

小伙轨交内制止小偷被扎伤

警方已立案侦查 并积极配合申报“见义勇为”

挺身制止小偷

8月29日中午,冯先生乘坐轨交1号线,从铁路上海站出站。刚刷卡出闸机口,他突然听到有人大喊:“抓小偷。”只见两名男子在站内扭打起来。“当时我没反应过来,直到一二分钟后,见小偷拿出一把小刀将对方扎伤,我才知道出事了。”小偷趁乱逃出轨交车站,不见了踪影。

制止小偷的小伙子右手被扎了两刀,血流不止。民警和“失主”一起将他送到了附近医院救治。“他的手筋好像被挑断了,不知道伤势如何?”说起见义勇为者,冯先生既关心又敬佩,“这样的行为应该受到表扬。”

夺回被偷手机

记者了解到,伤者名叫周传金,20多岁,今年年初刚从安徽来到上海,在一家贵金属公司打工。

昨天下午,记者在四一一医院手外科病房找到了周传金。他皮肤黝黑,圆脸,浓眉大眼,右手绑了厚厚的石膏。没几分钟,就不断

轨交站内路遇小偷对陌生人下手,挺身而出加以制止,却被扎了两刀。昨天,读者冯先生致电本报,讲述目击的见义勇为为一幕。记者了解到,制止小偷的小伙周传金仍在医院接受治疗。目前,警方已立案侦查,并积极配合申报确认见义勇为行为。



周传金在接受医生治疗 徐烨倩 摄

有公司的同事来看望他。看到这么多人前来,他显得有些腼腆。

周传金告诉记者,当时他看到一个小偷将手伸进了一个女孩粉红色的袋子里,掏出了一部高档手机。他就把那部手机夺了过来。“小偷见我多管闲事,坏了他的好

事,就和我打了起来。后来他掏出一把刀,扎了过来,我没躲开,被扎了两刀。”

右手肌腱断裂

医院手外科主任隋医生告诉记者,周传金到院时,伤势比较严

重,他们马上安排手术。

小周的右手有两处刀伤,一处 在虎口大拇指处,伤口有6-8厘米长;还有一处 在手腕,整个伸腕肌腱断了。隋主任说:“手术非常成功,已经把断了的肌腱接上了。现在用石膏固定,休养3个星期,就差不多可以拆线出院了。”

周传金告诉记者,社会上还是有很多温情在的。他被送入医院时,一路上民警和“失主”都陪着他,“失主”还为他垫付了1万多元的医疗费。院方为他开通绿色通道,使他第一时间得到救治。他的多位同事还向公司“请示”应该予以奖励或补贴。

记者从轨交警方了解到,事发后小偷逃逸。此案已立案,在进一步侦查中。

事发后,警方也多次到医院看望周传金,并主动协调医院和周传金所在公司,尽量落实治疗费用。此外,警方表示,将配合和帮助周传金向有关方面申报确认见义勇为行为。

实习生 徐烨倩
本报记者 陈浩



长满杂草空地突然蹿出烈焰

本报讯(记者 屠仕超 王勤俭)昨晚7时55分许,浦东新区秀浦路一块近300平方米的空地起火,由于空地内长满杂草,所以火势异常猛烈。消防人员迅即赶来扑救,幸未造成人员伤亡。

这块空地四周用围墙圈起,是开发商将其买下准备用于开发。平时经常有周边居民“破墙而入”,在空地边缘种菜,而空地中心地带则长满杂草。昨晚,空地突然起火,风势很大,大火一下子迅速蔓延(见图 网友提供),浓烟越过围墙,向附近居民楼、办公楼飘散。消防人员接警后迅速赶到。经扑救,大火于晚上8时30分许被扑灭,而消防人员不敢懈怠,仍在空地上搜寻,防止残余火星落在杂草上。

与父母发生争执 花季少女跳河身亡

本报讯(记者 屠仕超 王勤俭)只因家长在电话里责骂了几句,一名16岁的花季少女就跳河身亡!昨晚9时许,在浦东新区洋泾港桥处发生令人唏嘘的一幕。

女孩今年16岁,当时和两名闺蜜来到桥边。突然,她接到家长

电话,家长在电话里责备了她几句,双方因此发生争执。女孩气呼呼挂了电话,怎料突然脱下凉鞋,从洋泾港桥的中央一跃而下,跳入河中。突如其来的一幕,让她的两个闺蜜也傻了眼。

洋泾港此处水深3米,昨晚风力又很大,水流湍急,很快,女孩

在水中挣扎几下后就没了顶。等急救人员赶到将其从水中捞起时,女孩已停止呼吸。

心理咨询师表示,青少年正处于心理成长期,价值观、人生观正在定型中,心理承受能力普遍较弱,应加强抗压、抗挫折教育,避免悲剧重演。

工厂食堂就餐后 20多名员工上吐下泻

本报讯(记者 屠仕超 王勤俭)昨天凌晨2时许,闵行区吴泾医院陆续收治了20多名上吐下泻的患者。这些患者是上海永联皮具有限公司的员工,医院初步诊断为食物中毒。

在医院接受输液的一些工人介绍,前天晚上他们在公司食堂就餐,之后不少工人出现了头晕、呕吐、腹泻等症状。他们估计,是食用了食堂提供不洁菜肴所致。

事发后,有20多名工人到医

院接受治疗,医院初步认定为食物中毒。目前,工人们病情稳定,已有多名工人救治后回家休息。事发后,医院及时上报卫生监察和疾控中心等相关部门,中毒确切原因仍在调查中。

轿车校门口调头 骑车男生被撞重伤

本报讯(记者 陈浩)昨天中午12时许,浦北路上海师大三附中边门口,一辆轿车突然调头,一名骑车经过的男生避让不及,被撞倒地,伤势危重。

据了解,事发时一辆别克轿车沿浦北路由西向东疾驶,至上

师大三附中学校边门处时,司机欲掉头,谁料车辆向右调转时,因车速较快,将一名骑车经过的男同学撞飞倒地。有目击者在微博上描述:受伤学生满头是血,倒在地上一动不动。交警和120急救人员接报将受伤学生送往附近医

院救治。

记者从医院了解到,受伤的男生是一名高中生,15岁。由于撞击猛烈,伤者头皮裂伤、颅骨骨折、颅内出血、左眼眶重伤。目前,事故的责任和原因警方还在进一步调查中。

投诉外航为啥会这么难?

单一电邮受理投诉或要求英文成为障碍

找外航投诉难,其原因固然有中外双方语言习惯、作息时间、服务标准、工作流程等方面的差异造成的客观困难,但业内人士也指出,外航不能照搬在国外的运行模式,应该更好地实现本土化和人性化,尊重中国的法律法规和文化习俗。

据市消保委空港办公室的调查显示,截至去年11月底在上海开展客运经营的外航达47家,但仍有7家外航的官网难以查找,另有3家外航的官网没有提供中文语言选择。调查还显示,大部分外航的服务热线其实

取消了,把他改签到国内一家航空公司的航班,但不是直飞,而是上海-北京-旧金山的中转航班。靳先生想询问细节,美联航却表示“周日不上班,得不到更多信息”。

旅客周女士也有过类似遭遇,她搭乘俄航航班经莫斯科转机,飞往意大利罗马旅游,不料一件行李丢失,直到她回到上海后17天,才被通知行李已到浦东机场。之后,周女士虽然收到了俄航地面代理公司工作人员送来的行李,但在索赔过程中困难重重,按对方要求提供英文书面投诉信后杳无音讯。上述刘女士的儿子小陈去年搭乘另一家外航的航班去美国,也是被弄丢了一件行李,网上也投诉了,但外航至今没有帮他找回行李。

并没有直接受理投诉的功能,少数官网公布的联系方式接通率很低,甚至一直无人接听,与中国消费者的沟通渠道形同虚设。同时,目前大部分外航只采取单一的电子邮件形式受理投诉,其中有9家外航的邮件投诉需要消费者使用英文填写。

民航华东管理局相关负责人也表示,有的外航在上海设有办事处,有的干脆连办事处都没有,而是委托国内其他航空公司或票务代理其售票业务,给国内旅客投诉增加了难度。据了解,今年7月,中国民航已明确要求外航驻华机构按照中国相关法律和民航局有关要求,对社会公布中国本地旅客投诉受理电话、传真及邮箱等。按照要求,各外航公司应妥善处理消费者投诉,对每件投诉反应迅速、答复及时、处理得当,切实维护消费者合法权益。

突发新闻

新鲜感人

热线:962288

微博报料: t.xinmin.cn/baoliao

短信报料: 02152928686

线索一旦采用即付酬金

新闻追踪

本报讯(记者 陈浩)

8月30日,本报A8版报道了“永琪”部分门店由于种种原因暂停营业,疑窦丛生的消费者在退卡时又遇“门槛”。对此,昨天,上海永琪美容美发经营管理有限公司向记者表示,目前上海有200多家门店正常营业,现金流正常,消费者不必过多担忧,如确需退卡可协商解决。

相关负责人介绍,公司各个门店每年都会因参加轮训而暂停营业一周左右,消费者误解会“一去不返”,其实是不必要的。此外,上半年确实有个别门店停止营业,这种情况是由于房屋租赁合同到期,房东不再续约导致。个别门店变身“永芯尚”后,不影响消费者持永琪会员卡继续在该店消费,并享受同等折扣优惠。

针对消费者退卡诉求,对方表示,公司发行的消费卡采取实名制,可在全国所有门店通用。若消费者办卡门店停止营业,原则上仍希望其到就近其他门店继续使用。若消费者坚持退卡,公司将按照相关法规要求,依据工商部门、消保委等认可制订的合同条款,结合双方过错的大小等实际情况,与消费者协商解决处理。

热线专递 >>>

【标致4S店早晚施工】

上午10时:读者张女士来电反映,龙阳路标致汽车4S店晚上施工至很晚,早上6时又开始施工,噪声严重影响居民休息。

【生活污水排入景观池】

昨晚11时34分:读者丁先生反映,他居住的浦东新区东高路26弄内有一个很大的景观池,而隔壁小区的部分生活污水就排放在这个景观池内,池水十分臭。

【乱设摊影响居民出行】

昨晚10时:读者黄女士来电反映,黄浦区制造局路567弄小区内乱设摊严重,影响市容和居民出行。

屠仕超 王勤俭 整理

(上接第1版)

与中国旅客沟通不畅成为外航“通病”

由于达美在上海或国内其他城市并没有设置能够处理投诉的分支机构,记者只得联系了达美航空在上海的公关公司,公关将情况转至达美设在日本的亚太区分公司,由其向美国总部提交报告、等待回音……这一围绕下来确实比较麻烦。最后,达美答复会直接电话联系刘女士进一步沟通,并于8月28日发邮件给刘女士表示愿意再补偿200美元现金。

其实,与外航沟通不畅通已经成了“通病”。旅客靳守志(化名)有一次购买了美联航上海至旧金山的直飞机票,但到了出行前一天(这天恰逢周日),美联航突然通知他航班