已经出现两个缺口。

浦星公路是快速干道,是仅次于封闭高速公路的一级公路,所以每天车流量特别大,而且车速较快。如此横穿马路,对于行人、行车都很危险。

记者看到,在轨交航天博物馆站前面一站的江月路站外,浦星公路上建有一座人行天桥。所以,建议有关部门在加强整治的同时,还应根据人流量,研究建设人行天桥,以方便行人通行。

本报记者 方毓强

您的声音我来倾听

热线电话:962288
短信爆料:02152928686
传真电话:52921105
电子邮箱:qgb@wxjt.com.cn
来信地址:威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码:200041

·建议与呼声·

事先说明自费药 能让患者作选择

读者邵天骏来信——

家人去一家中医医院看病,医生询问病情后开具了相关药物。到了付费窗口被告知其中一种药物系自费药。希望医生在开药时讲清是否有自费药,让患者可以事先作出选择。

废弃破旧自行车 停在路边无人领



读者苏罗明来信来照——

日前,我途经北京西路江宁路口,看到人行道上停着一辆无后轮的自行车。后据了解,这辆损坏的自行车占据此地已有半个多月,始终无人问津。希望相关部门予以清理。

·新风颂·

投递员做分外事 帮助老人做家务

读者董耀烈来信——

我父亲95岁,是邮局老订户。由于老人独自居住,生活中许多事情需要别人照顾。浦东新区邮政局投递员张文荣师傅得知情况后,像对待自家长辈般关爱老人。他利用业余时间帮老人调换液化气、打扫卫生和做一些力所能及的家务事。几年来,张文荣师傅不计回报,乐做分外事的举动,令我们全家感激。愿借贵报一角,表达感谢之意。

眼睛受伤险失明 多亏上海好医生

读者张斌来信——

我母亲在山东老家不慎被拖把柄击伤眼睛,视力越来越差。远在上海打工的我得知情况,决定将她接到上海治疗。

我们来到新视界眼科医院,经诊断,我母亲为右眼钝挫伤、晶体脱位、继发性青光眼,急需手术。尽管患者的手术存在很大风险,但该院眼科白内障专科、眼底病专科通力合作,凭借着高超的技术和责任心,不仅及时为患者做了手术,还根据我们的经济情况,减免了部分医疗费。

术后第二天复查,我母亲右眼视力达到0.8,比预期要好。为此我们全家都很感激,在此向新视界眼科医院的医护人员表达谢意。

偷梁换柱诈顾客

前不久,我去离家不远的农产品集贸市场买菜,在一蔬菜摊挑选了两只白萝卜,每斤1.5元,电子秤显示3.5元。我给摊主一张10元纸币,他放入木盒后找零1.5元。我说:“老板,我给的是一张10元,应该找6.5元。”摊主说:“你给的是这张5元,找1.5元,没错。”摊旁一老妇说,“给的是10元,我见过的。”摊主白了老妇一眼,自顾自理菜。遇到这种摊主,以后买菜还是避开为好。

杨克昌

擅自垂钓还要横

甘泉公园内有一条河,里面养有鱼虾和乌龟等水族小动物,给游客增添了不少乐趣。最近有一个游园者,每天到公园河内钓鱼、捉龟。上周双休日,他又钓到两条六七两重的大鲫鱼放入桶内。我见后叫他遵守游园规则,把鱼放归河中。他竟瞪着眼睛说:“老子钓鱼谁能管!”此时,园林管理人员也批评他擅自钓鱼不文明,并阻止他的行为。见无法继续垂钓,他狠狠地吧“战利品”扔向河中。

施福敏 文 田红 图



中国新闻名专栏

岂有此理事



“留守狗狗”闷在室内“火气”大

主人外出别忘留点清凉,避免狗急咬伤人

他时期。前几天上午9时,记者在浦南医院犬伤门诊看到,短短十来分钟,就陆续有四五位被狗咬伤的市民前来就诊。

据浦南医院急诊科主任高敦民介绍,犬伤门诊量的上升,主要原因是天气炎热,白天主人外出,关闭空调,紧闭的门窗使室内温度

增高,以致习惯于躲空调的宠物“内火上升”而烦躁不安。主人一到家,狗狗就会似嗥似怨猛扑过来,稍有不慎就会被抓伤或咬伤。再者,有的居民出去遛狗时,既没带好绳子牵好狗,更没给狗戴口罩,也常会咬伤路人。

有关专家指出,由于狂犬病有

较高的致死率,被狗咬伤的伤口,经医院门诊正规处理后,在没有感染的情况下往往要一周以上才能痊愈。市民一旦被狗咬伤应立即到有犬伤门诊的医院做正规治疗和接种疫苗,避免悲剧发生。

特约通讯员 殷志发

本报记者 顾鹏程