

列车上意外摔倒无法查明直接死因

——上铁中院成功化解一起特殊旅客伤亡纠纷案



上海市高级人民法院
解放日报 文汇报
新民晚报 联合主办

一名乘客在列车上猝死，却无法查明直接死因。死者家属反应激烈，要求铁路局赔偿。而铁路企业却认为自身没有责任。面对互不相让的双方当事人，上海铁路运输中级法院民事审判庭鲍韵雯法官凭借多年的办案经验，耐心疏导，最终为这一棘手的民事赔偿画上了句号。

确切死因无法查明

2009年6月20日，旅客吴某和女儿等三人乘坐上海铁路局1354次列车，从连云港出发前往乌鲁木齐旅游。当晚8时许，吴某至4号车厢洗漱时意外跌倒，头顶部撞出血肿。在返回铺位过程中，吴某相继出现头晕、意识模糊症状，最后晕倒在其他旅客的铺位上。

列车工作人员迅速组织抢救，并联系前方到站洛阳火车站通知120救护车。当晚9时许，列车停靠洛阳站后，河南科技大学第二附属医院医护人员上车接手抢救，此时吴某已经没有呼吸、没有心跳。后入院抢救无效死亡。医院最终诊断为“猝死：脑外伤？呼吸道梗阻？脑出血？”

吴某家属以列车没有及时停车、未采取积极救助措施为由，向上海铁路运输法院起诉，提出40余万元的赔偿请求。而被告上海铁路局则坚持认为吴某死亡系因自身疾病造成，且被告在实施救助时也已采取了妥善、充分、有效的措施，不应承担赔偿责任。医院的诊断意见、死亡医学证明等没有明确吴某的确切死因。

死者家属态度激化

“被告不能举证证明其具备法定的免责事由和尽到了完全的救助义务，故应当承担损害赔偿。而结合司法鉴定意见、医院诊

断意见、死亡医学证明等证据，死者自身疾病的参与因素亦不能排除，故可适当减轻被告责任，确定由被告承担60%的赔偿责任。”法院一审判决，由被告上海铁路局赔偿原告各项损失15万余元。

对此，上海铁路局不服提出上诉。原本对判决结果较为满意的吴某家属，得知被告上诉后，不满铁路局的态度，亦提出上诉。在二审期间，吴某家属情绪激烈，竟然提出在法庭设灵堂、披麻戴孝、铁路局代理人下跪赔礼道歉等过激要求。

耐心劝导理性释法

二审的主审法官正是鲍韵雯法官。她在掌握上述情况后，便打电话给吴某的家属，希望能做点释法平息工作。可对方接到电话后就破口大骂，情绪异常激动。

鲍法官耐心倾听对方说完，一方面平心静气地表示出对吴某家属激动心情的理解，另一方面也严厉指出了对方的错误：过激的

行为虽能宣泄心中的不满，可对解决问题没有好处。这时，电话的另一端似乎若有所思，不再产生强烈抵抗。于是，鲍法官又条分缕析地分析案件的事实认定和法律依据，“鉴定结论已经明确：吴某跌倒是死亡诱因……死亡自身疾病参与因素不能排除。一审判决被告承担60%的赔偿责任已经体现了抚慰和同情，希望家属能够理性、正确地面对。”

最终化解双方矛盾

之后，吴某一家更是祸不单行，死者吴某的老伴竟也罹患绝症。鲍法官时常打电话表达关切，希望老人家能够保重身体。同时，为了减轻吴某家属的负担，又积极考虑为他们办理免交诉讼费的相关事宜。

鲍法官的耐心和爱心深深打动了吴某的家人，他们终于决定不再大吵大闹，并表示愿意主动撤回上诉。鲍法官也努力说服上海铁路局撤回上诉，一审判决得以生效履行。

通讯员 郑妍 本报记者 江跃中

『小联合国』开展消防演练

近日，长宁区消防支队指导虹桥街道、上海古北(集团)有限公司在古北国际新区举行大型涉外小区消防疏散灭火演练。长期居住在古北新区的十多个国家和地区的100余人参加了演练。

图为外籍消防志愿者正练习灭火

本报记者 张龙 摄影报道



长宁区法院提升执行工作透明度

“拍卖公示”贴上法院网页

本报讯 (特约通讯员 章伟聪 记者 袁玮)昨天，一批玉石籽料及翡翠摆件的图片、鉴定意见书，随“拍卖公示”一同上了互联网长宁法院网页。这是长宁区法院落实执行公开，提升拍卖工作透明度的一项新举措。

2009年1月，原告买买提因一起买卖纠纷将李金国告到长宁区法院。同年2月，在法院的主持下双方达成调解协议。之后，李金国履行调解协议发生困难，买买提向法院申请强制执行。经法院多次强制执行，尚有50多

万元未能执行到位。法院依法扣押了被执行人李金国的一批玉石籽料和翡翠摆件。经市高院指定，中国艺术家协会艺术品鉴定委员会为这批共23件拍品进行评估并出具鉴定意见书。目前，该案执行工作进入拍卖阶段，市高院指定由上海老城隍庙拍卖有限公司进行拍卖。

据悉，长宁区法院将继续推进利用互联网法院网页发布执行工作信息的举措。(文中当事人为化名)

上海大众汽车
SHANGHAI VOLKSWAGEN

www.svw-volkswagen.com

每一个超越昨天的人 都是超人



你可以不会飞，也可以没有超能力。但只要拥有一颗超越昨天的心，你，就是生活的超人。全新朗逸，配备KESSY无钥匙进入/一键启动功能，多媒体影音娱乐系统等越级科技，和每个超越的你一样，用前瞻智能开拓无限可能，让科技配备不仅超越昨天，更定义未来的趋势。

New Lavalda 全新朗逸

—— 心强 自锋芒 ——

上海大众汽车客户服务热线：400-820-1111 官方网站：www.svw-volkswagen.com

巴士永达 021-54476789
五角场大众 021-55780050
怡通大众 021-51096111
同济大众 021-65985588
天津大众 4000833247
德生大众 021-56373737
冠松大众 021-32052234

申银大众 021-52906666
上汽安吉 021-58498870
宝钢大众 4001888110
逸先大众 021-55043805
云峰虹口 4001888066
锦江大众 021-62702100
财通坤田 021-52717220

徐汇大众 021-64874234
交运起元 021-54095008
安吉斯锐 4001888128
百联沪东 4001107588
闵行大众 021-64896651
奉贤大众 021-54378873
弘远大众 021-52262395

虹桥大众 021-54478993
东昌大众 021-50451111
金桥大众 021-58549502
浦东大众 4008211196
长江大众 021-50879868
永增大众 021-50676106
海博大众 021-56881100

马陆大众 021-59159888
西上海大众 021-59591777
协通众鼎 4007200646
嘉定华联 021-59536029
云峰众旭 021-67292288
云峰松江 021-57780022
曹浦大众 021-69238222

奉杰大众 021-57473788
协通众明 021-59685000
(以上经销商排名不分先后)


Das Auto.