

每逢长假,车辆异地出险数翻番,用足车险条款将会为车主减少损失

自驾游者可运用车险吃“免费午餐”

私了私修会影响理赔

车辆发生碰撞事故后,车主很可能因为紧张而手足无措。如何做好出行前的保险保障工作?金先是在沪上一家大型财产险公司的资深车理人赔主人。他介绍,从以往数据看,黄金周期间车辆异地出险的报案数量比平时翻番,而在上海市内的车损事故则明显减少。在异地发生车辆事故后,车主需及时拨打保险公司的客服专线报案;应避免与事故另一方私了或私自修理车辆,私了会因为事故造成的损失难以查勘是否属于保险责任而影响赔付。

不少保险公司提供全国通赔的服务,不管客户在国内任何地区出险,均可在当地办理报案受理、查勘定损、领取赔款,方便省心。出险后车主报案,保险公司客服人员会在电话中指导车主处理的步骤,公司在当地的定损人员会及时赶来处理。如果车主去的地方山高水远,受条件限制无法在 48 小时的规定时间报案或定损员没法赶到现场核实,保险公司表示,如能提供现场事故真实情况的相关证明,也是可行的。

今年中秋国庆节日期间,全国小型车辆将首次被免除高速公路通行费,家庭自驾车出游热“井喷”在即。车险理赔专家预计,在长达8天的假期中,异地车损报案可能迎来一波高峰。

免费救援派上大用场

记者在节前的调查发现,很多有自驾意愿的车主担心自驾游线路较远而且路况复杂,车辆万一抛锚或碰擦不知道该找谁帮忙。有经验车主建议,出行前一定要仔细阅读车险条款,并了解哪些免费的救援服务可以用足。

例如多家财产险公司承诺,为电话投保车险的家用轿车提供全市甚至全国范围内的故障车辆不限次数免费救援,内容包括车辆故障需要拖车、送油、充电、更换轮胎、轮胎充气等。这类的“免费午餐”在关键时刻派大用场。

但需要提醒的是,车辆在高速公路抛锚,保险公司没法派拖车来帮忙,按照规定高速公路有专门的救援车辆;但如果是在高速公路上发生事故,保险公司承担施救费用,其中也包括拖车。

拼车出游购买责任险

不少市民准备长假里亲朋好友拼车出游。为了自己和车上乘客的安全,保险公司建议车主购买“车上人员责任险”。车上人员责任险是指在保险期间内,被保险人及其允许的合法驾驶人在使用保险车辆过程中发生意外事故,致使保险车辆车上人员遭受人身伤亡,对依法应由被保险人承担的经济赔偿责任,保险人按照保险合同的规定负责赔偿。在保费的计算上,车上人员责任险的费率与车价无关,而与投保的责任限额和费率相关,投保的标准越高,保费也就相应提高。

专家还建议,在驾车长途出行前,最好到4S店为车辆做“体检”。全面检查车辆油路电路是否顺畅、底盘悬挂有无异响、轮胎外观有无穿刺、轮胎气压是否正常、备胎及安全警示牌等工具是否齐全,检查

车辆及个人证件是否齐全,机动车辆保险是否在有效期内。

本报记者 谈璿

相关链接

突发情况如何应对

■ **发动机不能启动：**先要检查分电器、火花塞、高压线等是否因为汽车淋雨等受潮。若是这种情况，待晾干潮机件后再发动；其次，检查火花塞是否损坏，如损坏，只要更换即可；最后，检查蓄电池电压是否足够。

■ **突然爆胎：**如遇此情况切忌紧急刹车。如汽车尾部出现摇摆，应是后胎爆破。此时，方向一般不会失控。可反复轻踩刹车致车辆缓慢停下。若汽车朝一侧跑偏，则是前轮爆破。可双手用力控制方向盘，并松开油门踏板，使汽车利用转动阻力自行停下。

■ **制动失灵：**首先要根据路况和车速控制好方向，脱开高速挡，同时迅速踩一脚空油，将高速挡换入低速挡。同时，应结合使用手刹，但要注意手刹不能拉紧不放，否则容易使制动盘“抱死”，很可能损坏传动机件而丧失制动能力。打开双警示灯，并鸣喇叭提醒周围的车辆以及行人。

本报讯（记者 张欣平 特约通讯员 吕高生）今年中秋、国庆长假期间首次实施的高速公路对小型客车免通行费政策，将使驾车来沪旅游的车辆大幅增加，市运输管理处今天就做好中秋、国庆期间道路清障施救牵引行业服务保障工作作出部署，要求长假期间确保道路正常通行，杜绝乱收费现象。

本市各道路清障施救牵引企业将根据公安交通、道路管理等部门的调度指挥以及市场需求,按照救援服务方案和预案,切实做好车辆、人员保障工作。在规范收费上,将严格执行市物价局关于本市道路清障施救牵引收费的有关规定,明示收费项目和收费标准。市运管处重申,每单业务必须使用行业作业单,并需客户签字确认。遇客户投诉,应做好接待和處理工作,处理完毕后做好回访工作。

做好双节期间道路清障施救牵引保障

每单业务须客户签字确认

以中国民乐中式礼服打造特色车站

8 号线中华艺术宫站后天开通

本报讯（记者 吴强）富有中国特色的民族音乐作背景音乐，车站工作人员统一身着红色中式礼服为乘客提供展馆导向、咨询等服务，9月28日，上海轨道交通8号线中华艺术宫站将正式开通。今天上午，记者在现场看到，运营方正在为正式开通作最后的准备。

轨交8号线中华艺术宫站(原周家渡站)自2007年年底8号线贯通以来,由于地处世博园区内的特殊地理位置,为配合2010年世博会整体规划一直未投入运营。中华艺术宫车站周围有月亮馆、上海世博展览馆、梅赛德斯奔驰文化中心等。

车站开通后,将大大缩短市民游客前往中华艺术宫的距离。原先乘坐地铁至世博中心的游客只能从耀华路站出站,至少需步行 20



■ 8号线中华艺术宫站离参加点仅需3分钟左右 本报记者 陈意俊 摄

分钟,现可直接由中华艺术宫站出站,仅需3分钟左右。车站共设有四个出入口,1号口、2号口位于原中华艺术宫入口处,现因配合外围

建设施工, 暂未开通; 3 号口位临博成路上南路路口; 4 号口上方为上南路世博大道, 可直往月亮船、梅赛德斯奔驰文化中心。

轨交 12 号线新车抵沪

可与 1、2、3、4、6、7、8、9、10 号线换乘

本报讯（通讯员 周闻慰 记者 吴强）上海轨道交通大家庭又添新成员：昨天深夜，两列由吉林长春发来的上海轨道交通 12 号线新列车进入上海地铁梅陇基地。

12 号线采用 6 节编组 A 型列车, 共计 41 列, 246 辆列车, 由长春长客-庞巴迪轨道车辆有限公司制造。预计年底前还将有 10 列车抵达上海。12 号线是上海轨道交通网络

中贯穿西南部与东北部的直径骨干线路,全长40.5公里,共设32个车站,穿越闵行区、徐汇区、黄浦区、静安区、闸北区、虹口区、杨浦区、浦东新区等8个区。12号线列车设计进一步体现了人性化、环保绿色的理念。

12 号线已完成结构封顶 19 座，
全线 68 公里盾构推进完成 39 公里，
全线铺轨设计里程 81.3 公里，已完
成铺设 12 公里。

【12 号线车站名称及走向】

七莘路站→虹莘路站→顾戴路站→东兰路站→虹梅路站→虹漕路站→桂林公园站→漕宝路站(与1号线换乘)→龙漕路站(与3号线换乘)→龙华路站→龙华中路站(与7号线换乘)→大木桥路站(与4号线换乘)→嘉善路站(与9号线换乘)→陝西南路站(与1号线、10号线换乘)→南京西路站(与

2号线换乘)→汉中路站(与1号线换乘)→曲阜路站(与8号线换乘)→天潼路站(与10号线换乘)→国际客运中心站→提篮桥站→大连路站(与4号线换乘)→江浦公园站→宁国路站→隆昌路站→爱国路站→复兴岛站→东陆路站→巨峰路站(与6号线换乘)→杨高北路站→金京路站→申江路站→金海路站。

幸福理财周周有 杭州银行等您来

理财非存款、产品有风险、投资须谨慎

名称	类型	期限(天)	币种	预期年化收益率	认购起点	备注
“幸福99”丰裕1号第64期	非保本浮动收益型	181	人民币	5.00%	5万元起，超过部分，应为1万元的整数倍。	募集期：2012年9月26日起。数量有限，先到先得。
“幸福99”丰裕1号	非保本浮动收益型	182	人民币	5.00%		募集期：2012年10月8日起。数量有限，先到先得。
“幸福99”丰裕1号	非保本浮动收益型	365	人民币	5.10%		
“百盈存款”	储蓄产品	13个月	美元	1.30%	100美元起	保本保息；提前支取，靠档计息。
				1.50%	7000美元起	

名称	类型	期限(天)	币种	预期年化收益率	认购起点	备注
“幸福99”丰裕2号第32期	非保本浮动收益型	181	人民币	5.20%	10万元起，超过部分，应为1万元的整数倍。	募集期：2012年9月26日起。数量有限，先到先得。认购客户为我行高净值客户，需先至我行办理认证。
“幸福99”丰裕2号	非保本浮动收益型	34	人民币	5.00%		募集期：2012年10月9日起。数量有限，先到先得。认购客户为我行高净值客户，需先至我行办理认证。
“幸福99”丰裕2号	非保本浮动收益型	190	人民币	5.20%		
“幸福99”丰裕2号	非保本浮动收益型	365	人民币	5.30%		

上述预期理财年化收益率系根据投资对象在指定期间的市场表现测算所得，不作为最终收益支付依据。产品详情请参见产品说明书及风险揭示书。本理财计划是高风险产品，您的本金可能会因市场变动而蒙受重大损失，理财非存款，您应充分认识投资风险，谨慎投资。

好消息：杭州银行所有档期储蓄存款利率均按基准利率上浮10%执行。