

专家调查档案

职业乞丐月入过万的新闻将职业乞丐这个群体推到了社会舆论的焦点。生活中几乎每个人都会遇到乞丐,几乎每个家长在面对孩子提出帮助乞丐的要求时,都会在内心矛盾挣扎一下,要怎样做才比较妥当?

当孩子说,

妈妈那个乞丐好可怜……

【事件回放】

1秒钟赚到100美元?制造这个“赚钱神话”的,竟是轨交站内的乞讨者。据轨交徐家汇站派出所民警介绍,一名带着小孩的母亲在轨交站乞讨时,一名外国人给了100美元——这事也成了“业内传奇”。民警介绍说,曾遇到一个乞讨人员,他之前在地铁里兜售手机配件,得知乞讨能赚钱,就开始加入了这个行列,后来,这个家庭的所有人都开始乞讨,之后一个家族,一个村庄,都加入进来。现在地铁乞讨人员即便已被带进警务站,也会掏出手机打两个电话,一个是通知早上一起出来的“老乡”,另一个是打给外卖店,叫“鸭腿饭”加冰红茶。因为他们看不上警务站提供的饭菜。

(来源:法制晚报)

A 利他行为源于共情

心理学家巴特森及其同事进行研究发现,人们所做的大多数行为,包括为别人所做的行为,大部分都是从自身利益出发,但是他们还发现了真正的利他行为,这时候帮助别人是起源于共情,就是同情和关心他人,并感同身受他人。这是因为人类在进化过程中,发展了相对比较丰富的情感性和社会性。

“小孩子看到别人哭会本能地觉得可怜。”廖丽娟举出发生在

她身边的例子,那是对兄弟,8岁的哥哥伤心地哭泣,只有1岁大的弟弟伸出小手,去摸摸哥哥的眼睛,并且露出很同情的表情,“那个时候我能感觉到,孩子的天性是愿意共情他人,并愿意帮助那些看起来痛苦的可怜的人的。”

面对那些看起来很可怜的乞丐,孩子会本能地仁足,在习得了一些帮助行为的时候,孩子甚至会要求家长一起加入到帮助的队伍。这个时候,家长往往会比

B 引导孩子自主地判断和选择

在廖丽娟看来,面对乞丐,首先是要保护孩子的纯洁感情,同时,减少可能的猜测。有一些家长,为了阻止孩子的盲目助人,会比较主观地推断说:“他们都是骗子。”廖丽娟则认为,无论是否给乞丐提供帮助,家长都应该减少对这个具体的人的推断,这样更有助于孩子的情感成长。“我们和孩子可以选择帮助还是不帮助,但是没有必要对眼前这个具体的行乞者进行随意推断。要知道,除非我们真的进行了跟踪调查,否则我们永远无法知道这个行乞者是真的有困难还是没有困难。”

廖丽娟会采取的方法是和孩子一起分析一些现象,然后全家一起商量在帮助行乞者方面具体怎么办,让孩子可以选择帮助一些人,不帮助一些人。“我的女

儿很喜欢帮助别人,幼儿园的时候,走在路上看到乞丐,都希望给一个硬币。那个时候,我就和女儿分析说,帮助别人,通常意味着帮助那些真正需要帮助的人,然后我就让她来列举,哪些人可以自己努力的,哪些人可能真的很难自己努力需要得到帮助和照顾。女儿就开始列举,比如老人、孕妇、孤苦伶仃的孩子、生病的人等等。后来我们就决定,以后碰到这些行乞者(除了孩子),我们就给一块钱硬币。女儿说:‘我也是孩子,孩子不要钱的,更喜欢好吃的,给孩子一颗糖吧。’于是以后,在路上碰到了行乞者,女儿就会仔细观察,感觉可以自己努力去工作,她就会说不给,看到老人就一定给一块钱。看到儿童,我们就会掏出零食。当

C 鼓励利他行为别用物质奖励

好。”

树立利他主义榜样,甚至成为孩子利他的榜样,和孩子一起成长,是很重要的方式。社会心理学的研究发现,孩子可以从描述利他、友善、自我控制点的行为模式的电视节目、书籍等重学到这些利他行为。廖丽娟提醒说,家长可以从自身努力出发,努力成为孩子的榜样;也可以和孩子一起观察身边的人,寻找利他的榜样。与此同时,也要对孩子所观看的电视和书籍进行可能的分析,寻找积极正向的

利他行为模式。比如,孩子会说:“我喜欢xxx。”这个时候,家长就可以继续问,“喜欢他(她)什么呢?”

把孩子的帮助行为归因于利他主义动机,这个其实不仅仅孩子需要注意,成年人社会也是如此。

“在我们的身边,如果一个人奋不顾身帮助了别人,我们通常会给这个人很多外在的奖励,其实这真的很可惜,一个人助人的动机是一种比所有外在奖励更能充实人灵魂的内在利他动机,如

较矛盾,一方面希望保护好孩子的这份浑然天成的纯洁感情,另一方面又会对各种负面信息进行分析,会凭直觉和经验对行乞者进行“欺骗”“职业乞丐”等等关联性假设。作为一位母亲,廖丽娟坦言,自己也会面对这样的情境,而作为心理咨询师,外出讲课和做咨询个案时,她也会被来访者问到此类的问题,“没有所谓最好的做法,但是,我对自己的应对方式做了一些总结。”

然会碰到不要糖果的儿童,我就跟她解释,有可能后面有大人要求孩子要讨到钱,而不是这个孩子需要钱。这个时候女儿就会义愤填膺地说:‘这些大人真过分!’我当然会表示同意。”

所以,在廖丽娟看来,面对行乞者,关键是和孩子商量一些可能的应对,也就是说,“我们永远有自由选择助人与否,有自由选择帮助怎样的人,没有必要当选择不助人的时候还要进行所谓的恶评。因为这对孩子对自己的心情对对面那个人其实都没有什么帮助。不如引导孩子一起来观察,一起来决定当下要不要帮助这个人。这个选择的自由在我们自己手中,不在别人手中。帮助了没有什么得意的,没有帮助也没有必要内疚。”

果外化成为所谓的物质,反而可能使得助人者很美好的那种感觉被转移并随之消散了。这个人下次助人的行为反而没有得到内在的强化,因为可能会带着外在动机的期盼了。”廖丽娟说,满足内在的利他动机,这使得人们的利他行为会更持续发展。面对孩子,如果孩子出现利他行为,我们可以说:“你这么小,就这么愿意帮助别人,真是很了不起。”而尽量不要因为孩子帮助了别人,就奖励他一些外在的东西。

插画 孔雀



罗西  
心干线

闲情

◎ 罗西

其实,我也很忙的,但我可以有闲情;有闲情,就有风景,触目即是。

猫与狗,我更愿意接近狗,因为狗明亮;但是,那个午后,在天井下,我看见一只明亮的猫,没有那么惊慌与阴郁,在阳光一侧,它安详地端详水池里的鱼儿和白云。这是一幅生活画面,明净,宁静,清和,我也因此晴朗、凉爽。

不过,闲情的旁逸,也容易让你陷于瞬间的孤独。

那天,在长汀小镇,在博物馆内的一棵百年大树下乘凉,透过一扇门,突然觉得外面的世界那么喧哗、浑浊、凌乱……其实,我没有走远,仍然在红尘中,但那会儿的孤独,让我有片刻遗世独立的清高与安宁。

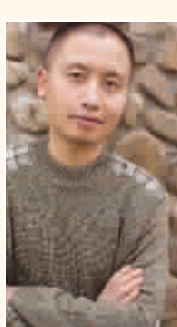
虽说,心有猛虎,细嗅蔷薇;可是,我在南方的一片荷花边,看见一匹郁闷的马,在荷花池边倍感它的孤独与落魄。马不嗅荷花的。那荷花边的马,无法奔放,总觉得不对,有些遗珠般的惶惑……

再移步换景吧。福州的天空堆积一些风做的云,带点侵略性的妖媚。我喜欢台风来临前的天空,充满挣扎的天空。只是,后来台风未遂,来了场雨,雨后的福州,阳台防盗网上停落一只蜻蜓,任由我们全家拍照,它极端淡定,远拍,近摄,背拍,正拍……一个下午的无聊好时光,就是我看见蜻蜓。

我选了两张照片,经过一番加工、拼图,看起来像一对;就像小时候,刻意用别扭的字体写了一张纸条,上面写着我和你是一对……

闲情止于爱情。闲情流于吃喝,则多了些真挚的美好。朋友从云南快递来的玫瑰花饼,特别新鲜、柔软;紫色的花朵沉醉于面团中间,接近糖与善;夏日里吃鲜花饼,有细嗅蔷薇的美好与浪漫,舌尖也能感到玫瑰的馥郁与淡香。

下班路经金鸡山公园,居然在草丛里捡到6个“风落之果”,有回归乡野之趣;在都市里,可以捡到风落之果,一定心里存有某种雅兴,有闲情,才会听到花开果落的声音。捡到的是一种水果,叫百味果,多年生常绿藤本,它顺着一棵高大的松树爬得很高,果实高挂,一般只有松鼠出没其上;很多人还不认识它,我常



常在超市里大把大把地买,总有人问我那是啥、怎么吃、好吃吗……它也被称为“爱情果”,果汁散发出番石榴菠萝香蕉草莓柠檬芒果酸梅等十多种水果香味,我常常在那种复杂的香味里微醺……

闲情,如同一种百搭的餐前酒,心情会变得格外绚烂多姿,心灵因此而滋润富饶。

西藏那曲直銷批發兼營 品價首發

**冬虫夏草**

●南京东路七重天宾馆605室 ●南京市雄姿大酒店  
●中山北路联合大厦二樓 ●扬州市金陵饭店一樓  
T:021-50456127 www.22222.cn

专家支持:廖丽娟  
采访:朱砂  
上海市职业技能鉴定中心心理咨询师考评员  
国家二级心理咨询师