

失信企业黑名单的关键在于透明度

赵勇



今日论语

在昨天的国务院新闻发布会上,商务部副部长姜增伟透露,商务部正在研究建立长期失信失信经营企业的黑名单制度。姜增伟提到,诚信是商业发展的基石,也是企业的立身之本。但目前,产品假冒伪劣、消费欺诈、恶意拖欠货款、虚假促销等屡见不鲜,说明商务诚信已成为一个亟待解决的问题。

商业企业的诚信,现在的确是个体大问题。从监管层面引入黑名单制度,是个可行的解决思路。有人说,一些商业企业之所以敢坑害消费者,最根本的原因是《食品安全法》《消费者权益保护法》这些专门法律的惩罚力度太小,只要提高惩罚

罚力度,黑心企业畏于违法成本,自然会慢慢绝迹。这样的说法当然有道理,但提高执法效率和提高法律惩罚力度,与行业主管部门推出黑名单制度,并不矛盾。黑名单并不多余,有总比没有好,如果黑名单制度能够发挥出应有的作用,它不仅将成为监管利器,也将是法律惩处手段的有效补充。

那么,接下来的问题就是,怎样才能让黑名单制度发挥应有的震慑作用?

建立黑名单制度当然重要,但这只是一个开端,要想让诚信黑名单成为商业企业头上的一条高压线,关键还在于执行环节,也就是说,在于黑名单制度执行当中的细节保障——细节决定成败,很多时候,这并不是一句空话。

黑名单制度最重要的细节,就在于执行的透明度。这个透明度有两个方面。一是监管部门要通过官方网站等渠道随时公布登上黑名单企业的详细信息。以前一些执法部门通报问题企业和问题产品,习惯于用一个数据来概括,或直接隐掉问题企业和产品的名称,这种半遮半掩的信息公开,商业企业黑名单制度当引以为戒。公信力来自彻底的信息公开。半遮半掩的信息公开,既让人疑心为什么执法部门要帮企业避讳,又不利于人们根据这些信息远离问题企业和产品。如果信息公开都做不到,黑名单制度的公信力当然会大打折扣。

黑名单制度透明度的另一个方面,是制度执行情况,包括对黑名单制度执行不力责任人的处理

情况,都应该随时通报。一些政府部门网站个把月甚至几个月才更新一次信息的作风,断断要不得。及时披露执行情况,既能满足人们的知情权,也是尊重人们的监督权——监管部门有没有根据黑名单制度严格惩戒黑心企业?只有信息公开了,人们才能作出判断。民众监督权带来的舆论压力,也能够督促监管部门不敢懈怠,更不敢给一些企业卖人情,从而让黑名单制度得以不折不扣地落实。

有了足够的透明度,黑名单制度才有足够的公信力,也才能成为令企业产生畏惧的高压线。当然,有了公信力的黑名单制度,仍然需要各种惩罚措施配套,但透明度乃黑名单制度的立足之本,这一点,监管部门须臾不可忘。

新民随笔

“随机死”

沈月明

昨天看到的两则新闻,都让人倒吸一口凉气:武汉一处工地,载人电梯从34楼直跌地面,19人殒命;温州一小区楼里,电梯门开了,电梯没来,抱孩女子一脚踏空从6楼跌下,母亲伤重不治,婴儿幸存。

这样的事故,对那个吃完晚饭想带儿子到楼下走走的母亲来说,完全是做梦也想不到的灾难,死得冤枉,死有余恨!

时下网络有一句话:生得计划,死得随机。意思是现在的一些死亡事故,经常是不可思议,又完全无法防备。稍微留意下新闻或者微博,这样的“随机死”事故,频繁发生。哈尔滨塌桥事故发生后,有媒体统计,近5年里全国至少塌了37座桥,182人死亡。开车坐车有奇祸,走路也有令人痛心的意外。今年3月,大连西岗区一热气管井盖虚掩,致一名28岁女子摔入烫死。不到一个月,一名同样28岁的女子走在北京的城市人行道上时,突然掉入热力管线渗漏形成的热水坑中,不幸身亡。

网友感慨死得随机,绝不是对遇难者的调侃,而是对自己人身安全不能得到切实保障的一种担心和无奈。“随机死”并非洪水海啸、飞机失事、一般交通火灾事故、遭遇匪徒、战争爆发造成的灾难,而是在人们完全意想不到的、本应非常安全的空间环境里突遭横祸,死于非命。

仔细推敲这些“随机死”事故,真正匪夷所思、不可测防的事件仍是极少数。两起马路陷坑致死事故,完全是相关单位对基础设施维护不到位造成的。武汉、温州电梯事故目前已展开责任调查。而几乎每一起“不可思议”重大交通事故的发生,背后都有“不可思议”的腐败或渎职失职行为。

古人说,天有不测风云,人有旦夕祸福,对某些危险,人们已有心理准备,也可作适当防范。但对近些年发生的那些完全出人意料、防无可防的伤亡事故,真正需要防范的,是工程设施的建造者和日常维护者,大型交通工具和公共设备的操作者。用良心去营造,用责任心去管理,而民众能安心、舒心地坐电梯、走路、乘车、过大桥。

媒体视点

人民日报《少说闲话多干事》

对干事创业、改革创新者而言,应多些大无畏精神,不为流言所动,不为干扰所惑;而对“光挑毛病不干事”者,各级组织也不能听之任之,应坚持以科学发展实绩论英雄,以科学考评定优劣,以群众认可为标尺。(刘根生)

中国青年报《与其全城禁烟》

如若真正遏制公款消费,还需从制度上着力,让政府的账本透明起来,让官员的财产明白起来。舍此,只是搞些禁止“天价”物品销售和使用的举动,不过是隔靴搔痒罢了。(胡印斌)

广州日报《贫困县违建别墅群隐藏的秘密》

有太多的追问纠结在这些别墅之上。对此,仅仅叫停项目是不够的,深入调查,揭开违建背后的“故事”,查查是否存在“有故事的人”,才是最基本的公平和正义所在。(张瑞东)

暴力不断祸因在规则松弛

新民网论

日前,在四川航空塞班飞上海的航班上,出现多位中国乘客互殴的场面。殴打事件未导致航班返航。

短短一月,飞机上的肢体冲突,已有几起。于此,舆论的指向和评论的焦点,很容易集中在道德层面:若是个体素质高一点,这种现象就不会发生。但事实上,这更多的却是一种规则的失范。9月9日,家住上海普陀区的网友@饼干顾与丈夫在影城看电影时,遭遇

“嗷嗷”声,因出声制止被四人尾随围殴。像这样的事件,再加上大大小小的“掌掴门”,其实都是个体对规则失去了敬畏和信任,导致正气不彰,邪气上浮。

从“我爸是李刚”,到“打的就是你,老子有的是钱”……这诸多叫嚣背后,是另一种规则在发挥作用。出事了可以用钱摆平,让一些人根本不思于规则的约束;息事宁人的心态,使很多违法行为并没有受到应有的处罚:比如,数起乘客冲入机场跑道抗议航空公司航班晚点、机场服务不到位的事件,赔偿和追究两者之间混为一谈,结果便是服务不暢与暴力维权同时存在。“会哭的孩子有奶吃”,让一些人不信规则而相信“胡闹”的作用。

消解社会戾气必须让规则发挥显性效用。一方面,“规则面前人人平等”必须成为公共秩序的底线;另一方面,个体必须要保持对规则足够的信心和信任,不做规则的破坏者。唯有如此,每个人才不会成为规则失范下的受害者。

(堂吉伟德 全文刊新民网,网址 www.xinmin.cn)



「踢皮球」

「高速公路节假日免费」的政策早出台了,但部分路桥公司有抵触情绪,找出各种理由试图拖延。目前,已有多地出台免费细则。看来,再不能把政令当成皮球踢了。
孙绍波画

观点圆桌

“延时费”是不是乱收费?

新闻焦点:据中央人民广播电台报道,有家长反映,江苏省宿迁市宿豫区机关幼儿园打算对接孩子迟到的家长加收延时服务费,从幼儿园老师下班时起算,30分钟以内一分钟一块钱,一个小时收费50元。宿豫区教育局回复,已责令幼儿园取消这项收费规定。

并非不合理

接孩子迟到的家长,相当于占用了老师的额外时间,让幼儿园方面提供了额外的服务,付出了额外的成本。因此,幼儿园方面提出收费,也并非全无合理性。 武洁

怎么这么贵

学校收费怎能自己定标准?一分钟一块钱,30分钟就是30元,30个学生就是900元,这比上一堂课都贵。“延时服务”怎么就这么贵?算不算乱收费? 肖华

先达成共识

幼儿园要收取“延时费”,必须先与家长协商,就收费标准达成共识,然后签订协议,并报请教育部门同意、物价部门核准。如此,才称得上名正言顺。 陈尧

自由谭

写下这个题目,业外人士可能有点纳闷,似乎钢铁产量高点,是业绩;对所在地区的领导干部来说,是政绩,为何要瞒报这些“成绩”呢?媒体近日的报道揭开其中的奥妙。

据媒体透露,近日,中国钢铁工业协会(下称中钢协)负责人在一次论坛上表示,“去年我国粗钢产量实际已超过7亿吨,约为7.3亿吨。”这一数据高于国家统计局所公布的数据,多出近5000万吨粗钢产量,这从何而来?看来,有地方没有将近5000万吨钢产量上报。

新时期,中国的钢铁业突飞猛进,据国家统计局的数据,2011年全国粗钢产量达到6.83亿吨,位列世界第一,接近世界粗钢产量的四成。因为中国工业化处于重化工业

为何瞒报钢铁产量五千万吨?

周锦尉

发展的阶段,基础设施、建筑业、汽车发展,都需要钢铁业的支撑,不知不觉地,中国成了钢铁大国。然而,中国的钢铁业存在三个软肋,一是集中度不高。发达国家的钢铁业集中度很高,美国钢铁业集中在匹茨堡,由两个钢铁厂承担,日本亦是两个钢厂,欧洲是法国等几个国家的欧洲联合钢铁公司,我国规模以上的钢厂有二百多家,还有在“中钢协”名单以外的中小钢铁厂。二是高级钢的比例比较低。比如,小轿车钢板只有宝钢公司能承担供应量的五成,另外五成来自海外。三是能耗高。我国能耗是欧美外的数倍。因此,我国的钢铁业急需调整结构,减少产能,减低能耗。

国务院近年来发出文件,提出调整结构、减少产能、淘汰能耗高的中小钢铁企业的指导性任务。而粗放钢铁业的保存,是地方“实力”的支撑点,GDP的壮大需要它啊。利益驱动,使得一些地方想方设法瞒报钢铁产量,护住落后的产能。中钢协的负责人说,这种“保护”落后产能的做法,就导致庞大的钢铁产能重新布局形成困局,比如,宝钢湛江项目和武钢防城港项目的启动难,由此形成。

媒体报道,今年上半年我国增加的粗钢产量主要来自国内重点企业之外的中小民营企业,中钢协会会员单位的粗钢产量反而有所下降。“上半年,74家会员企业粗钢产量同

比下降0.1%,但非会员企业产量却大幅增长了12.9%。”“目前,国内不仅产能过剩严重,实际产量也严重供大于求,直接导致钢厂库存激增。”据统计,截至今年6月末,我国大中型钢铁企业钢材库存1288万吨,比上年12月末增加310万吨。

笔者以为,发展是一种本领,调整也是一种本领,倘若将前者比喻为“加法”的话,那么,后者是善于“做减法”。两者相比,可能后者更难,即要将自己辛辛苦苦“增大的GDP”减掉,要将已经习惯的常规做法转换成新的做法,难啊!但转型发展,需要我们增添这方面的本领,否则搞一些“瞒报”的动作,自己心虚,业外的人难以理解,何必呢?